



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN  
DEL ÁREA DE TESORERÍA DE LA  
EMPRESA PROFESSIONAL QUALITY S.R.L.**

**LIMA 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**VÁSQUEZ ESPINOZA GEORGETTE**

**FRANSYNETTE**

**LIMA, PERÚ – 2016**

## **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo determinar la estrategia que permita mejorar las cobranzas y gestión del área de Tesorería para elevar la rentabilidad de la Empresa Professional Quality S.R.L.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo propositivo con un diseño no experimental, donde se consideró como población y muestra los 10 trabajadores de la empresa Professional Quality S.R.L. a quienes se aplicó una encuesta utilizando como instrumento el cuestionario.

Los resultados muestran que Professional Quality S.R.L. presenta un serio problema con el retorno de sus ventas, originado básicamente por la falta de delegación de funciones y falta de organización. Lo cual es originado directamente por la falta de eficiencia del Área de Tesorería. Finalmente se llegó a la conclusión que al implementar estas nuevas políticas en el periodo de 03 meses se observa una mejora absoluta en la cobranza realizada a los clientes. Además que el control toma un papel preponderante en la ejecución y supervisión de los cambios implementados en el Área de Tesorería reflejando así el incremento en la eficiencia de los trabajadores en conjunto.