



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**

**ADMINISTRACIÓN**

**TESIS:**

**LA MOTIVACIÓN LABORAL PARA MEJORAR EL  
DESEMPEÑO EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA**

**ECOSERVIS, CHICLAYO, 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORAS**

**Barrantes Rodríguez Doriannys**

**Farro Gonzales Cinthia del Pilar**

Pimentel, Noviembre del 2015

## RESUMEN

El presente informe se denomina “La motivación Laboral para Mejorar el Desempeño en los Colaboradores de la Empresa Ecoservis, Chiclayo, 2015. El problema quedo formulado de la siguiente manera investigación, es ¿De qué manera influye la motivación laboral en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa ECOSERVIS. Chiclayo 2015?

El objetivo principal de la investigación es “Determinar la influencia de motivación en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa ECOSERVIS”. La hipótesis de investigación es la siguiente “El plan de Estrategias de Motivación permite mejorar el desempeño de los colaboradores de la Empresa ECOSERVIS”, la Variable Independiente es “Motivación Laboral de los Colaboradores de la Empresa ECOSERVIS” y la Variable Dependiente es “Desempeño Laboral de los Colaborares de la Empresa ECOSERVIS”.

El tipo de investigación es descriptiva y el método utilizado es el Inductivo – Deductivo. Entre los hallazgos obtenidos tenemos: Al realizar el diagnóstico de la motivación laboral en los trabajadores de la empresa ECOSERVIS. Se puede decir que hay ausencia de condiciones laborales, remunerativas, estabilidad y clima laboral, falta de motivación y comunicación. Con respecto a la evaluación del desempeño laboral de los trabajadores de la empresa ECOSERVIS, esto se ve afectada por la ausencia o falta de un clima laboral óptimo. El jefe motiva al personal a cargo con gestos o palabras emotivas. El 33.3% manifiesta siempre, el 66.7% casi siempre.