



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN DE PÚBLICA**

**TESIS**

**Propuesta de mejora del procedimiento de  
solicitud de requerimientos de bienes y servicios  
del Establecimiento Penitenciario del Callao, 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE PÚBLICA**

**Autor:**

**Cárdenas Ruiz José Martin**

**Pimentel, 21 de Abril del 2017**

## Resumen

Se deben realizar mejoras el planeamiento de las contrataciones de bienes y servicios con la finalidad de realizar una gestión más eficiente, con contrataciones oportunas que permitirán atender los requerimientos en forma eficaz, adquiriendo solo lo necesario y útil para los objetivos institucionales.

La Hipótesis/Objetivos es la mejora de los procedimientos de solicitud de los requerimientos de bienes y servicios del Establecimiento Penitenciario del Callao.

El Diseño de Investigación es: No Experimental porque demostrará la hipótesis a través de métodos lógicos y juicio de experto y Propositiva porque se plantea una propuesta de solución al problema identificado.

La población es de 284 trabajadores cuya muestra resultó 165, los mismos que fueron encuestados y una vez obtenido la base de datos se efectuó el análisis estadístico de datos con el apoyo del utilitario Excel.

Las frecuencias y porcentajes de las variables, muestran en la presente tabla que definitivamente existe disconformidad o descontento de los trabajadores respecto a la atención de sus requerimientos sobre la oportuna contratación de los bienes y/o servicios, por tanto sería conveniente tomar en cuenta las propuestas para una atención oportuna de los requerimientos de bienes y servicios.

Como conclusiones, se obtiene que el 79.88% de los trabajadores consideran que mejorando la programación de las contrataciones mejorará la atención de los requerimientos efectuados por las Áreas Usuarias.

Se recomienda, programar con mayor eficiencia el Plan Anual de Contrataciones, evaluar las contrataciones inferiores a los 8 UIT e incorporar al referido Plan los procedimientos de selección de mantenimientos preventivos.