



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador
Público; denominada:

**ESTRATEGIAS DE COBRANZA Y SU RELACIÓN
CON LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ
LEONARDO ORTIZ – CHICLAYO 2015**

AUTORES

BACH. ROJAS RAMOS NATALI ANABEL

BACH. VILLEGAS VÁSQUEZ GLADYS

ASESOR

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

Pimentel - Perú

2016

RESUMEN

La presente investigación denominada Estrategias de Cobranza y su Relación con la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz, Chiclayo – 2015; tiene como objetivo principal determinar la relación entre las estrategias de cobranza y la recaudación del impuesto predial en el distrito ya mencionado, esta investigación se justifica porque se ha observado que los contribuyentes no le dan la debida importancia al pago del impuesto predial, por lo que al determinar el objetivo principal se conocerá si las estrategias de cobranza están aportando de manera efectiva a la recaudación del impuesto predial, el resultado de este trabajo servirá a la municipalidad para que compruebe si las estrategias de cobranza que utilizan son las adecuadas y si éstas contribuyen a aumentar el nivel de recaudación del impuesto predial.

Esta investigación es Descriptiva – Correlacional. Se aplicó un diseño de tipo no experimental, por cuanto, este tipo de estudio está enfocado en determinar el grado de relación que existe entre las variables. La población está conformada por 34, 000 contribuyentes que tienen su predio registrado y la muestra es 380 contribuyentes. Con respecto a los instrumentos de recolección de datos se aplicó ficha de análisis, cuestionario y guía de entrevista.

Después de analizar el sistema de control que utiliza la municipalidad, identificar el nivel actual de pago del impuesto predial y analizar las estrategias de cobranza que se utiliza para la recaudación del impuesto predial, se llegó a las conclusiones de acuerdo a cada objetivo y se formuló recomendaciones que serán de ayuda a la municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.