



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACION PÚBLICA

TESIS

**Propuesta de plan de incentivos laborales para  
incrementar el desempeño laboral de los  
trabajadores administrativos del Hospital de Huaral  
año 2015**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION PUBLICA

Autor:

Bach. Alva Barahona River Julian

HUARAL, JULIO DEL 2015

## Resumen

Los Hospitales como entidades públicas cuentan con recurso humano que realizan diferentes labores dentro de la cuales tenemos las funciones asistenciales y administrativas, el primero es de atención al paciente y el segundo es el de la gestión administrativa.

Para cumplir con las metas institucionales es necesario identificar los problemas que acarrea, como es la falta de incentivos que motiven al recurso humano, ello identificado no solo como un problema de la entidad, sino también como un problema nacional e internacional, de ahí nace la pregunta del problema ¿cómo mejorar el desempeño laboral del personal administrativos del Hospital de Huaral?

El objetivo del presente trabajo de investigación es proponer el plan de incentivos laborales para mejorar el desempeño del personal Administrativos del Hospital de Huaral.

Para cumplir con el objetivo de manera explicativa hemos utilizado el diseño de la investigación no experimental con una muestra del total de la población de 19 trabajadores administrativos, llevando a cabo la técnica de recolección de datos de la encuesta mediante un cuestionario y con el uso de tablas y gráficos estadísticos hemos plasmado los resultados.

De los resultados más trascendentes tenemos que un 63% de los trabajadores nunca recibió premios y bonificaciones que lo incentiven al buen rendimiento laboral por la causales que no existe un plan de incentivos que otorguen ingresos económicos y no económicos como contraprestación al rendimiento del trabajador y ello fundamenta uno de nuestros objetivos específicos, por lo que se recomienda elaborar un plan de incentivos laborales.