



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB DE APOYO A LA GESTIÓN
UTILIZANDO PHP Y MYSQL PARA LOS PROYECTOS DISEÑADOS Y
EJECUTADOS POR PROYECTÓNICA S.A.”**

AUTOR:

⇒ **BACH. Luis Alfredo Romero Untiveros**

ASESOR:

ING. Heber Iván Mejía Cabrera.

PIMENTEL, AGOSTO DEL 2013

RESUMEN

El proyecto de investigación consistió en la implementación de un sistema de información de apoyo a la gestión de proyectos adaptado a las necesidades de Proyectónica S.A., empresa dedicada al diseño de soluciones tecnológicas a medida y al desarrollo de proyectos de tecnologías de la información.

Dentro del proceso de recopilación de información inicial y definición de la problemática, se determinó que Proyectónica S.A. posee procesos definidos, los cuales cuentan con responsables directos, sin embargo estos procesos no contaban con un soporte tecnológico que permita una gestión eficiente.

Para la gestión de los proyectos que Proyectónica diseña y ejecuta, los miembros de la organización tienen a su cargo a equipos de personal externo, contratados a demanda y constituidos por especialistas de acuerdo al corte del proyecto. Esto generó la necesidad de una gestión remota de los avances y control de alcance, de la generación de herramientas colaborativas de desarrollo y generación de herramientas de control de verificación de resultados y objetivos alcanzados.

Muchas de las decisiones tomadas por los coordinadores, jefes y directivos de Proyectónica S.A. se basaban en fuentes subjetivas como la experiencia del decisor o proyecciones realizadas en función de fuentes no documentadas. Se reconoció la necesidad de contar con un repositorio de información que se constituya a mediano plazo en una fuente para la toma de decisiones, construido a partir de modelos que reflejen la realidad de la empresa y sus propias necesidades.

El sistema ha sido desarrollado en una plataforma Web, debido a que gran parte del personal involucrado en el diseño y ejecución de proyectos es externo. Esto obligó al establecimiento de políticas y privilegios para salvaguardar la información sensible de la empresa.

Finalmente, la implementación del sistema ha permitido a Proyectónica S.A. la revisión, automatización y mejora de procesos propios de la gestión y administración de sus proyectos, constituyéndose como una herramienta de apoyo a la toma de decisiones, permitiendo además mantener información histórica que conformará el *know how* de la organización.

La implementación de la herramienta de apoyo a la gestión ha tenido impacto a nivel operativo, táctico y estratégico de la organización, permitiendo la optimización de los procesos que actualmente la organización posee.

ABSTRACT

The research project involved the implementation of an information system to support project management tailored to the needs of Proyectónica SA, a company dedicated to the design of technological solutions and the development of projects of information technology.

Within the process of gathering information and initial definition of the problem, it was determined that Proyectónica SA has defined processes, which have direct responsibility, but these processes lacked technological support to enable efficient management.

For the management of projects designed and executed Proyectónica, members of the organization are responsible for external personnel equipment, demand contracted and made by specialists according to the cut of the project. This generated the need for remote management and control of the progress of reach, the generation of collaborative tools development and generation of control tools to verify results and objectives achieved.

Many of the decisions made by the coordinators, managers and directors of SA Proyectónica sources were based on subjective and experience of the decision maker or projections based on documented sources. They recognized the need for a repository of information that constitutes the medium term in a source for decision-making, constructed from models that reflect the reality of the company and their own needs.

The system has been developed in a Web platform, because much of the personnel involved in the design and implementation of projects is external. This forced the establishment of policies and privileges to safeguard sensitive company information.

Finally, the implementation of the system allowed Proyectónica S.A. to review, automation and process improvement proper management and administration of their projects, becoming a tool to support decision making, allowing also maintain historical information that makes up the know-how of the organization.

The implementation of the tool management support has had impact at operational, tactical and strategic organization, enabling the optimization of the processes that the organization currently possesses.