



**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**

**Ciencias de la Comunicación**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**“ANÁLISIS DEL TRABAJO DE LA OFICINA DE  
RELACIONES PÚBLICAS DE LA GERENCIA  
REGIONAL DE SALUD – LAMBAYEQUE”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN Ciencias de la Comunicación**

**Autores:**

**BACH. BUSTAMANTE BRENIS, MELISA**

**BACH. QUISPE CERDÁN, NATALY**

**Pimentel, Diciembre del 2015**

## RESUMEN

La investigación denominada “Análisis del trabajo de la Oficina de Relaciones Públicas de la Gerencia Regional de Salud – Lambayeque” se desarrolló bajo el esquema cualitativo, empleando el tipo de investigación participativa que persigue el objetivo de indagar en profundidad el trabajo de relaciones públicas en su contexto en un diseño de análisis discursivo, de este modo se toma como sujetos de estudio al Jefe de la oficina de Relaciones Públicas, a la Jefa de Prensa, a la Relacionista Pública y a la Secretaria, quienes utilizan como escenario la Oficina de Relaciones Públicas. La recolección de datos se llevó a cabo empleando como técnicas la ficha de entrevista y de observación directa.

Además se obtuvo que en función del desarrollo del trabajo de la oficina en mención, se emplea la comunicación de tipo horizontal entre jefe con sus colaboradores, y de tipo transversal con las otras oficinas de la misma institución, haciendo uso del canal oral, escrita y virtual para la comunicación.

Igualmente, realizan reuniones diarias al empezar la jornada laboral, para la distribución de comisiones. Por otro lado la oficina de Relaciones Públicas no viene empleando un estudio de sector, ni instrumento de medición alguno para la difusión de campañas comunicacionales. Las mismas que son aprobadas y programadas de manera anual.

Se cuenta con una base de datos para difusión de la información en prensa, radio y televisión, pero no se emplea un presupuesto determinado, y tampoco se toman medidas necesarias para cubrir esa necesidad, incumpliendo funciones como Oficina de Relaciones Públicas de la Gerencia Regional de Salud, encargada de informar a la comunidad lo que se suscita en el ámbito de la salud.