



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Académico Profesional De Administración

TESIS

**PLAN DE INCENTIVOS Y DESEMPEÑO LABORAL EN MMIX
BUSSINES Y HARINAS S.A.C – CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

Autores:

**Bach. BALLENA RELUZ FRANCO JUNIOR Bach.
BALLADARES CÉSPEDES GERSON STEVE**

Pimentel, 14 de Diciembre del 2015

RESUMEN

El objetivo general de investigación ha consistido en elaborar un plan de incentivos en mejora del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa MMIX BUSSINES Y HARINAS S.A.C. El método que se empleó para la investigación es un método mixto que abarca el método cuantitativo y cualitativo, así mismo el estudio se enmarca en un tipo de investigación descriptiva. Para la recolección de los datos se elaboró una encuesta en base a un cuestionario en formato de la escala de Likert; obteniendo como resultado que un 52% de encuestados determina que en la empresa MMIX BUSSINES Y HARINAS S.A.C están de acuerdo con la implementación de un plan de incentivos, así mismo respecto al desempeño se determinó que un 84% de los encuestados manifestaron desempeñarse de forma correcta en sus correspondientes puestos de trabajo , debido a la existencia de trabajadores con posición indiferente y en desacuerdo se implementará el plan de incentivos, en el cual se propondrán estrategias para incrementar el desempeño laboral. Los resultados demostraron que si se aplica el plan de incentivos entonces se incrementara el desempeño laboral en la empresa MMIX BUSSINES Y HARINAS S.A.C.