



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y ASERTIVIDAD EN  
TRABAJADORES ASISTENCIALES DE UN  
CENTRO DE SALUD DE CHICLAYO, 2016.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autores:**

**Bach. Huamán Rinza Edwar**

**Bach. Vásquez Chávarry Amparo Isabel**

**Pimentel, 22 de Julio de 2016**

## RESUMEN

En la presente investigación se investigó las variables Cultura Organizacional y Asertividad en trabajadores asistenciales de un centro de salud de Chiclayo, 2016. Teniendo como finalidad conocer la relación o grado de asociación entre ambas variables. Se utilizó como tipo de investigación el de tipo descriptivo correlacional, siendo su diseño no experimental – Transversal, ya que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único. Se describirán las variables y se analizará la interrelación en un momento dado. Hernández, Fernández & Baptista, (2014). Por otro lado, tuvo como población de estudio a 88 trabajadores asistenciales, de los cuales 55 fueron varones y 33 mujeres. Como instrumentos de aplicación recolección de datos se usó la escala de cultura organizacional, basado en la teoría de Robbins, 2004. Adaptado y baremado por Ps. Pedro Jaramillo Arica, 2011 Baremado por MSC. Ruben Toro Reque. Chiclayo, 2013, y la Escala de Asertividad Auto informe de conducta asertiva: ADCA.1, teniendo como autores a Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago. (1994). De acuerdo a los resultados de la investigación, notamos que no existe relación significativa entre ambas variables; encontrándose sólo en dos ocasiones correlación entre sus indicadores, siendo relación muy significativa (elementos físicos con heteroasertividad y liderazgo con autoasertividad); entonces, se propone elaborar Programas donde intervengan las variables de éste estudio, con fin de fomentar a la investigación en las instituciones Públicas y Privadas.