



**INGENIERÍA ARQUITECTURA Y URBANISMO**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**TESIS**

**PLAN DE MEJORA UTILIZANDO LA FILOSOFÍA DE LEAN**  
**MANUFACTURING PARA EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN**  
**LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA PERU PAST S.R.L. –**  
**CHICLAYO 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE**  
**INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTORES:**

Bach: Mori Guerra, Juan de Dios

Bach: Silva Paredes, Carlos Omar

**ASESOR:**

MG. Jenner Carrascal Sánchez

**PIMENTEL- PERÚ**

**2016**

## RESUMEN

La presente investigación se realizó en la empresa de fideos Perú Past S.R.L., se puede observar que la empresa tiene diversos problemas, con respecto a la materia prima como es la harina, existen muchos desperdicios en todo el proceso, más aun, en el área de almacén de productos terminados por lo que se planteó el siguiente objetivo: Elaborar un plan de mejora para incrementar la productividad en la línea de producción de fideos, mediante el uso de la filosofía de lean manufacturing, en la empresa Peru Past S.R.L.-Chiclayo 2016; la hipótesis fue: A partir de las herramientas de la filosofía lean manufacturing se logrará incrementar la productividad del factor humano, factor materiales y el factor máquina en la línea de producción de fideos de la empresa Perú Past S.R.L.-Chiclayo 2016. El proceso principal es la producción de fideos rosca gruesa, el tipo de investigación es aplicada y el diseño pre experimental usándose las herramientas de guía de recolección de datos, guías de observación y entrevistas; las conclusiones a las cuales se llegaron son que existen muchos desperdicios en todo el proceso, más aun, en el área de almacén de productos terminados; en la mano de obra, no tienen alguna capacitación que les permita realizar su trabajo bajo conceptos de las buenas prácticas producción; sobre sus métodos, existe una mala distribución de sus áreas que genera movimientos innecesarios y tiempos ociosos por parte de los operarios. Los resultados fueron: se determinó que el nivel de productividad actual de la empresa 0.55 kg / sol, que está muy debajo del competidor más cercano 0.75 kg/sol; en la empresa se generan costos innecesarios como son costos por fallas de máquinas 19535 soles/año, costos por falta de materia prima 5326 soles/año, costos por falta de 5s 2341 soles/año, esto refleja la falta de planificación en relación a las operaciones que se realiza en la empresa así mismo se determinó que el nivel sigma ( $Z= 1.5$ ) del proceso es muy bajo en relación a estándares mundiales referenciales y el proceso es totalmente incapaz de cumplir con los parámetros óptimos de calidad  $C_p = 0.29$  y  $C_{pk} = 0.02$ .