



UNA UNIVERSIDAD CON ALMA DE GUERRERO

“IMPLEMENTACION DE UNA RED CON CONVERGENCIA DE VOZ Y DATOS PARA LA UNIDAD DE LICENCIAS DE CONDUCIR DE LA GERENCIA REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACION DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO”

Tesis para optar el título de Ingeniero de Sistemas, presentado por:

AUTOR

Bach. Arrieta Gómez, Victor Manuel

Bach. Camacho Aguirre, Martin Horacio

ASESOR

Ing. Gilberto Carrión Barco

CHICLAYO – PERÚ 2014

RESUMEN

En el ámbito empresarial, cada vez toman más importancia las comunicaciones VoIP. El documento que enlazamos propone, de un modo introductorio y resumido, cómo afrontar la planificación de seguridad VoIP, especificando las amenazas existentes así como las recomendaciones adecuadas a cada caso.

Al determinar la definición de nuestro tema llegamos a la conclusión que las deficiencias percibidas en los procesos de comunicación que se dan a través de la VoIP generan una deficiencia en los gastos que se generen en la empresa. Provocando de esta manera un error en la productividad y pérdidas económicas de las mismas.

Nuestro principal objetivo es el determinar en qué medida la implementación de una Red con convergencia de voz y datos, para mejorar las comunicaciones influirá en la calidad de servicio para la Unidad de Licencias de Conducir de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicación del Gobierno Regional del Callao, 2012.

Consecuentemente el impacto a la organización se prevé es positivo, en los aspectos técnicos, económicos y de servicios a los ciudadanos que acuden diariamente a esta instancia administrativas.

Nuestra justificación para el trabajo es que se busca en la presente investigación es mostrar las tecnologías existentes en la implementación de redes de voz sobre IP, para así poder realizar una elección adecuada de equipos y protocolos de comunicación de acuerdo a la necesidad que se tiene en este caso, que es la implementación de la red para comunicar el local principal de una empresa con los locales remotos.

La metodología de investigación es aplicada, la población de estudio es la Unidad de Licencias de Conducir de la Gerencia Regional de Transportes y Comunicación del Gobierno Regional del Callao, la población es de 370 trabajadores.

ABSTRACT

In business, they are turning more importance VoIP communications. The paper proposes one linked in one way introductory summary, how to address VoIP security planning, specifying existing threats as well as recommendations appropriate to each case.

In determining the definition of our subject we concluded that perceived poor communication processes that occur through the VoIP generate a deficiency in the expenses incurred in the company. Thereby causing an error in the productivity and economic losses thereof

Our main goal is to determine to what extent the implementation of a network convergence voice and data to improve communications will influence the quality of service to the Driver Licensing Unit of the Regional Office of Transport and Communication of the Regional Government of Callao, 2012.

Consequently the impact the organization is expected is positive; in the technical, economic and service to citizens who come daily to this instance administrative

Our justification for the job is being sought in this investigation is to show existing technologies in implementing voice over IP networks, in order to make an informed choice of equipment and communication protocols based on the need to take into this case, it is the implementation of the network to communicate the main location of a local business with remote.

The research methodology is applied, the study population is the Driver Licensing Unit of the Regional Office of Transport and Communication of the Regional Government of Callao, the population is 370 workers.