



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
SISTEMAS**

---

---

**DESARROLLO DE UN SISTEMA PARAMETRIZABLE, UTILIZANDO  
LA TECNOLOGÍA CLOUD COMPUTING, PARA CONTROLAR LOS  
PROCESOS EN MYPES DEL RUBRO HOTELERO EN LA REGIÓN  
LAMBAYEQUE**

---

---

**AUTOR:**

**BACH. Alejandria Bustamante, Eduar.**

**ASESOR:**

**ING. Jaime Arturo Bravo Ruiz**

**PIMENTEL DICIEMBRE DEL 2015**

## RESUMEN

Conocemos, por investigaciones y estadísticas realizadas en la Región Lambayeque, que 8 de cada 10 MYPE`s del rubro hotelero, fracasan en sus primeros 5 años; siendo uno de los principales factores no tener un control adecuado de sus procesos ni contar con información actualizada, consistente y al instante, que les permita tomar las decisiones concretas y correctas. Por lo cual la presente investigación planteó el Desarrollo de un Sistema Parametrizable, utilizando la tecnología Cloud Computing, para controlar los procesos y brindar la información necesaria para la toma de decisiones de las mismas.

Para ello se empleó la metodología Rational Unified Process (RUP), bajo el Lenguaje de Modelado Unificado (UML), conjuntamente con la herramienta Rational Rose, para la elaboración del proyecto, cuyo tipo de investigación, dentro de la cual se enmarcó el proyecto, fue explicativo(a).

Por otra parte se realizó un estudio amplio de los procesos de negocio y se obtuvo la información necesaria para dar solución a los inconvenientes presentados y levantar los requerimientos del sistema, también se diseñaron las interfaces de la aplicación y se procedió a la codificación del sistema, teniendo en cuenta los lineamientos del proyecto basados en la tecnología CLOUD COMPUTING.

## **ABSTRACT**

We know, for investigations and statistics accomplished in the Region Lambayeque, than 8 out of every 10 MYPE `s of the hotel item, they fail in his first 5 years; Being one of the principal factors not to have a control made suitable of his processes neither counting on updated, consistent information and instantly, that you allow taking the concrete and correct decisions. For which present it investigation presented a System Parametrizable Development, utilizing the technology Cloud Computing, to control processes and to offer the necessary information for the overtaking of the same.

Rational Unified Process (RUP), under the Language used the methodology himself of Modelado United (UML), together with the tool for it Rational Rose, for the elaboration of the project, whose type of investigation, inside of whom delimited the project itself, it was explanatory.

On the other hand an ample study of the processes of business came true and the necessary information to give solution to the presented inconveniences and to suspend the requests of the system was obtained, also they designed the interfaces of application and he came from to the encoding the system, taking into account the guidelines of the project based in technology CLOUD COMPUTING.