

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO

---

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
DE SISTEMAS

---

**TESIS**

DISEÑO DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL PARA GOBIERNOS  
LOCALES, CASO DE ESTUDIO: MUNICIPALIDAD DE JOSÉ  
LEONARDO ORTIZ

~~PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE~~  
SISTEMAS

**AUTOR:**

---

BACH. CARRASCO IPANAQUE, ALAN

**PIMENTEL, OCTUBRE DE 2016**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: DISEÑO DE ARQUITECTURA EMPRESARIAL PARA GOBIERNOS LOCALES, CASO DE ESTUDIO:

MUNICIPALIDAD DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ se desarrolló con la finalidad plantear una propuesta de marco de Arquitectura empresarial como una alternativa de mejor organización y sirva de guía a todas las iniciativas de desarrollo de investigaciones en el ámbito de los gobiernos municipales, aportando en la mejora de trabajo interno y atención al ciudadano.

Por lo cual se formuló la siguiente interrogante: ¿De qué manera, se puede desarrollar el diseño de Arquitectura Empresarial para mejorar el alineamiento de TI a los objetivos de los Gobiernos Locales, en nuestro caso de estudio en la Municipalidad de José Leonardo Ortiz?

En la Investigación se estudió la situación actual, valiéndonos de tres elementos de recolección de datos: Observación, entrevista, control y revisión de documentos.

Así mismo se estudiaron y compararon los Framework de Arquitectura Empresarial: Zachamn, Togaf, Feaf y Gartner; eligiendo trabajar con Togaf. Que es framework con gran variedad de requisitos que permitieron identificar los procesos críticos: Generar Trámites y Realizar Servicios, también se identificaron los objetivos estratégicos principales: Implementar Procesos y Tecnología: exhaustivo e intensivo, Interacción entre los servicios municipales con los servicios de participación ciudadana, Establecer un nivel de control estratégico y control operativo. Desarrollando de este modo los modelos de Arquitectura empresarial AS-IS y TO-BE identificando, actores, actividades, roles, datos, aplicaciones y tecnología intervinientes en los procesos críticos. Finalmente se propuso su optimización, generando mayor confiabilidad en el análisis de Impacto en el costo beneficio, en los ciudadanos y en la Municipalidad.