



TESIS

**EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA
RED DE SALUD CAJABAMBA – CAJAMARCA EN EL
PERIODO DE SETIEMBRE – OCTUBRE 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:
JIMENEZ RODRIGUEZ Miriam Edith**

PIMENTEL, 2016

RESUMEN

Por la observación de algunos indicadores no deseados, se asumió que el Clima Organizacional en la Red no es el mejor, situación que motivó el presente formulándose la interrogante que demanda la caracterización del clima organizacional vigente en la Red de Servicios de Salud de la provincia de Cajabamba-Cajamarca, máxime que la calidad de los servicios son una consecuencia directa o indirecta del clima organizacional vigente en una institución u organización.

El estudio ha tenido como objetivo de determinar las características del Clima Organizacional que están vigentes en la Institución que se indica, cuyos resultados pudieran servir para implementar propuestas para mejorarlo dada su indiscutible importancia. Para ello, después de seleccionar una muestra recurriendo a técnicas de muestreo estratificado y por conglomerado de la población de los trabajadores, habida cuenta de la presencia de 24 establecimientos de salud de la red a la que se aplicó una Encuesta, utilizándose el Cuestionario revisado de Litwin y Stringer 1968 por el mismo Stringer el 2002, que evalúa el Clima Organizacional a través de seis dimensiones y 24 Ítems. Los resultados se procesaron, recurriendo al Excel 2013.