



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN;**

**ROTACIÓN DE PERSONAL DE LA EMPRESA HERMES
TRANSPORTES BLINDADOS**

AUTORA:

Bach. JENNY DE LA CRUZ PACHECO

Pimentel, Chiclayo – 2015

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo principal conocer la situación de la rotación de personal y plantear un plan de gestión para disminuir la cantidad de personas que rotan en la empresa Hermes Transportes Blindados.

La metodología de la investigación se basó en un estudio de tipo descriptivo con un diseño pre experimental porque se realizó un control mínimo donde se realizó una sola medición con un sólo grupo. La población estuvo conformada por 2250 trabajadores de la empresa Hermes Transportes Blindados de la ciudad de Lima de quienes se determinó encuestar a 180 trabajadores a quienes se aplicó un cuestionario a través del método de la encuesta para obtener los resultados de esta investigación.

Los resultados de la investigación indican que la situación laboral de los trabajadores en la empresa Hermes Transportes Blindados es bueno para el 100% de colaboradores en aspectos como: capacitación antes de iniciar sus actividades laborales en la empresa, beneficios sociales, reconocimiento de viáticos, y equipos y herramientas adecuados para el buen desarrollo de las actividades laborales; sin embargo se ha identificado una brecha de 30% de trabajadores que manifiestan no percibir un buen ambiente de trabajo. Además se ha identificado los distintos motivos de la rotación en la empresa donde el 33% es por jornadas y horarios de trabajo, el 23% por paquete remunerativo, el 17% por motivos personales, el 13% por desmotivación, el 7% por motivos familiares y el 7% por sueldo. Finalmente concluye que la elaboración de un plan para reducir la rotación de personal en la empresa Hermes Transportes Blindados se puede decir que se hace necesario para contrarrestar aspectos negativos tales como la insatisfacción con el sueldo y el ambiente de trabajo poco cómodo para muchos trabajadores.