



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

PROPUESTA DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA
AGROINDUSTRIAL SANTA ANA S.A.C DE LA CIUDAD DE CHICLAYO.

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMNISTRACIÓN

Autora:

Bach: Gallardo Campos Virginia Medalith

Pimentel – Perú

2014

RESUMEN

El presente estudio, denominado Propuesta de un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral del personal de la empresa Agroindustrial Santa Ana S.A.C de la ciudad de Chiclayo. Teniendo como objetivo general: Proponer un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral del personal de la empresa agroindustrial Santa Ana S. A.C de la ciudad de Chiclayo. y como objetivos específicos: Identificar las características de un plan de capacitación en la empresa agroindustrial Santa Ana S.A.C, Identificar las características que tiene el desempeño laboral en la empresa agroindustrial Santa Ana S.A.C, Cuales son los factores que influyen entre la relación de un plan de capacitación y el desempeño laboral en empresa agroindustrial Santa Ana. S.A.C.

En la investigación se aplicaron el instrumento del cuestionario por ello se aplicó una encuesta dirigida al personal que labora en la empresa agroindustrial santa Ana S.A.C. Luego se realizó el análisis conveniente para la investigación, lo cual está presentado a través de Tablas y Gráficos.

En base a los resultados obtenidos se concluyó que la empresa agroindustrial santa Ana S.A.C. no cuenta con un plan de capacitación que ayude a mejorar el desempeño laboral para de esta forma la empresa tenga al personal mejor capacitado para una óptima realización de sus funciones laborales y de esta forma generar mayor productividad en la empresa , por tal motivo se recomienda La aplicación de la propuesta de un plan de capacitación ya que mejorará el desempeño laboral del personal de la empresa agroindustrial Santa Ana de la ciudad de Chiclayo.