



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público denominada:

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE
CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO AL
PERSONAL PARA MEJORAR LA DEFICIENCIA EN
EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
ORVET S.A.C. CHICLAYO – 2015.**

AUTORES:

Bach. CALDERÓN HUANCAS DEYSI PAOLA

Bach. MERA VITÓN MERLY EDITH

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2015

RESUMEN

La presente investigación titulada “Propuesta de un programa de capacitación y entrenamiento al personal para mejorar la deficiencia en el control de Inventarios de la Empresa ORVET SAC Chiclayo – 2015”, tiene como objetivo diagnosticar las deficiencias presentes en los procedimientos de control interno del inventario que actualmente sigue dicha empresa, específicamente en el área de almacén y será de gran importancia ya que a través de la capacitación y entrenamiento brindado al personal permitirá mantener un control adecuado y oportuno de los inventarios, así como también conocer la situación real de la mercadería existente para una mejor toma de decisiones.

La investigación es de tipo descriptiva, propositiva y de diseño no experimental cuantitativa, la cual tiene como hipótesis “si se propone un programa de capacitación y entrenamiento al personal, entonces mejorará la deficiencia en el control de inventarios de la empresa ORVET S.A.C” y los instrumentos aplicados será a una población que consta de cuatro trabajadores, ya que dicha población es muy reducida nuestra muestra es la misma cantidad.

Finalmente se concluye que el problema actual radica en la falta de conocimientos acerca de un control adecuado de inventarios, falta de formatos que faciliten una mayor exactitud en los registros de las mercaderías y un manual de funciones con el cual se puedan orientar.

Por lo cual se confirma que si se propone un programa de capacitación y entrenamiento al personal, si mejorará el control de sus inventarios ya que responde en gran medida a la solución de las deficiencias encontradas en dicha organización.