



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**TESIS  
“ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN  
INTERNA EN LAS UNIDADES ORGÁNICAS  
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
REQUE”**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Ciencias de la Comunicación**

**Autor(as):**

**BACH. VEGA GUEVARA, YOSELIN  
MARGARITA.**

**BACH. VERGARA MONTALVÁN, LUCIA  
THAIS.**

**Pimentel, Diciembre del 2015**

## **RESUMEN**

Investigación de tipo descriptiva- Analítica. Se analizó la dimensión de comunicación interna en las Unidades Orgánicas de la Municipalidad Distrital de Reque. Los objetivos fueron analizar e identificar el tipo y herramientas de comunicación interna empleadas por la Municipalidad en sus Unidades Orgánicas. Este estudio cualitativo utilizó entrevistas a los jefes de cada Unidad Orgánica y focus group a los trabajadores de dichas Unidades Orgánicas, para finalmente traducir los resultados en matrices y figuras. Se evidenció que en dicha Municipalidad si existe una buena comunicación interna entre todos sus trabajadores pero que podría mejorar si se utilizarán las herramientas de comunicación interna adecuadas, tales como el correo institucional.