



FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MODOS DE
AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN LOS
TRABAJADORES DEL GOBIERNO
REGIONAL DE LAMBAYEQUE, 2015**

**para optar el título profesional de Licenciado en
Psicología**

Autoras:

Br. Marín Guevara, Patricia Ofelia

Br. Zapata Panta, Fanny Mercedes

Pimentel - 2015

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Modos de Afrontamiento del Estrés en los trabajadores del Gobierno Regional de Lambayeque, 2015, para dicho efecto, el estudio estuvo enmarcado en un enfoque cuantitativo, investigación no experimental con diseño transversal correlacional, teniendo como población a un total de 360 trabajadores del Gobierno Regional de Lambayeque, de los cuales, mediante muestreo aleatorio simple, se conformó la muestra representativa de 186 trabajadores. Los instrumentos de recopilación de datos utilizados son el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn I-CE, y el Cuestionario de Afrontamiento al Estrés COPE de Carver, ambos adaptados y baremados para la Ciudad de Chiclayo, alcanzando altos índices de validez y confiabilidad. Los resultados fueron analizados mediante el estadístico SPSS Versión 20, utilizando la Distribución Gamma en donde se hallaron que los componentes de inteligencia emocional, interpersonal y estado de ánimo general se relacionan positivamente con un gran número de modos de afrontamiento al estrés; mientras que los componentes intrapersonal, adaptabilidad y control del estrés se relacionan negativamente con algunos modos de afrontamiento.