



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Tesis

**PROPUESTA DE UNA CADENA DE SUMINISTROS PARA EL DESARROLLO DE
LA EXPORTACIÓN DE LA CHÍA AL MERCADO DE ESTADOS UNIDOS DE LA
EMPRESA AGRÍCOLA COLLCAS PERÚ EIRL 2014.**

Para optar el título profesional de licenciado en Negocios Internacionales

Autores:

**Ñañez Salazar, Jonathan
Zapata Cubas, Marisela**

Asesor Metodólogo:

Parraguez Carrasco Marcos Benito

Asesor especialista:

Mejia Diaz Josip Ibrhain

Pimentel – Diciembre

2014

RESUMEN

La empresa Agrícola Collcas Perú EIRL, Tiene 8 años en el mercado nacional pero con poca experiencia en el comercio internacional para el cual es necesario adaptar una nueva cadena de suministro, que le permita ofrecer un adecuado servicio al cliente. En la actualidad la empresa atraviesa un desequilibrio debido a su estructura logística lenta y rígida que está generando pérdida de oportunidades de venta al mercado internacional.

Ante esta problemática se estableció el siguiente objetivo; Diseño una propuesta de cadena de suministro para el desarrollo de las exportaciones de la chía al mercado de Estados Unidos de la Empresa Agrícola Collcas Perú EIRL 2014. Es importante porque se justifica en lo práctico debido a que ayuda a solucionar un problema dentro de la organización, para ejecutar la exportación del producto de la Chía, el diseño de la investigación es no experimental y transversal, los sujetos de estudio fueron 2 gerentes de la empresa Agrícola Collcas Perú EIRL (Contadora - Karina Ñañez Salazar y el Gerente General Ronald Cayra Arivilca) - y 4 expertos en la cadena de suministro (Jefe del área de Logística en el Gobierno Regional - Josip Mejía Díaz, Lic. de Negocios Internacionales – Jean Michell Carrion Mezones, Lic. de Negocios Internacionales - Claudia Cuellar Rivera, Lic. de Negocios Internacionales - Alejandro Santamaría

Pantaleón) .Para recopilar la información, se considera que la empresa debe mejorar sus planeación de la cadena de suministro, para la selección de los proveedores la empresa solo evalúa el factor calidad, en la gestión de pedidos la empresa a falta de existencias, demora entre 4 a 8 días más de los normal.