

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

"PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL BASADO EN LA ACCESIBILIDAD PARA LA MEJORA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS DEL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO HUACA LA PAVA – MOCHUMÍ 2016"

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: MAESTRO EN GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS

AUTOR

Bach. SOLANO ALVARADO JOSÉ LUIS

ASESOR

Mg. MANAY SÁENZ MARÍA PERPETUA

CHICLAYO – PERÚ

2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo demostrar la pertinencia de un plan de ordenamiento territorial para la accesibilidad en la mejora de los servicios turísticos del complejo arqueológico Huaca La Pava – Mochumí. Se aplicaron instrumentos como lo son encuestas a la población local y turistas que visitaron la zona; y una entrevista al alcalde de la Municipalidad Distrital De Mochumí, con el fin de conocer el grado de accesibilidad que posee el recurso turístico potencial para una correcta realización de diversas actividades turísticas vinculadas al territorio. Este proceso se realizó a mediano y largo plazo, los actores involucrados en la investigación son la población local al recurso turístico potencial. Además se utilizó la observación directa para identificar la realidad actual al complejo. Una vez identificada las necesidades del entorno turístico se realizaron talleres de capacitación con el fin de ofrecer una atención de calidad a los visitantes; lo que posibilitó elaborar el plan propuesto que ha sido valorado como pertinente por las autoridades locales.