

**USS**



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis de grado para optar el Título Profesional de Contador Público;  
denominada:

**LA CAPACITACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL MANEJO  
DEL SISTEMA CONCAR EN EL ESTUDIO CONTABLE  
ASESORES TRIBUTARIOS E.I.R.L – BAGUA GRANDE  
2015**

**Autor:**

**Bach. Llanos Gómez Evans Raquel**

**Asesor Metodológico**

**Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales**

**Bagua grande – Perú**

**2016**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la capacitación y el manejo del sistema CONCAR en el estudio contable Asesores Tributarios EIRL – Bagua Grande para el cual se realizó una investigación de tipo descriptivo y Correlacional con un diseño no experimental y cuantitativo, en cual fue trabajado mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, se aplicó dos encuestas, uno a los trabajadores de la empresa conformado por 7 colaboradores y 152 clientes para medir la variable LA CAPACITACIÓN (variable independiente) y SISTEMA CONCAR (variable dependiente).

Los resultados obtenidos mediante el análisis de fiabilidad del Alfa de Cronbach se obtuvo un indicador del .756 de la variable dependiente la capacitación y de la misma manera de la variable independiente del sistema Concar se obtuvo un indicado del .763 por el cual es un instrumento es fiable

Finalmente se concluye que existe relación entre la capacitación y el manejo del sistema concar dado que el coeficiente de correlación de spearman arrojó .885.