



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION PÚBLICA**

TESIS:

**CLIMA INSTITUCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL
DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA DIRECCION
DISTRITAL DE LA DEFENSA PÚBLICA DEL
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
DE LA CIUDAD DE CHIMBOTE AÑO 2014.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION PÚBLICA.**

AUTOR:

Bach. Lara Rivera Oswaldo Pablo

Pimentel, 21 de Noviembre del 2016

RESUMEN

La presente investigación lo inicie con el proyecto de tesis y dentro del curso de Pre grado, en el cual realice la estructura conceptual de las variables de estudio y la respectiva identificación del problema a investigar y desarrollar.

Se utilizó la aplicación de instrumentos materia de estudio, asimismo mediante el trabajo de campo, así como el consecutivo procesamiento y análisis cuantitativo de los datos.

Cuyos datos se procesaron con las mediciones de las variables de clima institucional y desempeño laboral, donde la población estuvo constituida por 50 servidores de la Defensa Pública del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Chimbote, a quienes se les aplicó dos test de liker.

Siendo el trabajo el resultado de un estudio del clima institucional y desempeño laboral de los servidores públicos en la Defensa Pública del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la ciudad de Chimbote del año 2014. Para el desarrollo de esta investigación se ha considerado una investigación cuantitativa, no experimental transversal en la que se encuestó a 50 servidores de la Defensa Pública del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la ciudad de Chimbote a través de 02 cuestionarios, uno para cada variable en estudio y los datos fueron procesados con los programas Excel y SPSS y finalmente analizados con tablas, gráficos y con el cálculo del coeficiente de correlación de Spearman. Asimismo se elaboraron y ejecutaron 20 preguntas por variable, teniendo cuatro alternativas de respuestas. Se concluyó según los resultados obtenidos que existe un clima institucional favorable, así como también el desempeño laboral es bueno, puesto que los servidores afirman estar conformes con estas 02 condiciones y resultados. Aprobando la hipótesis de investigación.