

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**EL SISTEMA CONTABLE Y SU INFLUENCIA
EN LA EFICIENCIA DEL AREA DE CAJA DEL
HOSPITAL DE APOYO I SANTIAGO APÓSTOL
DE UTCUBAMBA - 2015**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO**

Autor:

Bach. Segura Samaniego Tania Yovanny

Asesor Metodológico:

Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzáles

PIMENTEL – Perú 2016

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios,
por haberme permitido llegar
hasta este punto y haberme
dado salud para lograr mis
objetivos, además de su
infinita bondad y amor.

También a mi Madre y mis
hermanos (a). Quienes me
han apoyado para
realizarme profesionalmente,
inculcándome los buenos
valores, dándome fuerzas,
animo a seguir adelante para
vencer todos los obstáculos
en este largo camino, para
cumplir las metas
propuestas.

Agradecimiento

Mi agradecimiento a la Universidad Señor De Sipan como responsable de cultivar la inteligencia en el campo contable, que identificado y comprometido con la sociedad, participa activamente en el desarrollo y transformación de los estudiantes, a través de la inteligencia, voluntad y compromiso de todos los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad.

De manera especial mi mayor agradecimiento al Mg Castañeda Gonzales Jaime Laramie, por su apoyo, orientación, paciencia, consejos y por su contribucion en la realización de mi tesis.

Y finalmente, quiero expresar mi gratitud a mi familia pues sin su apoyo, cariño y fortaleza, las satisfacciones como éstas serían difíciles de lograr.

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
INDICE	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Situación Problemática.....	15
1.1.1. A nivel internacional.....	15
1.1.2. A nivel Nacional:	28
1.1.3. A nivel local:.....	36
1.2. Formulación del problema	37
1.3. Delimitación de la Investigación.....	37
1.3.1. Razón social de la Entidad.....	37
1.3.2. Espacio Geográfico de la Investigación.....	38
1.3.3. Sujetos que participaron en la investigación.....	38
1.3.4. Periodo en el que se realizó la investigación.....	38
1.4. Justificación e importancia de la investigación.....	38
1.4.1. Teórica.-.....	38
1.4.2. Metodológica.-.....	39
1.4.3. Social.-.....	39
1.4.4. Importancia	40
1.5. Limitaciones de la Investigación	40
1.6. Objetivos de la Investigación	40
1.6.1. Objetivo General	40
1.6.2. Objetivos específicos	40
CAPITULO II: MARCO TEORICO	41
2.1. Antecedentes de Estudios	41
2.1.1. A nivel internacional	41
2.1.2. A nivel nacional	48
2.2. Estado del arte	53
2.2.1. Variable independiente sistema contable	53
2.2.2. Variable dependiente eficiencia.....	56

2.3. Base teórica científicas.....	58
2.3.1. Definición de sistema de información contable.....	58
2.3.1.1. Definición de sistema de información contable.....	59
2.3.1.2. Los sistemas de información contable.....	59
2.3.1.3. Estructura de un sistema contable	63
2.3.1.4. Definición de Eficiencia.	73
2.3.1.5. Niveles de eficiencia eran denominados	74
2.3.1.6. Tipos de eficiencia	75
2.4. Definición de terminología	78
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	81
3.1. Tipo y diseño de la investigación	81
3.1.1. Tipo de la investigación	81
3.1.2. Diseño de la investigación:.....	81
3.2. Población y muestra:	82
3.2.1. Población	82
3.2.2. Muestra.....	82
3.3. Hipótesis	84
3.4. Variables	84
3.5. Operacionalización	85
3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos	93
3.6.1. Métodos de investigación.....	93
3.6.2. Metodo Analitico.....	93
3.6.3. Método Deductivo.-	93
3.6.4. Instrumentos de recolección de datos	94
3.7. Procedimiento para la recolección de datos	94
3.8. Análisis estadístico e interpretación de los datos.....	95
3.9. Principios éticos	95
3.9.1. Criterios éticos	95
3.10. Criterios de rigor científico	96
CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	98
4.1. Resultados en tablas y gráficos	98
4.2. Discusión de resultados.....	118
4.2.1. Fiabilidad de Instrumento.....	118
4.2.2. Análisis de la correlacion	118
4.2.3. Objetivo General.....	119

4.2.4.	Objetivo Especifico N° 01	119
4.2.5.	Objetivo Especifico N° 02	120
4.2.6.	Objetivo Especifico N° 03	121
4.2.7.	Hipotesis.....	122
CAPITULO V: PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....		123
5.1.	Título.....	123
5.2.	Objetivo	123
5.2.1.	Objetivo General.....	123
5.2.2.	Objetivo Especifico	123
5.3.	Diagnóstico situacional.....	123
5.3.1.	Visión.....	123
5.3.2.	Mision	123
5.3.3.	Valores	124
5.3.4.	Análisis FODA	126
5.3.5.	Principios.....	132
5.3.6.	Organigrama.....	134
5.4.	Plan de actividades	135
5.5.	Desarrollo del plan de actividades	141
5.6.	Financiamiento	145
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		146
6.1.	Conclusiones.....	146
6.2.	Recomendaciones.....	147
REFERENCIAS:.....		148
PÁGINAS WEB		151
ANEXOS		154
MATRIZ DE CONSISTENCIA		155

INDICE DE TABLAS

Tabla 3.9.1: <i>Criterios éticos de la investigación</i>	95
Tabla 3.10.1: <i>Criterios de rigor científico de la investigación</i>	96
Tabla 4.1.1: <i>Análisis macro (amenazas, oportunidades)</i>	98
Tabla 4.1.2: <i>Análisis micro Michael Porter</i>	99
Tabla 4.1.3: <i>Factores intrínsecos</i>	100
Tabla 4.1.4: <i>Sistema de monitoreo interes</i>	101
Tabla 4.1.5: <i>Aseguramiento de integridad de los datos</i>	102
Tabla 4.1.6: <i>Sistema transversal (global)</i>	103
Tabla 4.1.7: <i>Normatividad ,reglamentos institucionales</i>	104
Tabla 4.1.8: <i>Transparencia</i>	105
Tabla 4.1.9: <i>Información oportuna</i>	106
Tabla 4.1.10: <i>Control sistemático</i>	107
Tabla 4.1.11: <i>Clasificación del sistema contable</i>	108
Tabla 4.1.12: <i>Priorización del sistema contable</i>	109
Tabla 4.1.13: <i>Análisis historicas de precios</i>	110
Tabla 4.1.14: <i>Transparencia en la información</i>	110
Tabla 4.1.15: <i>Sistema transversal (global)</i>	112
Tabla 4.1.16: <i>Eficiencia de recursos</i>	113
Tabla 4.1.17: <i>Eficiencia de rendimiento</i>	114
Tabla 4.1.18: <i>Motivación del trabajador</i>	115
Tabla 4.1.19: <i>Compromiso del trabajador</i>	116
Tabla 4.1.20: <i>Flexibilidad del trabajador</i>	117
Tabla 4.2.2: <i>Análisis de la correlación</i>	118

INDICE DE FIGURAS

Figura 4.1.1.....	98
Figura 4.1.2.....	99
Figura 4.1.3.....	100
Figura 4.1.4.....	101
Figura 4.1.5.....	102
Figura 4.1.6.....	103
Figura 4.1.7.....	104
Figura 4.1.8.....	105
Figura 4.1.9.....	106
Figura 4.1.10.....	107
Figura 4.1.11.....	108
Figura 4.1.12.....	109
Figura 4.1.13.....	110
Figura 4.1.14.....	111
Figura 4.1.15.....	112
Figura 4.1.16.....	113
Figura 4.1.17.....	114
Figura 4.1.18.....	115
Figura 4.1.19.....	116
Figura 4.1.20.....	117

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba. Para la cual se siguió la metodología descriptiva correlación con un diseño cuantitativo no experimental se utiliza técnicas instrumentos para la recolección de datos.

Los resultados arrojaron el 8.98 que demuestra que existe relación entre una variable y otra.

Finalmente el sistema contable sí influye en la eficiencia en el área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol dado que el coeficiente de correlación punto 898 de correlación de Spearman así lo determina.

PALABRAS CLAVE

Área de caja, eficiencia, sistema de caja, normas contables, normas financieras, variable dependiente, variable independiente.

ABSTRACT

This research aimed to determine the influence of the accounting system in the efficiency of housing area I Support Hospital Santiago Apostol Utcubamba. Para which is descriptive correlation methodology followed with a non- experimental design techniques quantitative collection instruments used of data.

The results showed the 8.98 showing that there is relationship between one variable and another.

The accounting system if it influences the efficiency in the area of box I Support Hospital Santiago Apostol since the 898 point correlation coefficient Spearman correlation so determined.

KEY WORDS

Box area, efficiency, system box, characteristics accountants, characteristics financial variable dependent variable, the variable- independent.

INTRODUCCIÓN

La investigación consistió en diseñar un Sistema contable en la area de caja en el Hospital De Apoyo I Santiago Apostol – Utcubamba para mejor la respuesta cognitiva y emocional de los pacientes de Bagua Grande en el año 2015 en adelante, para esto se necesitó la orientación necesaria la cual permitió el ordenamiento respectivo de la investigación. Donde se requirió la aplicación de estrategias de Sistema contable en la area de caja.

Se trató de diseñar un Sistema Contable plan de estrategias que ayude a mejorar la respuesta cognitiva y emocional de los pacientes del hospital a desarrollar dicha propuesta para mejorar el nivel de eficiencia en el area de caja.

El principal problema estuvo centrado en el area de caja para mejorar el nivel de atencion para los usuarios del Hospital estas estrategias aplicadas, por lo que se desarrolló el plan de estrategias. La intención de la presente investigación fue generar cambios en la area de caja para poder mejorar el nivel de atencion y por ende las respuestas de los usuarios frente a ello.

El trabajo contribuyó a fortalecer con eficacia y eficiencia el desarrollo y aplicación de estrategias con los usuarios las investigaciones relacionadas al tema, de los cuales se tomó como referente los estudios de dos ingenieros y dos administradores en el cual experto en el tema. El estudio de investigación fue fundamentado en las nuevas técnicas de la neurociencias.

Ante la realidad expuesta, el problema científico considerado en la presente investigación fue ¿De qué manera el sistema contable influye en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago apóstol de Utcubamba? Es una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo

principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales.

Como dice R. Gay la investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetivos. Se planteo como hipótesis H1 El sistema contable si influye en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba 2015. Ho. El sistema contable no influye en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba 2015.

El instrumento para la recolección de datos utilizado fue elaborado mediante una encuesta dirigida a los usuarios del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba 2015. Los datos obtenidos fueron procesados para su respectivo análisis estadístico e interpretación mediante los sistemas operativos Microsoft Office Excel y SPSS. El aporte teórico fundamental del estudio ha sido el diseño del Sistema contable para mejorar la respuesta emocional y cognitiva de los usuarios.

El aporte práctico consistió en la evaluación de las estrategias del area de caja mediante la pertinencia y relevancia de los indicadores por especialistas y los involucrados en el estudio.

En el Capítulo I está comprendido por la situación problemática en el contexto internacional, nacional y local, hasta concretar en la formulación del problema, delimitación y limitación de la investigación; así como, la justificación e importancia de la investigación, limitaciones de la investigación, objetivos que han sido aspectos relevantes para la elaboración de los objetivos de estudio.

En el Capítulo II se presenta los antecedentes de estudios

correspondientes al tema investigado, el estado del arte(variable independiente y variable dependiente), la base teórica científica y por último, se presenta la definición de la terminología (marco conceptual).

En el Capítulo III se presenta tipo y diseño de investigación (descriptiva, correlacional y propositiva) la metodología de la investigación científica donde se considera la hipótesis, investigación, las variables mediante la definición conceptual y operacional;) La metodología mediante el tipo de estudio y el diseño de la investigación. También se señala la población y muestra a emplear, los métodos, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y por último el método de análisis de datos obtenidos en la presente investigación.

En el capítulo IV se constituye la presentación y análisis de los resultados en tablas y figuras, igualmente se reporta los resultados y alcance de la prueba piloto, los resultados del pre y post test con su análisis respectivo y los promedios de las variables. También se señala la contrastación de hipótesis, la prueba de normalidad y la discusión de los resultados.

En el capítulo V comprende detalladamente las características, componentes, de la propuesta elaborada y la descripción de la aplicación de la metodología para su desarrollo.

En el capítulo VI se presentan las conclusiones y recomendaciones que la presente investigación buscó contribuir al estudio de las variables de gran importancia dentro del contexto empresarial.

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Este capítulo comprende la situación problemática a nivel internacional, nacional y local, hasta la formulación del problema, delimitación y limitación de la investigación, así como, la justificación de su dimensión sistema de información, objetivos principales, estructura de un sistema contable, niveles de eficiencia y tipos, que han sido relevantes para la elaboración de los objetivos de estudio.

1.1. Situación Problemática.

1.1.1. A nivel internacional.

Empresas esbeltas y su sistema contable Ciudad De México (Manufactura) Una empresa esbelta es aquella que considera los siguientes aspectos en su planeación y ejecución: exceder las expectativas del cliente, lograr la perfección en la calidad de productos y servicios, eliminar toda clase de desperdicios, reducir el tiempo de entrega, además de costos y gastos. Para que una compañía se convierta en esbelta debe lograr un severo cambio cultural que puede llevarle varios años.

La empresa debe ser el mejor proveedor de sus clientes, debe contar con el mejor personal y, además, debe tener a los mejores proveedores como sus aliados. Estas consideraciones tienen un alcance dirigido a su cadena de valor. Caja maneja $\text{¢}2,5$ billones sin un sistema financiero Los $\text{¢}2,5$ billones que forman el presupuesto anual de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

Son administrados sin un sistema financiero contable, lo que vuelve más difícil el control de gastos de la institución. Dicho monto equivale a la tercera parte del plan de gastos del Gobierno Central para el 2014 o, bien, al 10% del producto interno bruto (PIB). Constituye, además, el presupuesto más grande entre las entidades públicas.

A falta de digitalización, buena parte de la ejecución presupuestaria de la CCSS –de la cual más el 60% se destina al pago de

remuneraciones– se lleva en hojas de Excel o en sistemas informáticos poco robustos. Así lo reconoció el gerente financiero, Gustavo Picado, quien señaló que la entidad ya tiene casi listo un cartel de licitación para contratar el desarrollo del sistema informático, por un monto de \$80 millones. Díaz, L (2013).

Russell Bedford Pocas empresas nicaragüenses tienen sistemas contables con estándares internacionales. La mayoría tiene pensada la contabilidad solo para pagar sus cargas impositivas, sin saber que esta herramienta financiera es clave a la hora de tomar decisiones sobre el rumbo operativo de la empresa. El presidente del Colegio de Contadores de Nicaragua, Freddy Solís Ibarra, sostiene que el hecho de no poseer sistemas contables con estándares mundiales impide que las instituciones públicas no puedan tener acceso a préstamos de cualquier banco internacional.

Indica que ya conversan con el Gobierno para reconvertir todo el sistema contable público, de tal manera que se cumplan las condiciones que se pide a nivel internacional. Para ello, asegura, el ejecutivo ya cuenta con el respaldo financiero de organismos multilaterales. En el caso de la empresa privada, el representante de los contadores afirma que generalmente los privados tropiezan con los bancos cuando van a hacer préstamos mayores de 700 mil dólares.

“Ahí se dan cuenta que no reciben el préstamo si no llevan sistemas contables con estándares internacionales, que ya fueron aprobados por Nicaragua Y añade: “La mayoría de nuestros empresarios en Nicaragua mantienen su contabilidad estrictamente sobre la base de lo que disponen las leyes fiscales, entonces inscriben sus registros solamente para preparar sus declaraciones fiscales, que solo sirve para recaudar impuesto”. En ese sentido, menciona que este tipo de contabilidad no sirve para tomar decisiones, porque no se refleja la rentabilidad y rendimiento de la empresa.

Analizan cambios en el sistema contable de la Fuerza de Mar El Ministerio de Defensa Nacional y la Armada estudian la posibilidad de readecuar el sistema de contabilidad de la fuerza tras la necesidad de abrir una investigación administrativa en el Servicio de Hacienda y Contabilidad de la fuerza (Secon) luego de detectarse irregularidades en los asientos contables por una suma de varios millones de pesos. Esa investigación, que todavía no terminó y que por el momento es reservada, apunta a aclarar los motivos por los que hay registros contables en los que no figura toda la información que debería haber.

En reuniones que han mantenido el ministro de Defensa Nacional, Eleuterio Fernández Huidobro, con el comandante en jefe de la Armada, almirante Ricardo Gambrona, se ha puesto el acento en el funcionamiento de esta dependencia, que en el pasado tuviera un papel clave en las maniobras fraudulentas descubiertas en la fuerza de mar en 2010, episodio que terminó con varios oficiales procesados con prisión, incluso un comandante en jefe saliente.

Llegó la hora de ajustarse a nuevas normas contables Sin importar su tamaño o naturaleza, las empresas colombianas deben asumir un proceso de estandarización de sus normas contables y financieras, conforme lo exige la NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera). Para afrontar la transición del sistema contable del país a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Es recomendable realizar los ajustes exigidos por el sistema desde este momento, pues el proceso de implementación puede tardar entre seis meses y dos años. Esta reglamentación de carácter mundial, de obligatorio cumplimiento, que tiene como objetivo la exigencia de información comparable, transparente y de alta calidad en los estados financieros y contables, tiene la finalidad de ser un aporte para que los mercados de capitales y usuarios en el mundo puedan tomar decisiones económicas de manera informada y certera.

Para que este cambio en la forma de reconocer, medir, presentar y revelar la información de los negocios sea exitoso y se mantenga el control sobre el impacto a los estados financieros de la compañía, este es el tiempo indicado para dar inicio a la implementación de las NIIF.odo, debido a que este proceso suele tener varias etapas, en las que las compañías se ven expuestas a impactos patrimoniales, por los cambios en las políticas y cuentas diarias de la entidad.

La reglamentación es compleja y toca los procesos de negocio, el ambiente tecnológico usado para soportar los procesos, la emisión de la información financiera y, por supuesto, el recurso humano, el cual requiere entrenamiento que los especialice en las normas. Por esto es aconsejable que las compañías ejecuten un diagnóstico en los diferentes temas impactados (negocio, procesos y tecnología) cuando se trasladen a las NIIF. Dicho análisis debe efectuarse con base en la información financiera más reciente, idealmente con cifras auditadas al 31 de diciembre del 2012.

Luego, se dará paso a preparar el plan y diseño, desarrollo e implementación de la normas, basado en el resultado del estudio, sobre el cual hay que realizar un seguimiento que tenga un enfoque gerencial. La urgencia de instalar las NIIF no solo radica en que las compañías hablen en un lenguaje universal, sino también en que serán un apoyo para los indicadores y reportes dirigidos a gerencia - los cuales cambiarán con el estatuto- con el fin de que se midan de mejor manera los resultados financieros, que a largo plazo permitirán reducir los costos de operación al optimizar los procesos de negocio.

Esta evolución que exigieron los entes de regulación, a través de las circulares externas 10 de la Supe financiera y 115-001 de la Supe sociedades, será de suma importancia dentro del proceso de globalización que vive la industria en general, pues si bien los jugadores internacionales han decidido entrar a Colombia, los locales continúan viendo oportunidades de crecimiento en países del Centro y Suramérica, donde operar bajo esta Norma resulta ser una ventaja al

momento de manejar los reportes financieros y tener control sobre las transacciones económicas.

Normas Internacionales de Auditoría Control Interno 400. Evaluación De Riesgo Y Control Interno. El propósito de esta Norma Internacional de Auditoría es establecer normas y proporcionar lineamientos para obtener una comprensión de los sistemas de contabilidad y de control interno sobre el riesgo de auditoría y sus componentes: riesgo inherente, riesgo de control y riesgo de detección.

El auditor deberá obtener una comprensión de los sistemas de contabilidad y de control interno suficiente para planear la auditoría y desarrollar un enfoque de auditoría efectivo. El auditor deberá usar juicio profesional para evaluar el riesgo de auditoría y diseñar los procedimientos de auditoría para asegurar que el riesgo se reduce a un nivel aceptable.

Eficiencia y eficacia en contratación.-Frente a las disminuciones presupuestales, las estrategias para el manejo más eficiente de los recursos públicos se ponen al orden del día. La reducción de 26 billones de pesos en el Presupuesto General de la Nación hasta el 2018, según lo ajustado en el Plan Nacional de Desarrollo, es solo una parte de la expresión de la llegada del periodo de las 'vacas flacas' en la inversión pública.

Frente a las disminuciones presupuestales, las estrategias para el manejo más eficiente de los recursos públicos se ponen al orden del día, igual que los incentivos requeridos para atraer mayor inversión privada, estimada en 34,2 por ciento, con respecto al total de la financiación del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 (PND) 'Todos por un Nuevo País'. Varios factores determinan la eficiencia y eficacia en el manejo y destino de estos recursos.

La calidad y pertinencia de los proyectos, los tiempos de aprobación en los Organismos Colegiados de Administración y Decisión de los

recursos de regalías (Ocad) los tiempos de ejecución y los sistemas de evaluación y control al destino de los recursos. Además, hay que señalar que en todas las etapas del proceso de ejecución de los proyectos aparece como constante garantizar la mayor transparencia en los procesos licitatorios y de contratación directa. Respecto a la transparencia en la adjudicación de contratos con recursos manejados por las entidades territoriales.

La Sociedad Colombiana de Ingenieros (SCI), realizó un análisis sobre la concurrencia de oferentes en los procesos de contratación. Entiende la SCI que la presentación de propuestas por un número reducido de oferentes es una mala señal de transparencia en la contratación y por eso en su reciente congreso nacional lanzó una alerta con base en el estudio sobre el 'Comportamiento y la participación de la ingeniería nacional.

En los procesos públicos de selección 2013 en licitación pública, concurso de méritos y selección abreviada', que dio como resultado un promedio nacional de 1,11 propuestas presentadas por proceso contractual terminado. Sí bien el informe no desagrega resultados sobre la presentación de propuestas en procesos de contratación de proyectos de agua y saneamiento, es de esperar que estos también se ubiquen en el bajo promedio de propuestas presentadas por proceso contractual abierto.

Esta conclusión puede sustentarse en las quejas que ha recibido acodal por parte de algunos interesados en participar en las convocatorias públicas, tales como Cortos periodos para presentar ofertas. Restricciones incluidas en los pliegos de condiciones, como, por ejemplo, experiencia en tecnologías específicas que excluyen innovación, experiencia y estudios del equipo humano con calidades superiores a las necesarias para la ejecución del proyecto.

Capacidad financiera muy por encima de la requerida para los proyectos. Estos y otros factores que restringen la presentación de

propuestas explicarían la poca concurrencia de oferentes a los procesos contractuales, lo que, sumado a la alta presencia de la contratación directa, ponen en riesgo lo que el país espera de la inversión con base en el logro de resultados de impacto y no por la capacidad de gastar o invertir con recursos públicos.

Esta situación es reconocida en el nuevo PND, donde se proponen compromisos en el cumplimiento de metas de impacto, a partir de medir los beneficios logrados en la calidad de vida y en la ampliación y mejoramiento de la infraestructura social y económica del país. En este escenario, los aportes del estudio realizado por la SCI deben ser tenidos en cuenta, por cuanto, además de dar señales de alarma en temas de transparencia, también podrían estar indicando que hay mucho por hacer en asistencia técnica y capacitación a las entidades territoriales en materia de contratación.

Se trata más bien de apoyar a municipios y departamentos en la estructuración de datos resultantes de estudios de 'inteligencia de mercado. Esto significa que las administraciones territoriales podrían contar, con base en este tipo de estudios, con información previa al inicio de los procesos de contratación como: perfiles de contratistas interesados en ofrecer tipologías de bienes y servicios; precios de mercado; características tecnológicas y competitivas de productos ofrecidos, entre otros.

Lo anterior con el fin de preparar pliegos de condiciones con reglas de juego claras, objetivas, que permitan pluralidad de oferentes. En síntesis, ante las reducciones de los presupuestos de las entidades nacionales y territoriales, es necesario fortalecer la transparencia, eficiencia y eficacia de los procesos de contratación. Codal comparte la propuesta de la SCI para evitar exigencias innecesarias que confunden el lleno de requisitos y a su vez la subjetividad en el sistema de evaluación, entre los que se destacan.

Limitar la experiencia en el tiempo; calificar propuestas cualitativas

como programas de trabajo, plan de calidad, plan de seguridad industrial, requisitos que solo deben exigirse a quien sea seleccionado. Hoy, más que nunca, frente a la escasez de recursos, se deben dar herramientas para la eficacia contractual. Estudios como el desarrollado por la SCI deben generalizarse para pasar del diagnóstico a propuestas de eficiencia y eficacia en la contratación.

Eficiencia, gobierno corporativo y movilidad internacional, principales retos de los abogados de empresas en España, encuesta La transformación de la función jurídica a directores jurídicos de empresas españolas El 61% de los directores jurídicos se encuentra muy próximo a la alta dirección (presidente, consejero delegado), lo que muestra su importancia en la estructura organizativa de las grandes compañías.

El 68% de los entrevistados asegura que los empleados de las asesorías jurídicas no participan en las políticas de movilidad internacional de la compañía. Madrid, 4 de noviembre de 2014, mejorar la eficiencia interna y el control de riesgos, y utilizar la tecnología como medio para optimizar la calidad e innovación de los servicios que prestan, serán, para las asesorías jurídicas de empresas, los principales retos en los próximos años.

Esta es una de la principales conclusiones del informe La transformación de la función jurídica, elaborado por PwC a partir de 59 entrevistas a directores jurídicos de grandes empresas españolas. El estudio recoge los grandes retos de dichas asesorías, así como sus principales prioridades para el futuro. Las asesorías jurídicas de empresa son un sector poco conocido fuera de su ámbito de influencia, pese a que han mantenido su volumen durante la crisis e, incluso, el 40% de los encuestados ha aumentado en personal durante 2014. Muchas de ellas podrían situarse, tanto por tamaño como por capacidades.

Muy próximas a algunos de los despachos de prestigio del país. Sin

embargo, el actual contexto -más globalizado y competitivo- les obliga a afrontar una serie de desafíos en los próximos años. El gran reto de las asesorías jurídicas de empresa para los próximos tres años será, para el 54% de los encuestados, optimizar el nivel de calidad y eficiencia de los servicios prestados. Para lograrlo, deberán apoyarse en la utilización de la tecnología como medio para mejorar la calidad e innovación de dichos servicios.

Y más aún en un momento de gran complejidad regulatoria y mayores exigencias de transparencia, que obligará a las asesorías jurídicas a optimizar su operativa en materia de cumplimiento normativo y gobierno corporativo. Potenciar un mayor control de riesgos será otro aspecto muy a tener en cuenta en este sentido. Actualmente, el 52% de los entrevistados asegura no disponer de herramientas necesarias para captar información relevante de otras áreas de las empresas que les ayude a gestionar y prevenir riesgos legales. Contar con un perfil de abogados más internacional será el segundo gran reto para las asesorías.

Especialmente cuando la mayoría de nuestras grandes empresas cuenta con presencia en la Unión Europea, Latinoamérica o Estados Unidos. De hecho, entre las tres competencias críticas de los abogados de las asesorías está, además del trabajo en equipo y los conocimientos técnicos, el manejo de varios idiomas para poder dar respuesta a los asuntos internacionales de las compañías. Sin embargo, el 68% de los entrevistados asegura que los empleados de las asesorías jurídicas no participan en las políticas de movilidad internacional de la compañía.

Impulsar políticas de este tipo y programas específicos de gestión de talento son algunas de las tareas pendientes en este ámbito. El proceso de internacionalización es algo importante para más de la mitad de las empresas que cuentan con presencia internacional. En este sentido, el estudio pone de manifiesto otro de los desafíos para las asesorías: el modelo de gobierno con las filiales. Las asesorías de

empresa deben lograr la alineación de la estructura de gobierno con el modelo de toma de decisiones.

En términos generales, los encuestados señalan que no existe un modelo idóneo de gobierno interno con las filiales, pero coinciden en que el marco debe pivotar en torno a la identificación de las decisiones claves para poder mitigar el traspaso de riesgos de una compañía a otra. Por todo ello, se hace necesario el diseño de un modelo de gobierno corporativo robusto en las filiales, para delimitar las competencias, responsabilidades y procesos de toma de decisiones entre la filial y su matriz.

Por último, el informe destaca que estrechar vínculos con otras áreas estratégicas de la empresa es otro de los temas prioritarios para los próximos años. El 61% de los directores jurídicos se encuentra muy próximo a la alta dirección (presidente, consejero delegado), lo que muestra su importancia en la estructura organizativa de las grandes compañías. Sin embargo, aunque el 55% sostiene que en su compañía.

Existe un protocolo de comunicación, en la mayoría de los casos se caracteriza por su carácter informal y/o parcial, y todavía hay un alto porcentaje, el 45%, que confiesa no tenerlo. En cuanto al grado de comunicación que mantienen con el comité de auditoría interna y el área financiera, principales responsables de velar por los riesgos de cumplimiento legales, la gran mayoría de los directores afirma que éste es satisfactorio.

Quizá el mayor punto de mejora esté en la conexión con la función fiscal. Un área que cobra especial importancia en el gobierno corporativo de las grandes empresas cotizadas españolas tras las nuevas obligaciones derivadas de la Ley de Sociedades de Capital. El estudio recoge otros dos retos más de las asesorías jurídicas para el futuro. Mejorar la agilidad interna concentrará buena parte de los esfuerzos de los departamentos jurídicos.

Aumentar la rapidez de respuesta será, para el 76% de los encuestados, uno de sus grandes desafíos en este ámbito, finalmente, el informe dedica un capítulo a la relación con los despachos externos. Especialmente en asuntos relacionados con áreas del derecho procesal o con fusiones y adquisiciones o transacciones es cuando las asesorías más recurren a la contratación de bufetes externos. La calidad técnica, la relación y la confianza con el equipo asignado y la disponibilidad, son los aspectos que más peso tienen a la hora de la contratación externa.

Las grandes empresas no cumplen con la Directiva de Eficiencia Energética son muchas las voces que opinan que la transposición de la Directiva Europea de Eficiencia Energética (2012/27/UE) se está haciendo de manera lenta, confusa e incoherente. Y no les falta razón. El 5 de junio de 2014, finalizó el plazo para que todos los Estados miembros de la UE hubieran llevado a cabo una transposición completa de esta Directiva y España sólo ha llevado a cabo la transposición parcial de alguno de esos artículos.

Actualmente, se encuentra en el Consejo de Estado un proyecto de Real Decreto de eficiencia energética en lo relativo a auditorías energéticas, acreditación de proveedores de servicios y auditores energéticos, promoción de la eficiencia energética y contabilización de consumos energéticos, que supondría la transposición de la directiva en estos conceptos, pero que aún no ha sido aprobado, aunque el sector confía que estará listo el próximo mes de marzo.

Con el objetivo de arrojar un punto de luz a este respecto, la cámara de Comercio de Madrid en colaboración con Epson, organizó el pasado 12 de febrero una jornada donde se intentó dar respuesta a todas las dudas que plantea la implementación de la Directiva de Eficiencia Energética en el caso de las grandes empresas. Una de las mesas redondas más atractivas, moderada por Elvira Carles, directora de la Fundación Empresa y Clima, fue la que congregó a los

responsables de las áreas de sostenibilidad y energía de diez grandes empresas de diferentes sectores.

BBVA, Epson, McDonald's, Técnicas Reunidas, Eroski, Endesa, Hotel Intercontinental, Repsol, Leche Pascual para contar al público asistente sus planes energéticos y donde siete de ellas reconocieron que, actualmente, sus empresas no cumplirían con la Directiva de Eficiencia. Lo cierto es que parte del contenido de este Real Decreto afecta de lleno a estas grandes empresas y, aunque en líneas generales, muchas de ellas llevan varios años involucrados en la implantación de medidas para reducir sus consumos energéticos y ahorrar en costes.

El retraso de este Real Decreto les está causando gran incertidumbre respecto a las obligaciones que deberán asumir, la necesidad de llevar a cabo auditorías energéticas, o el sistema de acreditación para proveedores de energía, entre otros aspectos. Declan Keegan, representante de Medio Ambiente de la Epson, habló del programa Environmental Visión 2050, un programa que se ha marcado.

Como objetivos reducir en un 90 por ciento las emisiones de CO₂. Durante el ciclo de vida de los productos y soluciones de la marca, fomentar el reciclaje de estos productos, así como llevar a cabo colaboraciones con las comunidades locales para promover la conservación de la biodiversidad. Luis Miguel Vicente, coordinador nacional de Construcción de McDonald's, explicó que en los últimos cinco años.

Están usando la domótica en muchos de sus restaurantes. Así como electrodomésticos eficientes para sus productos. Por su parte, el subdirector de Proyectos de Gestión Regulatoria de Repsol, Javier Arnal, comentó que se han propuesto reducir un 22 por ciento las emisiones de gases de efecto invernadero en sus complejos industriales en 2016 y que en 2013 consiguieron 18 millones de kilovatios hora de ahorro en 600 estaciones de servicio.

Mineras reducen consumo energético hasta en 10% al usar tecnologías eficientes.- Alrededor de 25 empresas de eficiencia energética de EE.UU., Corea del Sur, China, México, Argentina, Chile, arribarán a Lima en agosto para mostrar lo último en eficiencia energética. Las empresas mineras que hacen uso de tecnologías eficientes pueden reducir su consumo de energía entre 5% y 10%, lo cual implica un ahorro de aproximadamente US\$ 2 millones.

Así lo dio a conocer David Barrios, organizador de la feria Energía Eficiencia Expo Perú, quien agregó que si la industria peruana implementara este tipo de tecnologías, se obtendría un impacto en ahorro económico superior a los US\$ 500 millones. “El Perú es un país en desarrollo que ha logrado sostener un crecimiento económico con una tasa promedio de 6% anual, durante los últimos 13 años, convirtiéndose así en uno de los países más estables y atractivos para la inversión extranjera.

Además su ubicación geográfica lo hace un punto ideal para inversionistas y empresarios”, anotó. Asimismo, recordó que el Ministerio de Energía y Minas (MEM) reportó que en el 2012, el Perú ahorró 80 megavatios (Mw) de energía, con lo que se evitó construir una planta de generación eléctrica que pudo costar más de US\$ 100 millones. “Aunque la eficiencia energética es aplicada en el quehacer de numerosas empresas y del Estado peruano, aún existe un generalizado desconocimiento de su importancia y sus beneficios”

Indicó en ese sentido, manifestó que compañías de la talla de Phillips, Josffel, Demasled y otras 25 más provenientes de países como Estados Unidos, Corea del Sur, China, México, Argentina, Chile, entre otros, acudirán a la Energía Eficiencia Expo Perú 2014, la cual se realizará los días 14, 15 y 16 de agosto. “Estas empresas y sus avances en tecnologías eficientes ayudarán a desarrollar un sector energético importante que permita formar una cultura de uso eficiente

de la energía través de la transparencia de la información, divulgación y educación”, comentó Barrios.

Las empresas expondrán las soluciones eficientes que permiten al sector industrial ahorrar millones de dólares al año, tales como las diferentes variables de obtención de energía eficiente con el aprovechamiento de recursos naturales como el sol, viento y agua. Paralelamente, se desarrollará la importante feria Led Expo Perú 2014, que presentará lo último en tecnología Led a través de pantallas publicitarias y de iluminación en todas sus variantes.

Uso doméstico, industrial, decorativo, vía pública, etc. Cabe mencionar que el 70% de televisores comercializados en el Perú son de tecnología Led y en la actualidad representan más del 50% del total de las ventas de dicho mercado. “La iluminación Led se encuentra en la etapa inicial en el Perú y se estima que completará la penetración del 15% al 60% en los próximos tres años”, indicó.

1.1.2. A nivel Nacional

Sistema contable. - Las empresas necesitan trabajar con un buen sistema informático de contabilidad que sea eficiente y funcional y que asegure una generación de información que permita conocer la situación económica y financiera de la organización, a la vez que asegure el cumplimiento de los requerimientos de la administración tributaria.

La importancia de la información que genera el sistema contable es vital para la buena toma de decisiones dentro de cualquier organización. Esta debe ser confiable para poder corregir cualquier desviación que tengamos con respecto a lo presupuestado o respecto a los resultados que los accionistas han previsto lograr.

Inmovilizan sistema contable en UGEL Tumbes por presuntas irregularidades. La Contraloría General de la República que se encuentra en la región Tumbes, llegó a las oficinas de la unidad de

Gestión Educativa Local UGEL Tumbes, para constatar presuntas irregularidades que se estarían cometiendo al interior de dicha entidad. La institución dispuso en esta sorpresiva visita, la inmovilización inmediata del Sistema Contable y Administrativo de dicha institución.

Esta medida fue adoptada luego que el Ministerio Público y la Contraloría General de la República, verificaron in situ los servicios prestados en la I.E. Perú Japón y se dieron cuenta que una proveedora del entorno de la autoridad regional, Viñas Dioses se habría beneficiado. La proveedora recibió más de 95 mil soles en menos de un mes, al obtener la buena Pro en servicios de mantenimiento del centro educativo.

Presidenta WWF: necesitamos sistema de contabilidad común en cambio climático. LIMA. Establecer un sistema de contabilidad internacional que permita a los países medir y comparar sus logros y fracasos en reducción de emisiones será el gran reto de los países de aquí a la Cumbre del Clima de París 2015. Así lo sostiene la presidenta mundial de wwf, Yolanda Kakabadse. Su intervención en los foros más relevantes celebrados durante la reunión de Lima.

Encumbra a la ecuatoriana como una de las voces internacionales más influyentes en la defensa de medioambiental, no en vano es en lo que ha centrado sus esfuerzos durante casi cuarenta años en cargos como la presidencia de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), o el Ministerio de Medio Ambiente de Ecuador. Actualmente hablamos idiomas diferentes de monitoreo y cuantificación”.

Por eso, el próximo año, de cara a un futuro acuerdo de reducción de emisiones en París 2015 será “importante ver cómo medimos lo que se están haciendo los países para que podamos hablar en un mismo lenguaje de logros, de éxitos y de fracasos. Se inició uso obligatorio de facturas y boletas de venta electrónicas Los contribuyentes

obligados a emitir los comprobantes de pago electrónicos tienen hasta fines de año para cumplir con el proceso de homologación de su sistema contable o iniciar la emisión electrónica de las facturas desde el portal de la Sunat.

Desde el pasado 1 de octubre, un grupo de 239 empresas deben emitir de forma obligatoria facturas y boletas de venta electrónicas en todas las actividades comerciales que realicen. De acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes como parte de esta iniciativa, se establecieron una serie de disposiciones.

Para facilitar el uso de los comprobantes de pago electrónicos, cuyos contribuyentes obligados a emitirlos pertenecen a diferentes sectores económicos y por lo tanto deben adaptar sus procesos contables al nuevo sistema de emisión, entre las nuevas disposiciones establecidas, se encuentra la emisión de las facturas y boletas de venta electrónicas mediante dos sistemas. Desde el portal de la Sunat (www.sunat.gob.pe) o mediante el soporte informático implementado por el contribuyente para tal fin, mediante la adaptación de su contabilidad al nuevo soporte electrónico del ente recaudador.

30% de empresas peruanas tiene una alta eficiencia logística El 30% de las empresas nacionales presentan un alto nivel de automatización y eficacia en su cadena logística. Este índice se ha incrementado en tres puntos porcentuales en comparación con el registrado en el 2013, según el estudio Reporte de la Logística en el Perú – Benchmarking 2014 realizado por GS1Perú. Los resultados del estudio permiten concluir que en el país se están dando pasos importantes para mejorar la logística, pero que tenemos una brecha grande de oportunidades por cubrir si queremos que las pequeñas y medianas empresas .

Sean más competitivas”, señala Mary Wong, gerenta general adjunta

de GS1 Perú. Este estudio –realizado en conjunto con la consultora Apoyo y la revista Semana Económica– se ejecutó investigando las prácticas logísticas de 142 empresas que facturan más de US\$10 millones. Costos logísticos Wong señala que si bien, la optimización de los procesos logísticos significa mayor competitividad y menos costos.

Para las empresas, aún existen muchas que se rehúsan al cambio “pero esta situación está cambiando y las empresas están tomando consciencia sobre la importancia de la logística en la reducción de costos innecesarios”. Como se sabe el costo de la logística en el Perú representa entre el 20% y 30% sobre las ventas, cuando en Chile es de 12% y en Estados Unidos de 8%. La ejecutiva señala que, contrario a lo que podría pensarse, la reducción de costos logísticos no pasa necesariamente por inversiones en software o elementos de automatización.

Sino por mejorar procesos, como la compra, manejo eficiente de almacenes o transporte. Otro de los puntos a considerarse cuando se habla de optimización de procesos, es la inversión en capacitación y contratación de personal que trae consigo nuevos conceptos en materia logística, que implementados repercutirán en la productividad sin necesidad de grandes inversiones, el estudio será presentado en la XIX Expogestión Crecimiento y Rentabilidad en la Cadena de a realizarse entre hoy martes 23 y el miércoles 24 de setiembre en el hotel Los Delfines, San Isidro.

Empresas priorizan su inversión en mejora de eficiencia operativa a propósito de la encuesta Las Empresas Más Admiradas del Perú 2014, el 43% de los ejecutivos consultados proyecta que sus compañías registrarán un crecimiento superior al 8% en el 2015. La mejora de la eficiencia operativa se mantiene en primer lugar dentro de las prioridades de inversión para los próximos 12 meses de las empresas consultadas con motivo de la encuesta.

Las Empresas Más Admiradas Del Perú 2014, que organizan PwC y la revista G de Gestión. El 80.8% de los ejecutivos consultados respondió en la presente edición como prioritario invertir en la mejora de la eficiencia operativa, indicador mayor al registrado en la encuesta del 2013 (73%), lo que remarca la tendencia de las organizaciones peruanas a mejorar la productividad e incrementar su grado de competitividad frente a los mercados locales e internacionales. “Mejorar las actividades del negocio de forma rápida ya un bajo costo, ocupa un lugar predominante.

En un mundo tan competitivo como en el que vivimos, la mejora de la rentabilidad pasa por lograr avances importantes en la eficiencia de las operaciones”, expresó Esteban Chong, socio principal de PwC. Asimismo, la segunda prioridad de inversión de las empresas peruanas es el incremento de su base de clientes, seguida por las mejoras en el servicio al cliente y la implementación de nueva tecnología en la empresa que ayude a la competitividad.

Los encuestados consideran que los cambios tecnológicos son la tendencia global que más afectará su negocio en el próximo lustro esto está en línea con la preocupación expresada por los CEO a nivel mundial y a la forma cómo los adelantos tecnológicos han evolucionado el perfil de ciertas industrias y los ejecutivos peruanos no son ajenos a estos cambios”, señaló Chong. Ojos puestos en la economía.

La encuesta también incluye una sección referida a la percepción del panorama económico para conocer la opinión de los principales ejecutivos sobre algunos aspectos de interés. “Esto nos ha permitido identificar un gran optimismo sobre las perspectivas de crecimiento de las empresas para el 2015”, subrayó el socio principal de PwC. Más de un 43% de los encuestados espera un crecimiento de sus empresas mayor al 8% para el próximo año y un 40% anticipa un crecimiento de entre 4% y 8%.

Estos resultados difieren de los que se dieron para el 2014, en el que el 34% de los encuestados estimó una expansión de sus organizaciones superior al 8%. La revista G de Gestión y PwC Perú se unieron por tercer año consecutivo para premiar a las empresas más admiradas del país. En esta ocasión, se ha incrementado en más del 35% el número de participantes de la encuesta respecto al 2013. “Este resultado nos muestra que esta iniciativa continúa consolidándose y generando una mayor expectativa e interés en el ámbito empresarial peruano”, manifestó Chong.

La hora de la eficiencia para las empresas peruanas las tasas de crecimiento del PBI mayores que el 6% desde el 2005 se tradujeron en mayores ingresos, que han permitido crecer a dos dígitos a gran parte de las empresas de diversos sectores. Sin embargo, el entorno económico favorable de los últimos años pareciera haber creado una cultura de complacencia. “En los últimos años se han generado inversiones y una serie de gastos asociados a mantener el crecimiento, pero no necesariamente óptimos”, indica Lino Abram, socio de McKinsey.

Las empresas se han enfocado en aprovechar la ola de crecimiento, lo que habría escondido algunas ineficiencias en sus estrategias y operaciones. Hoy el Perú sigue creciendo, pero, luego del fin del ciclo de los altos precios de los metales, los indicadores macroeconómicos dan señales de una desaceleración de la economía. Sin embargo, a pesar de que parecería que los ajustes y recortes de costos y gastos son la nueva tendencia frente a épocas de “vacas menos gordas”, las empresas estarían reaccionando en la medida en que se dan reducciones de sus márgenes.

En los nueve años en que semana económica –en alianza con Ipsos Perú– aplica la Encuesta Anual de Gerentes Generales, ésta ha reportado como principal prioridad de los CEO la eficiencia. Sin embargo, últimamente resalta el repunte de la estrategia de reducción de costos. Éste es el caso de la minería. La caída de los precios y el

crecimiento sostenido de los costos están comprimiendo los márgenes, lo que ha obligado a la industria a ajustarse.

En este sentido, las estrategias de downsizing para recortar gastos parecen ser el camino que muchas están siguiendo. Por ejemplo, se han recortado los presupuestos de exploración y proyectos a la espera de aprobaciones y licencias están siendo reevaluados por las mismas empresas. Además, el número de empleados se habría reducido significativamente en el último trimestre. Así, como indicó Juan José Herrera, gerente general de Volcán Compañía Minera, “resistirá quien sea más eficiente y austero”. No obstante, los ajustes aún no se han generalizado.

El resto de los sectores no estaría aún en un nivel de urgencia en el cual se requiera cortar costos inmediatos. Medidas alternativas, más moderadas y de más largo plazo, se están considerando. Un ojo en la eficiencia En otros sectores, las acciones parecen ser reactivas más que las preventivas. Además, entre estas últimas, la mayoría forma parte de un esquema de mejora continua más que de una transformación y reducción de costos.

Por un lado están las empresas cuyos márgenes aún no se han visto afectados por la desaceleración, pero no están creciendo de acuerdo a sus expectativas. En esta situación hoy está la mayoría de empresas peruanas. Éstas están repensando su portafolio de proyectos, productos, servicios y clientes, son más cuestionadoras y acuciosas a fin optimizar la productividad de sus recursos. Por otra parte están las empresas que ya estarían evaluando implementar estrategias más agresivas que les permitan destinar una mayor proporción de sus ingresos a compensar los efectos de la desaceleración de la economía.

De acuerdo con la Encuesta Anual de Gerentes Generales, sólo el 24% de los encuestados considera que el nivel de inversión de sus empresas será menor que el del año pasado, con lo que las empresas

que están ya considerando realizar ajustes representan la menor proporción. Entre estas estrategias resaltan el rightsizing –definición del óptimo dimensionamiento de los recursos de la empresa– y la administración del capital de trabajo.

Asimismo, la tercerización de los procesos de back-office es una estrategia que las empresas estarían considerando con mayor fuerza. De este modo, la desaceleración de la economía es una invitación para que las empresas revisen sus estrategias. No porque la economía esté cayendo en una crisis sino porque el crecimiento de los últimos años ha permitido niveles de eficiencia no óptimos. Para ello la visión de las mejoras, cambios o ajustes a implementar deben mirar más allá de recuperar los márgenes a corto plazo.

Debemos promover el uso eficiente del agua en las empresas El Perú es un país que tiene una gran cantidad de recursos hídricos. Esta disponibilidad de agua es un bien que no estamos acostumbrados a valorar. Por ello, se debe utilizar racionalmente. “Debemos tomar conciencia que todos los productos, en toda la cadena de su ciclo de vida, tienen un contenido de agua que no necesariamente vemos.

Por ejemplo, la media mundial del consumo de agua entre servicios higiénicos y cocina es de 150 litros al día (...) el uso de todos los productos que consumimos, en la ropa que tenemos puesta, en los zapatos, etc. en el proceso de producción se ha tenido un volumen insertado de agua y además una contaminación de agua, esto es lo que llama huella hídrica”, detalló la ingeniera Carla Toranzo, especialista en agua y saneamiento de Cosude.

Así mismo, explicó la importancia de identificar a aquellos productos que son producidos con eficiencia hídrica y así podremos motivar a las empresa a producir con la perspectiva del cuidado del agua. “Hay cinco empresa líderes en el Perú que son las pioneras en la medición de la huella hídrica en la producción de sus productos y plantas”, finalizó la ingeniera.

1.1.3. A nivel local

El Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol-Utcubamba (HAISAU) de Bagua Grande es una Institución Pública, está conformado por sus respectivas divisiones estructurales jerárquicas, con todas sus dependencias, entre las dependencias administrativas se encuentra el área de caja, siendo esta responsable de realizar los ingresos diarios, lo que genera un gran volumen de trabajo en el área de caja. Al revisar se determinó mediante la observación de debilidad en el control interno del área de caja.

Donde se origina un problema por la pérdida de tiempo, que en dicha área falta un sistema contable. Esto como consecuencia que en ella aún se realizan muchos de los pasos de forma manual, lo que origina dificultad en el control interno, ya que no se establecen prioridad de un sistema contable, para mejorar y generar una optimización en las operaciones que se realizan en dicha área, aprovechando al máximo el tiempo, mejorando la efectividad, en el rendimiento y desarrollo productivo de institución y así permitir medir el desempeño real del área de caja.

El Instituto De Educacion Superior Tecnologico Publico Utcubamba, mantiene una estructura organizacional seleccionada en dos grandes grupos: el grupo académico y el administrativo. Este segundo grupo conformado por sus respectivas divisiones estructurales jerárquicas, con todas sus dependencias, entre las dependencias administrativas se encuentra la oficina de Tesorería, la cual posee en su estructura el área de caja, siendo esta responsable de realizar los procesos administrativos como: pago de matriculas y pensiones; apertura, manejo y cierre de caja chica; pago a proveedores; comprobantes de nóminas; retiro de viáticos y ayudas económicas entre otras. Como sistema educativo superior prepara a estudiantes en distintas áreas académicas, teniendo una matrícula estudiantil amplia y por ende una planta extensa de docentes, personal administrativo y de servicio, lo

que genera un gran volumen de trabajo en el área de caja. Al revisar su operatividad se determinó mediante la observación directa la existencia de debilidad en el control interno del área de caja, donde se origina un problema por la pérdida de tiempo, que se traduce en la demora en los procesos administrativos-financieros que en dicha área se ejecutan, esto como consecuencia que en ella aún se realizan muchos de los pasos de forma manual, o en algunos de los casos sin formatos estandarizados para su registro, imposibilitando que las operaciones realizadas en dicha área no sean reportadas en el momento oportuno, lo que origina dificultad en el control interno, ya que no se establecen prioridades ni responsabilidades en el manejo de sus procedimientos.

Ante esta situación se amerita un sistema de control interno automatizado, para mejorar y generar una optimización en las operaciones que se realizan en dicha área, aprovechando al máximo el tiempo, mejorando la efectividad con relación a la hora hombre, en el rendimiento y desarrollo productivo de la institución y así permitir medir el desempeño real del área de caja, la cual es una unidad recaudadora de ingresos a fin de tomar las acciones correctivas del caso.

1.2. Formulación del problema

Problema General:

¿De qué manera el sistema contable influye en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago apóstol de Utcubamba?

1.3. Delimitación de la Investigación

1.3.1. Razón social de la Entidad

La presente investigación se realice en 4 meses:

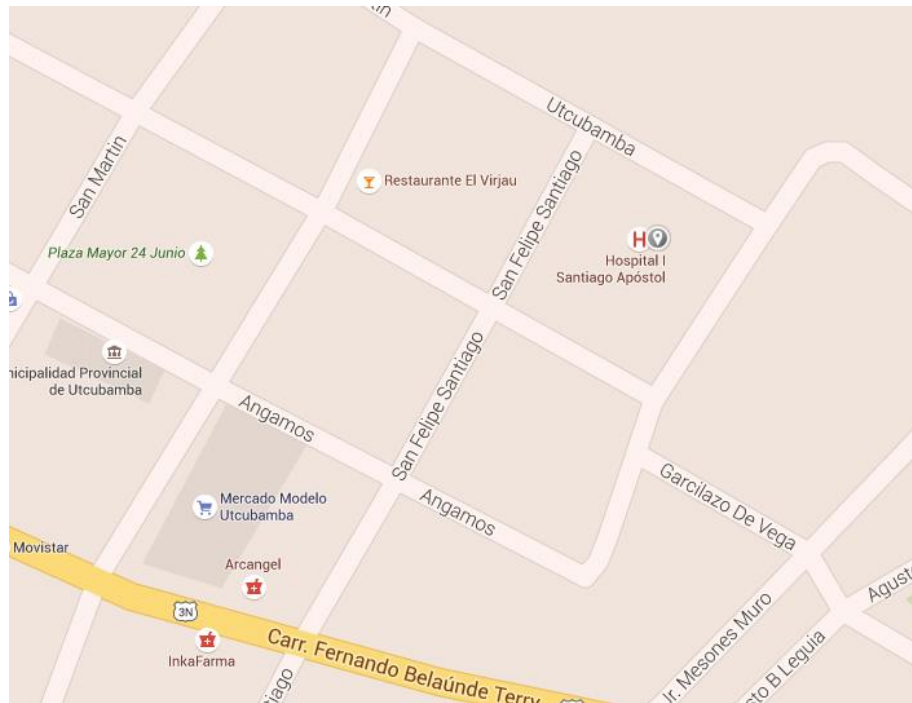
Departamento	: De Amazonas
Provincia	: Utcubamba
Distrito	: Bagua grande
Razon social	: Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.
Ubicado	: Jr San Felipe Santiago N°111

Giro del negocio : Prestacion de servicios medico

1.3.2. Espacio Geográfico de la Investigación

La investigación fue desarrollada Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.

A continuación se muestra la ubicación del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.



Fuente: maps.google.es

1.3.3. Sujetos que participaron en la investigación

La investigación fue desarrollada gracias a la participación de los trabajadores y beneficiarios del Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.

1.3.4. Periodo en el que se realizó la investigación

La investigación fue desarrollada desde setiembre del año 2015 hasta julio del 2016.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

1.4.1. Teórica

Justificación Teórica. Ñaupá, H (2013). Señala la importancia que tiene la investigación de un problema en el desarrollo de una teoría

científica Ello implica indicar que el resultado va permitir, realizar un innovación científica para lo cual es necesario hacer un balance o estado de la cuestión del problema que se investiga, va servir para refutar de otras investigaciones o ampliar un modelo teórico.

Desde el punto de vista teórico , el presente trabajo de investigación se justifica porque nos va a permitir implementar un sistema contable que le interese al Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol -Utcubamba para mejorar, ordenar, simplificar, controlar la operatividad en la área de caja, buscando siempre el cumplimiento de los fines u objetivos para los cuales fue creada. Con esta investigación se está demostrando teóricamente que se puede obtener un sistema contable y que éste de acuerdo a sus fines.

1.4.2. Metodológica

Justificación Metodologica.- Según Ñaupá, H (2013). Indica que el uso de determinadas técnicas e instrumentos de investigación pueden servir para otras investigaciones similares. Puede tratarse de técnicas o instrumentos novedosos como cuestionarios, test, pruebas de hipótesis, modelos de diagramas, de muestreo, etc., que crea el investigador que pueden utilizarse en investigación similares. En la presente investigación se crearan instrumentos tanto para trabajadores Como usuarios los cuales serán validados por expertos y estadísticamente. Estos instrumentos servirán Como modelo para futuras investigaciones.

1.4.3. Social

Justificación Social Según Ñaupá, H (2013). La investigación va a resolver problemas sociales que afectan a un grupo social. Desde el punto de vista social, la investigación nos permitirá que a partir de la utilización del sistema contable, y con la finalidad de modernizar la gestión pública contribuya a mejorar el proceso de la toma de decisiones, y además será de mucha utilidad para la entidad del sector público porque van a mejorar en la área de caja. La investigación también beneficiarán a los usuarios del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol-Utcubamba dado que permitirá más eficiencia.

1.4.4. Importancia

La presente investigación es importante porque va a servir a los estudiantes y los futuros investigadores, como marco orientador para trabajos similares, ya que tiene trascendencia científica - metodológica pues se determina a través de un proceso metódico analítico, de esta forma aporta al desarrollo de la investigación científica, quedando como un modelo también aplicable a todas las demás empresas dedicadas a este sector público.

1.5. Limitaciones de la Investigación

No hubo limitaciones, por lo tanto la investigación se realizó conforme se había planificado.

1.6. Objetivos de la Investigación

1.6.1. Objetivo General

Determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.

1.6.2. Objetivos específicos

- a) Analizar el costo de la implementación del sistema contable en el área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba.
- b) Determinar el nivel de eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.
- c) Implementar el sistema contable para mejorar la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de Estudios

Los antecedentes de estudios de la presente investigación está dividida en dos contextos: a nivel internacional, a nivel nacional.

2.1.1. A nivel internacional

Bexsimar Cárdenas realizo una investigación en la ciudad de Barquisimeto el 11 de Mayo del 2011, la cual se denomina análisis del sistema de información contable de la empresa microcom c.a evaluar el Sistema de Información Contable de la empresa microcom c.a. Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación se presenta el análisis e interpretación de los resultados.

El cual tiene como parámetro fundamental conocerlos resultados obtenidos por la aplicación de la entrevista realizada directamente a los tres trabajado es de la empresa elaborada con (32) preguntas tanto abiertas como cerradas.Dicha información va a servir de sustento para el desarrollo del objetivo principal de estudio el cual está enfocado en el análisis del Sistema e Información Contable de la empresa microcom c.a.

Los resultados obtenidos del instrumento son presentados en una matriz en donde se de Suscribe en primer lugar la característica objeto de estudio, seguidamente se presenta la información evidenciada en la empresa microcom c. a. correspondiente a dichas características, posterior a esto se expone los parámetros que debe cumplir todo Sistema de Información Contable según lo establecido por los diferentes autores citados en esta investigación para finalmente realizar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Cecilia Patricia Mejía Terzón realizo una investigación en la ciudad San Salvador El salvador Centroamérica Marzo 2012 la cual se denomina diseño de sistemas de contabilidad para Empresa Negocios Y Multiservicios De R.L. De C.V Y Sociedad Cooperativa Ganadera

De La Zona Norte De R.L. De C.V. Diseño del sistema contable en base a las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Para la Sociedad Cooperativa Ganadera De La Zona Norte De R.L. De C.V” De acuerdo al trabajo y la operatividad del sistema, se necesitara en un futuro llevar el sistema contable a un formato electrónico para entregar resultados más rápidamente, debido a que los planes y visión de las empresas aplicadores del sistema, están para abastecer no comunidades, ni distritos o ciudades, sino para hacer acopio, distribución y comercialización de zonas enteras del país.

Teniendo en cuenta que se busca también exportar productos hacer seguimiento de costos e ingresos de productos desde sus líneas de producción hasta su comercialización, utilizando y mejorando la herramienta del centro de costos, ya que las empresas poseen toda una serie de procesos y giros relacionados a estas actividades y es necesario controlar la eficiencia de toda su cadena de producción.

Elaborar un cronograma de supervisión de las actividades comerciales de la empresa de acuerdo a los datos registrados en el sistema contable. Tomando como base el las cuentas mayores que se genera del mismo para observar ganancias o pérdidas ya sea en la producción, distribución o comercialización de los productos o servicios del mismo.

María Belén Montero Jiménez realizo una investigación en la ciudad Quito, Junio de 2012 lo define Como “Diseño De UN Sistema Contable Financiero Aplicado a La Empresa De Protección Y Seguridad Internacional Prosei Cía. Ltda.” El análisis financiero tiene Como objetivo general informar sobre la situación financiera a una fecha determinada y sobre los resultados alcanzados en un ejercicio económico, sin embargo.

Los objetivos particulares que se persiguen con el análisis diferente, según los requerimientos específicos de los usuarios. La empresa no cuenta con un sistema contable que permita el registro oportuno y automatizado de la información financiera para la correcta toma de decisiones, porque los mismos son llevados en hojas de cálculo no se prepara ni se presenta los Estados Financieros mensuales.

Así como tampoco se elabora un análisis financiero ocasionando toma de decisiones incorrectas. Por parte de la gerencia, el personal del área contable-financiera de la empresa no cuenta con actualizaciones con respecto a reformas societarias, tributarias y laborales lo cual provoca una errada presentación de la información ante los organismos de control no cuenta con un registro detallado y actual de los equipos que posee la empresa. Por esta razón no se ha determinado correctamente el costo real de los mismos.

Juan Carlos Aguirre Maxi realizó una indagación en la ciudad Cuenca 2012 Implementación de un sistema de contabilidad agropecuaria en la hacienda El Pedregal ubicada en la provincia del Cañar cantón de Loja. Incrementar los ingresos económicos y la producción de la leche para la hacienda El Pedregal, utilizando adecuadamente los recursos disponibles como tierra, agua, trabajo y capital con el fin de alcanzar mayor rentabilidad con la producción ganadera.

Es de fundamental importancia que todos los sectores agropecuarios y agrícolas implementen un sistema de contabilidad agropecuaria ya que facilitará para poder controlar y saber con exactitud sus resultados económicos, futuros financiamientos, planificar mejoras para obtener mayor producción, también es importante para poder la información necesaria y los requisitos correspondientes para el pago de los impuestos tributarios.

En vista la cantidad de actividades económicas que han surgido a lo largo de la historia, la contabilidad agrícola se ha sumergido en campos desconocidos, con el fin de salir adelante en sus actividades

agrícolas y mostrar de forma transparente su situación financiera su situación, ya que hoy en días de vital importancia llevar un control sobre dichas cuestiones ,es por eso que hemos llegado a la conclusión de que la hacienda el pedregal requiere de normas lineamientos, para poder desarrollar sus actividades ,para ello todas las actividades que se desarrollan en la misma fuera contabilizadas en los registros utilizando técnicas contables.

Juan Luis Gómez Salazar realizo una investigación en la ciudad Guatemala, mayo de 2013 en su exposición explico que para .La mejora de la eficiencia energética en el sistema de aire comprimido de la empresa Durman Esquivel Guatemala S.A. Proponer la mejora de la eficiencia energética en el sistema neumático en la empresa Durman Esquivel Guatemala S.A. La metodología para un diagnóstico energético no está siempre definida.

Sin embargo los puntos estratégicos que siempre son utilizados para determinar los potenciales de ahorro de energía son los siguientes trabajos previos, recopilación de la información, evaluación del estado energético, determinación del potencial de ahorro, evaluación económica de las medidas, selección de las medidas y aplicación de las acciones, las herramientas necesarias para la evaluación energética. De los equipos de aire comprimido son instrumentos mecánicos y electrónicos para tomar las lecturas de las variables.

Pero cabe resaltar que la herramienta más importante es la correcta documentación e interpretación de la información para el éxito de un estudio de consumo de energía es de suma importancia para el sistema de aire comprimido que los mantenimientos programados se lleven a cabo en los periodos y fechas establecidas por el proveedor de estos equipos, ya que son vitales para el proceso productivo. La metodología fue determinada por la empresa ajena a las operaciones de Durman Esquivel y especializada en el manejo de estos equipos.

Fernando Marcos Aguilar Parra realizo una investigación en la ciudad

Tijuana, B. C., México 2014 la cual se denomina Hacia .La Implementación Integral De La Eficiencia Energética En Edificaciones Barreras Y Oportunidades En La Vivienda Social De La Paz, Baja California Sur. El objetivo general de esta investigación es identificar las barreras y oportunidades existentes dentro de los sectores público, privado, académico y en la sociedad civil en torno al proceso de IIEEE en ciudad La Paz, B.C.S.

El diseño de la investigación está enfocado a la utilización de métodos cualitativos. Las fuentes de información empleadas fueron una revisión documental así como la realización de una investigación de campo. Como se ha mencionado el estudio se realizó en la ciudad de La Paz, BCS. La temporalidad de los datos abarcó de 1982 hasta 2014. Para el análisis documental se revisaron literatura científica, programas gubernamentales alusivos al tema estudiado, estudios de caso e información hemerográfica.

La investigación de campo consistió en el análisis cualitativo de los datos obtenidos a partir de la aplicación de 22 entrevistas semi-estructuradas a los actores más relevantes al tema, así como una sesión de validación y retroalimentación con algunos de estos actores y la visita en campo a dos viviendas bioclimáticas edificadas en el área de estudio Esta investigación buscó identificar las barreras y oportunidades en torno a la Implementación Integral de la Eficiencia.

Energética en Edificaciones (IIEEE) en México dentro de las organizaciones del sector público, el sector privado, el sector académico y en las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC). Se partió de la consideración de que los principales factores que han causado la carencia de EEE en la vivienda social de la ciudad de La Paz, Baja California Sur, son la falta de prioridad de la Eficiencia Energética en Edificaciones (EEE) en la agenda de las organizaciones y la influencia de los desarrolladores inmobiliarios en el sector vivienda.

Una vez identificadas las barreras y oportunidades dentro del estudio de caso en curso, se realizaron recomendaciones que en manos de tomadores de decisiones podrían coadyuvar para impulsar un marco legal, procedimientos y programas que fomenten la IIEEE. La detección de barreras y oportunidades en torno a la regulación y ejercicio de la EEE es necesario. Si bien, en México ya se cuenta con normas sobre EEE, estas tienen una implementación limitada, por lo que encontrar vías para concretar dicho proceso es prioritario.

Juan Benjamín Duarte Duarte desarrolla una investigación en la ciudad Madrid, 2014 a la cual denomino comprobación de la eficiencia débil en los principales mercados financiero latinoamericanos en los últimos años se ha experimentado en América Latina un considerable incremento de la inversión directa extranjera (IED), originado principalmente por dos sinergias; por un lado, el fuerte crecimiento de la explotación de recursos naturales e infraestructura en la región por parte de países como USA (17%), Países bajos (13%), China (9%), Canadá (4%) y España (4%) entre otros CEPAL(2011).

Por otro lado, la crisis económica actual originada por la caída de las subprime en Estados Unidos en el 2008, ha propiciado que los inversionistas internacionales vean en Latinoamérica un escenario prometedor de generación de riqueza FMI (2010). Como consecuencia de este auge económico se han incrementado los flujos brutos de capital, experimentando en la región una profundización del proceso bidireccional de integración en el mercado financiero internacional Banco Mundial (2012).

Esta dinámica bursátil en Latinoamérica justifica la presente tesis, cuyo propósito es contrastar empíricamente la eficiencia de sus mercados bursátiles en la forma débil durante los últimos 10, 6 años. El proceso llevado a cabo para realizar la presente investigación se divide en dos grandes partes, en primera instancia se realiza la revisión de trabajos y literatura previa sobre la eficiencia de los mercados bursátiles y en segundo lugar se lleva a cabo la

comprobación empírica.

Esta teoría en los principales mercados latinoamericanos mediante la verificación del recorrido aleatorio tipo 1, 2 y 3. Teniendo en cuenta los resultados del estado del arte, el 59,1% de los artículos consultados utilizan el modelo del recorrido aleatorio como herramienta de comprobación empírica de la eficiencia débil de los mercados, lo cual justifica su uso en el presente trabajo para indagar sobre la eficiencia de los mercados bursátiles en Latinoamérica.

Claudio Daniel Míguez Gómez realizó una investigación en la ciudad Madrid, 2013 la cual se denominó La Eficiencia Energética En El Uso De La Biomasa Para La Generación De Energía Eléctrica: Optimización Energética Y Exergética La descripción del método que se utilizará en esta Tesis para aplicarlo en la planta en estudio, está desarrollado en detalle entre otras en las siguientes referencias (Moran M.J., 1982), (Moran M.J. & Shapiro H.N., 1995), (Cengel Y.A., 1996).

(Cengel Y.A., Boles M.A., 1994), (Kotas T.J. I y II, 1980), (Kotas T.J. 1995), (Ibrahim bien Hussein et al, 1998) y (Rosen M.A., 1999) estas mismas son las utilizadas por otros autores que han realizado trabajos de análisis energéticos y exergéticos aplicados a diversos procesos de plantas de generación de energía En este último capítulo, se resumen y ordenan los principales resultados de la investigación, al mismo tiempo que se responde a los objetivos de la misma.

Asimismo, este trabajo plantea algunas posibles propuestas para trabajos posteriores de investigación que se han detectado a través del desarrollo del mismo y que ayuden para que las nuevas plantas de biomasa obtengan una rentabilidad acorde con sus expectativas iniciales y permitan el desarrollo del sector desde una visión integrada de carácter cualitativo y cuantitativo, los parámetros más significativos obtenidos de esta tesis doctoral.

Las propuestas que cierran esta investigación, pueden servir como pautas, tanto en el sector público como privado, para una evaluación más acertada de las expectativas que se pueden alcanzar para la implantación de la generación de energía eléctrica a partir de biomasa como una solución más sostenible en el mix energético Nacional tanto para disminuir la dependencia energética como para la mejora del medio ambiente.

2.1.2. A nivel nacional

Giovanni Pirovano Cabrera realizó una investigación en la ciudad de Cochabamba 2014 la cual se denominó Diseño de un sistema contable de costos para la finca Yanapanakuna, diseñar un sistema contable de costos que se adapte a las necesidades específicas y de las características productivas de la finca Yanapanakuna información económica insuficiente para la aplicación de índices financieros, determinación del punto de equilibrio no calculable, debido a la ausencia de una estructura de costos que permita la visualización de la información necesaria para dicho fin toma de decisiones no respaldada en información económica completa.

La elaboración de un sistema contable de costos que se adapte a las necesidades específicas de la finca, subsana las limitaciones del registro simplificado actualmente utilizado. Para cerciorarse de que el sistema propuesto realmente corresponda a la finca, se describieron las operaciones económicas de la misma, así como el análisis de los procesos administrativos y productivos; ya que sin dichos estudios, no se puede elaborar un manual de cuentas y un sistema contable con sus respectivos controles internos, que sean el reflejo de las necesidades de Yanapanakuna.

La aplicación del sistema contable de costos para Yanapanakuna, debe tomar en cuenta que dado la naturaleza del rubro, existe un sinfín de eventualidades que pueden no estar reflejados en la propuesta, sin embargo, la versatilidad del sistema contable permite, la creación de nuevas cuentas para cubrir la necesidad de un evento

nuevo, y adicionalmente, la creación de nuevos controles internos facilitaría y agilizaría el manejo de dicho sistema, proveyéndole no sólo de herramientas que simplifiquen su manejo, sino de nuevas instrumentos de toma de decisiones.

Fredy León Tapia Tulcán realizó una investigación en la ciudad de Ecuador 2015 nos dice que Sistema contable y administración interna de la compañía de taxis “Los Pupos” Implementar un Sistema Contable que Contribuya al mejoramiento de la contabilidad y la administración interna de la Compañía de taxis “Los Pupos”, de la ciudad de Tulcán la presente tesis de grado se lleva a cabo bajo los paradigmas cuantitativo y cualitativo, teniendo en cuenta algunos tipos de investigación, tales como descriptiva, correlacional, bibliográfica, de campo y aplicada.

Además se emplearán diferentes métodos de investigación de carácter empírico y teórico del conocimiento Las técnicas para recopilación de datos, a utilizarse son la encuesta y la entrevista. Para la encuesta se utiliza el cuestionario o test y para la entrevista se emplea la guía de entrevista. Además de la metodología de investigación científica, es necesaria la utilización de la metodología de ingeniería del software, la misma que se basa en sistemas de información.

En la investigación se aplicó una encuesta dirigida a socios, para lo cual se tuvo en cuenta dos preguntas que se considera las más relevantes, la primera para constatar la aspiración por parte del personal de la compañía de taxis los Pupos, para que el control de la información de contabilidad sea ágil y oportuna y la segunda, acerca del deseo de que se implementen nuevas tecnologías para el control de acceso y registro de personal.

Mendoza, J. 2010 En su tesis “Propuesta de sistema contable basada en la teoría general de sistemas para mejorar el control de los registros contables en Transportes Fénix” Chiclayo - Perú, quien

concluyó en lo siguiente: Transportes Fénix carece de un sistema contable que le permita llevar un mejor control de las operaciones generadas en el proceso contable (compras, ventas, etc.) que se realiza a diario. Uno de los principales problemas que aqueja a la empresa de Transportes Fénix es la falta de información contable oportuna que no ayuda a la buena toma de decisiones.

Transportes Fénix no cuenta con un manual de funciones, organigrama definido o establecido, lo que conlleva a la falta de control interno. Los resultados que se determinen al final de cada ejercicio económico no van a reflejar la real situación económica por la que atraviesa la empresa. El presente trabajo de investigación se relaciona directamente con nuestra variable independiente en la implementación de un sistema contable, el cual pretende mejorar los procesos contables del negocio.

Víctor Raúl Rodríguez Ríos realizó una investigación en la ciudad de Iquitos - Perú 2014 la cual se denomina "Edad De Corte Y Su Influencia En La Eficiencia fotosintética, Captura De Carbono Y Otras Características Agronómicas Del Pasto Brachiaria Brizantha Cv Toledo En Zungarococha - Iquitos determinar si, la edad de corte influye sobre la eficiencia fotosintética, captura de carbono otras características agronómicas.

En el pasto Brachiaria brizantha cv Toledo. En Zungarococha la importancia radica en la información que generará esta especie, de pastoreo sobre sus bondades ambientales, que pudiesen ayudar a mitigar los efectos del cambio climático, evaluadas bajo nuestras condiciones ambientales de trópico húmedo amazónico, y que esta sirva para incrementar los conocimientos sobre el manejo de esta especie MG – 5 Xaraes, Toledo.

En beneficio de la amazonia y del productor pecuario. El presente ensayo se desarrolló en las instalaciones del Proyecto de Enseñanza e Investigación Jardín Agrostológico. Ubicado en el Km. 5.800

Carretera Iquitos – Nauta, entre el poblado de Zungarococha - Puerto Almendra, Distrito de San Juan Bautista, Provincia de Maynas, Departamento de Loreto, a 45 minutos de la ciudad de Iquitos.

Ubicada a una altitud de 122 m.s.n.m., 03°45` de latitud sur y 75°15` de longitud oeste la ubicación Agroecológica del campo experimental es de Bosque Tropical Húmedo (b – TM) que para realizar trabajos de captura de carbono y eficiencia fotosintética en pastos es necesario realizar el corte a la 12ava semana que los demás tratamientos sean sometidos a prueba bajo otras condiciones Experimentales.

Edward Saboya Rengifo realizo una investigación en la ciudad de Iquitos – Perú 2014 lo define como eficiencia fotosintética y su efecto en la calidad nutricional de la alfalfa tropical (Medicago Sativa) En Zungarococha – Iquitos Determinar la eficiencia fotosintética y calidad nutricional de la Alfalfa tropical, en condiciones de selva baja El presente trabajo de investigación se realizó en base a evaluaciones a la 6ta, 8va y 10ma semana respectivamente.

Después del corte de uniformización (50 días después de la siembra) en parcelas de 10 m² de área en un suelo ultisol, las variables estudiadas responden a una época húmeda (enero, febrero, marzo). En la cual se determinó producción de materia verde (kg/m²), producción de materia seca (g/ m²), Eficiencia fotosintética (%), Proteína (%), Fibra (%), Grasa (%), Calcio (%) y Magnesio (mg).

Que las críticas sobre el efecto negativo que causan la producción ganadera por la siembra de pastos forrajeros, no es muy cierto, visto que los pastos forrajeros también ayudan a minimizar los efectos del cambio climático. Esto depende del manejo, tiempo de aprovechamiento y ciclo de vida del forraje que la calidad nutricional de los pastos forrajeros se ve influenciado por los tiempos de evaluación a los que son sometidos.

Por ello se puede notar que en la Alfalfa tropical una fabácea semiarbusciva evaluada a la 8va semana es la más significativa, con respecto a los promedios nutricionales evaluados Realizar trabajos de investigación similares incluyendo la variable de captura de carbono con especies de Poaceas y Fabáceas, empleadas en la alimentación pecuaria.

Hernández D. realizó una investigación en la ciudad de Lima 2011 la cual se denomina Clima organizacional, su impacto en la eficiencia laboral, Caso del Ministerio de la Producción del Perú. Formular un plan para organizar y dirigir el clima organizacional de la Oficina General de Administración del Ministerio de la Producción, de modo que permita alcanzar la eficiencia laboral que necesita esta dependencia para facilitar el cumplimiento de las metas, objetivos y misión institucional.

Este trabajo de investigación será del tipo básico o pura, por cuanto todos los aspectos son teorizados, aunque sus alcances serán prácticos en la medida que sean aplicados por la Oficina General de Administración del Ministerio de la Producción. La investigación a realizar será del nivel descriptiva-explicativa, por cuanto se describirá la problemática que experimenta la Oficina General de Administración del Ministerio de la Producción y se explicará la forma como un buen clima organizacional puede facilitar la eficiencia laboral. Y por tanto el logro de las acciones, objetivos, políticas y misión institucional.

Hernández D. realizó una investigación en la ciudad de Lima 2011 manifiesta que El modelo de la contabilidad de gestión como medio de ayuda para la Administración eficiente de las áreas funcionales establecer los lineamientos para implementar y operativizar el modelo de contabilidad de gestión en las áreas funcionales de la Empresa. Para facilitar la efectividad de las municipalidades este trabajo será del tipo aplicativo, en la medida que sea aplicado por las Empresas para fortalecer la gestión y dar paso al logro de las metas y objetivos a investigación a realizar será del nivel descriptivo-explicativo.

2.2. Estado del arte

2.2.1. Variable independiente sistema contable

Autor	Titulo	Descripción	Año
Lara Martínez Octavio Rolando	Clasificación de los sistemas de registros de mercancías.	Hoy en estos tiempos, los sistemas contables nos hacen ver, con mayor facilidad y flexibilidad información financiera más compleja y detallada. Esta información financiera es fructífera para la iniciativa privada como para el gobierno, los bancos, los administradores y los individuos particulares, porque les permite evaluar cifras pasadas, que les ayuda a preparar planes para el futuro, por medio de los cuales puedan alcanzar sus objetivos y metas financieras.	2015
Sánchez Zendejas Enrique Gerardo.	Los sistemas de información contable.	El propósito básico del sistema de información contable de una organización es proveer información útil acerca de una entidad económica, para facilitar la toma de decisiones de sus diferentes usuarios tales como, accionistas,	2013

		<p>acreedores, inversionistas, administradores o las mismas autoridades gubernamentales. En consecuencia de que el sistema de información contable de una empresa sirve a un conjunto de diversos usuarios, se originan diferentes ramas o subsistemas.</p>	
<p>Gruezo Estacion, M. y Parada Gutiérrez, O</p>	<p>Perfeccionamiento del sistema contable financiero para la toma de decisiones en las pequeñas empresas hoteleras de la provincia de esmeraldas, república del ecuador. Principales contradicciones.</p>	<p>Este artículo muestra los resultados de un estudio realizado con relación al sistema contable y financiero de las pequeñas empresas hoteleras de la provincia de Esmeraldas y su contribución a la generación de informaciones para la toma de decisiones. El estudio revela las principales contradicciones existentes desde varias dimensiones (económica, social, ambiental y estado del conocimiento científico) con relación al sistema contable y financiero de la pequeña empresa hotelera. También se proponen a partir del perfeccionamiento del sistema contable financiero indicadores asociados a la</p>	<p>2013</p>

		gestión de aprovisionamiento hotelera que mejoran el proceso de toma de decisiones y la determinación de costos de no calidad en la atención a los clientes.	
Macías, Hugo A.	Vínculos de la investigación contable interpretativa con la producción académica colombiana	Los objetivos de este artículo son presentar la estructura de la investigación contable interpretativa en su contexto original e identificar los avances en su comprensión y aplicación por parte de los académicos colombianos. Los componentes de la estructura se identificaron mediante una revisión sistemática de la literatura publicada en las principales revistas de la corriente la estructura comprende una distinción conceptual, bases teóricas y metodológicas, escenarios en los que se construyen la corriente, las limitaciones y las oportunidades para el desarrollo futuro. Los avances en la academia colombiana se identificaron también mediante una revisión de la literatura publicada en las revistas	2013

		especializadas y algunos libros de amplia circulación. El principal potencial identificado es la posibilidad de integrar a la investigación las prácticas profesionales del contador público y los contextos en los que se desarrolla la profesión.	
--	--	---	--

2.2.2. Variable dependiente eficiencia

Autor	Título	Descripción	Año
Pérez Quintero Aida Lurys	Eficiencia, eficacia y efectividad en la calidad empresarial	El siguiente artículo está dirigido a todo aquel que de una manera u otra se interese por el estudio de la economía y dentro de ella el papel que juega la administración empresarial. Pretende de un modo conciso, y no por ello menos importante, analizar las aristas del concepto administración, razonando sobre la relación estrecha que existe entre algunos términos muy manejados y significativos como lo son las 3 E (Eficiencia, Eficacia, Efectividad) y la calidad.	2013

<p>Ángel Freddy Pérez Cabrera</p>	<p>En favor de la eficiencia energética.</p>	<p>En los resultados y la eficiencia alcanzada en los últimos años por la Unión Nacional Eléctrica (UNE), tanto en la generación como en la distribución de energía eléctrica, mucho ha tenido que ver el aporte del Centro de Estudios Electro energéticos (CEE) de Villa Clara, institución científica perteneciente a la Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Gracias al talento y el ingenio de los profesionales que laboran en la entidad, perteneciente a la Facultad de Ingeniería Eléctrica de la referida casa de estudios, hoy la UNE y el Despacho Nacional de Cargas pueden disponer de varios instrumentos capaces de propiciar una mayor racionalidad en el suministro de energía a nuestra economía y la población en general.</p>	<p>2015</p>
---------------------------------------	--	--	-------------

Molina Martín	Eficiencia y eficacia personal	La eficacia a largo plazo de una organización está relacionada con su capacidad para seguir respondiendo a las necesidades del mercado. Esto implica ser capaz de proveer los productos Y servicios que éste requiere en cada momento. Para ello, normalmente, es necesario contar con un flujo constante de productos que serán lanzados a futuro.	2014
---------------	--------------------------------	---	------

2.3. Base teórica científicas

Todo trabajo de investigación debe estar enmarcado en bases teóricas es por esto que para la realización de éste fue necesaria la revisión de fuentes bibliográficas que sustenten teóricamente dicha investigación.

2.3.1. Definición de sistema de información contable.

Toro, J (2014). Manifiesta que el mundo de los negocios avanza a pasos agigantados, y este movimiento arrollador va de la mano con los cambios que surgen en la tecnología, las nuevas demandas de información, los cambios sociales, culturales y económicos existentes en este nuevo entorno, todo esto pone de manifiesto el nuevo oriente que debe seguir la contabilidad y el profesional contable, pues la contabilidad es quizás una de las actividades por no decir la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos.

2.3.1.1. Definición de sistema de información contable.

La importancia de los sistemas de información contable:

Radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para aquellos usuarios externos de la información, Los sistemas de información han desempeñado un importante lugar en el mercado como elemento de control y organización, sin embargo no debe de limitarse solo a esa función.

Dado que nos encontramos en la necesidad de buscar el poder explicativo de los sistemas de información en el comportamiento de los usuarios de la información empresarial, así no solo se busca un manejo técnico en la empresa sino que se tomen todos los componentes de la empresa tanto tangibles como intangibles que nos permitan competir en un entorno que cada vez es más fuerte y más agresivo.

La explotación de los sistemas contables computarizados es un instrumento imprescindible para ejecutar la labor de los especialistas constituyendo una vía para lograr una contabilidad rápida y exacta. Sin embargo no siempre su instalación resulta factible por la falta de conocimientos para operar el sistema, lo cual trae consigo numerosas dificultades.

2.3.1.2. Los sistemas de información contable

De las empresas están formados por cuatro subsistemas que son: SIAD (Subsistema de información para la alta dirección), EIS (Subsistema de información para ejecutivos), MIS (Subsistema de información para la gestión) y SIC (Subsistema de información contable); los cuales se nutren de todos los datos e informes relevantes, tanto de origen interno como externo, ya sea de naturaleza financiera como no financiera.

a).-SIAD (Subsistema de información para la alta dirección). -

Situación y expectativas del macro entorno para determinar oportunidades y amenazas (ambiente económico, valores socio-culturales, regulación política y legal, nivel tecnológico, etc.).

b).-EIS (Subsistema de información para ejecutivos) Situación y perspectivas del micro entorno (clientes, competidores, proveedores, etc.) y posición competitiva de la empresa.

C).-MIS (Subsistema de información para la gestión) Informe internos de carácter no financiero (cuantitativo y cualitativo) motivación de los recursos humanos, nivel de calidad, productividad, plazos, etc.

d).-SIC (Subsistema de información contable) Situación y evolución de los diversos elementos patrimoniales (flujos y fondos) y, formación y estructura de los resultados obtenidos. En estos SI se debe de tener muy en cuenta los avances tecnológicos que se han dado en las comunicaciones por esto se resaltan tres elementos básicos para las empresas.

Que quieran estar dentro de el circulo de las grandes líderes en producción, costos y manejo de sus negocios; estos elementos ayudan al desempeño exitoso de estas y son: El Internet, el Intranet y el Extranet, que representan sustanciosas ventajas para las empresas que lo implanten, porque coadyuda a la expansión de estas frente a los adversarios dirigiéndose en altos estándares de calidad y competitividad.

Según Álvarez (1995: 27-31) Nos dice que su Definición De Sistema Contable, es una herramienta empresarial que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, por ende no existe una definición concreta de la contabilidad aunque todas estas definiciones tienen algo en común. A continuación se presentan varias acepciones de la contabilidad que han sido definidas por diferentes autores y cuerpos colegiados de la profesión contable.

“La contabilidad es el arte de registrar, clasificar y resumir en forma significativa La contabilidad son las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero, así como el de interpretar sus resultados” (Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados) La contabilidad es el sistema que mide las actividades del negocio, procesa esa información convirtiéndola en informes y comunica estos hallazgos a los encargados de tomar las decisiones” (Horngren & Harrison. 1991).

"La contabilidad es el arte de interpretar, medir y describir la actividad económica" (Meigs, Robert., 1992)"La contabilidad es el lenguaje que utilizan los empresarios para poder medir y presentar los resultados obtenidos en el ejercicio económico, la situación financiera de las empresas ,los cambios en la posición financiera y/o en el flujo de efectivo" (Catacora, Fernando,1998).De otro lado el control de gestión en las actuales organizaciones hace referencia a los sistemas de control empresarial.

Según Anthony (1965) manifiesta que se trataba de un proceso mediante el cual la dirección se asegura de que los recursos se obtienen y se emplean de manera eficiente y eficaz con la finalidad de lograr los objetivos de la organización. Este concepto debe de ser replanteado ya que no cumple con sus expectativas por esto lo remplazan por el cuadro de mando integral que como su nombre lo dice integra diferentes conceptos que ayudan al eficiente control de las empresas ya que representa un instrumento idóneo.

En el proceso de comunicación de la misión y la estrategia utilizada en la configuración adecuada de toma de decisiones. Además de todo esto las empresas no presupuestan riesgos que en un presente o en un futuro puedan ocasionar daños a la misma e incurren en gastos que afectaran notablemente la estructura organizacional de la empresa, más si por el contrario se adquirieren pólizas de seguros esto transformaría la mentalidad convencional .

Que se viene manejando y entraríamos a administrar toda clase de riesgos los puntos adoptados para realizar un buen soporte para riesgos Son: Identificación de las exposiciones a pérdidas. Medición de las exposiciones a pérdidas. Evaluación de los diferentes métodos para manejar el riesgo. Afectación del riesgo. Transferencia del riesgo. Monitoreo de los resultados.

Jasar C. (2001) Manifiesta que es un sistema de información contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones, la información contable se puede clasificar en dos grandes categorías: La contabilidad financiera o la contabilidad externa y la contabilidad de costos o contabilidad interna.

La contabilidad financiera muestra la información que se facilita al público en general, y que no participa en la administración de la empresa, como son los accionistas, los acreedores, los clientes, los proveedores, los analistas financieros, entre otros, aunque esta información también es de mucho interés para los administradores y directivos de la empresa. Esta contabilidad permite obtener información sobre la posición financiera de la empresa, su grado de liquidez y sobre la rentabilidad de la empresa.

2.3.1.3. Estructura de un sistema contable

Un sistema de información contable Según Fowler, E. (1993) manifiesta que la sigue un modelo básico y un sistema de información bien diseñado, ofreciendo así control, compatibilidad, flexibilidad y una relación aceptable de costo / beneficio El sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilizó.

Se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

a).- Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad. Una transacción se refiere a una acción terminada más que a una posible acción a futuro. Ciertamente, no todos los eventos comerciales se pueden medir y describir objetivamente en términos monetarios.

b). - Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones. Por tanto, la información se debe clasificar en grupos o categorías. Se deben agrupar aquellas transacciones a través de las cuales se recibe o paga dinero.

Los pasos anteriores constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable, sin embargo, es importante

agregar que este proceso incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones.

c). - Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida. Por ejemplo, una relación completa de las transacciones de venta de una empresa como Mars sería demasiado larga para que cualquier persona se dedicara a leerla. Los empleados responsables de comprar mercancías necesitan la información de las ventas resumidas por producto.

Los gerentes de almacén necesitarán la información de ventas resumida por departamento, mientras que la alta gerencia de Mars necesitará la información de ventas resumida por almacén. Estos tres pasos que se han descrito: registro, clasificación y resumen constituyen los medios que se utilizan para crear la información contable.

Sin embargo, el proceso contable incluye algo más que la creación de información, también involucra la comunicación de esta información a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales. Un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa.

Objetivos de la información contable. La información contable debe servir fundamentalmente para: Conocer y demostrar los recursos controlados por un ente económico, las obligaciones que tenga de transferir recursos a otros entes, los cambios que hubieren experimentados tales recursos y el resultado obtenido en el periodo. Predecir flujos de efectivo.

Apoyar a los administradores en la planeación, organización y dirección de los negocios. Tomar decisiones en materia de inversiones y crédito. Evaluar la gestión de los administradores del ente económico. Ejercer control sobre las operaciones del ente económico. Fundamentar la determinación de cargas tributarias, precios y tarifas. Ayudar a la conformación de la información estadística nacional. Contribuir a la evaluación del beneficio o impacto social que la actividad económica representada para la comunidad.

Cualidades de la información contable Para poder satisfacer adecuadamente sus objetivos, la información contable debe ser comprensible, útil y en ciertos casos de requiere que además la Información sea comparable. La información es confiable cuando es neutral, verificable en la cual represente fielmente los hechos económicos.

Horngren, Charles T., (2007) Señala que los sistemas de información contables es quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que es imperioso que vaya al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad.

Delgadillo D. manifiesta que El Sistema de Información Contable nos Muestra el sistema de información contable es un conjunto de procesos sistémicos Interrelacionados por medio del cual se desarrollan actividades especiales que requiere la concurrencia de personas, recursos y conocimientos con la función de manejar la información que generan sus transacciones.

Actividades y hechos económicos, a fin de producir y revelar información de carácter contable-financiero que sea confiable y útil de manera que los responsables de la administración la dispongan oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones.

Según Hargadon, B. (2002) nos dice que los “Sistemas Contables por computador”, se utiliza para liquidar la nómina, llevar inventarios, facturar las ventas, etc. Todas estas operaciones conducen a movimientos de las cuentas respectivas (gastos, salarios, caja y bancos, inventarios, ventas, etc.), las cuales también maneja el computador hasta producir los informes finales.

Para Palomino (2002) en su investigación “Sistema de Información Contable” lo define como es un sistema de información particular, que proporciona información acerca de las consecuencias económicas del proceso de transformación, o un sistema para la medición, síntesis e informe de las consecuencias económicas del proceso de transformación de una empresa.

La palabra información indica que la empresa o negocio puede obtener algo más que los estados financieros rutinarios de su sistema. Los informes especiales de administración, como las ventas por producto y las proyecciones de flujo de efectivo, proporcionan una información valiosa para las decisiones de su negocio.

Para Sergio, W. (1997, p. 112) “Introducción de Contabilidad”, menciona que el “sistema contable es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la representación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma”; Se puede afirmar que en un sistema contable se elabora y presenta balances que permiten conocer la situación real: inicial y final en la que se encuentra la empresa y con la información obtenida de los mismos se procederá a tomar decisiones .

Robert, M. (1992, p. 204) lo define “La Base de Decisiones Gerenciales”, dice que el sistema de contabilidad computarizada son “los conceptos de los diarios especiales y los mayores auxiliares que se aplican a los sistemas de contabilidad computarizados. En efecto, los diarios especiales y los mayores operan mucho más fácilmente en los sistemas computarizados”.

En los sistemas de contabilidad computarizados la labor del contador es prácticamente intelectual. Este deberá asegurarse de que la configuración y entrada de una transacción sean conectadas, el sistema hará el resto.

Las ventajas de la contabilidad computarizada es que proporciona información con mayor rapidez, se puede manejar un volumen de operaciones mayor y se reduce mucho el número de errores porque la computadora realiza en forma instantánea tareas que consumen mucho tiempo cuando se hacen en forma manual.

Así también Lenin, V. (2001, p. 12) “Contabilidad”, manifiesta que “la contabilidad computarizada es una herramienta que consiste en la aplicación de los procedimientos tecnológicos de la computación y los diferentes paquetes contables, para realizar las actividades contables, desde el punto de vista del registro de una forma sistemática y automatizada.

De las operaciones y demás hechos contables que suceden dentro de la organización”. En un sistema de contabilidad computarizado, los informes se pueden producir automáticamente, tales como: Diarios, Mayores, Estados Financieros, e Informes especiales que ayuden a la administración a tomar decisiones; así en la contabilidad computarizada la labor del contador es prácticamente intelectual.

Según el modelo de Katz, D. & Kahn, R. (1980, p.18), desarrollo organizacional: enfoque integral, explican cómo está integrada una organización desde el punto de vista de la teoría de sistemas. Los subsistemas se identifican de acuerdo con las actividades de la organización y son cinco: el subsistema técnico o de producción, el subsistema de mantenimiento, el subsistema de apoyo, el subsistema de adaptación y el subsistema gerencial o directivo. Estos subsistemas se describen a continuación:

El subsistema técnico o de producción. Transforma y procesa los insumos y crea productos. Constituye la tarea de la organización. El Subsistema de mantenimiento. Crea mecanismos para mantener la estabilidad y la capacidad de producción en la organización. Selecciona a una persona, la capacita, enseña y recompensa o sanciona para que mantenga la estabilidad del sistema.

El Subsistema de apoyo. Mantiene la comunicación con el exterior, se ocupa de abastecer de insumos al sistema y de llevar al ambiente los productos.

Las funciones de abastecimiento, venta y sus interrelaciones caben dentro de este subsistema. El Subsistema de adaptación, genera respuesta para que el sistema se ajuste al entorno. El subsistema de adaptación puede modificar la estructura interna del sistema y aumenta la producción al detectar mayor demanda. Subsistema gerencial. Dirige y controla los subsistemas de la organización, resuelve conflictos internos, coordina los esfuerzos de los subsistemas y las relaciones con el exterior.

Según Fernández, E. (1997, p. 32), se entiende que el objetivo final del sistema de información contable, “es la emisión de los estados financieros. Un creciente interés en el análisis de los sistemas contables se origina debido a un factor que es una constante en el actual mundo de los negocios: el cambio constante”. Un ambiente cambiante obliga a que se deba estar analizando constantemente las nuevas situaciones.

Y adoptar el esquema de funcionamiento que se adapte a las nuevas condiciones reinantes desde esta perspectiva, el análisis de un sistema contable debe estar enfocado hacia el logro de los siguientes: Objetivos principales: Asegurar la integridad de los datos, adecuado registro y procesamiento de las operaciones. Presentar la información financiera en forma confiable.

Garantizar la oportunidad en la presentación de la información asegurar la integridad de los datos. El primer objetivo del análisis de un sistema contable está relacionado directamente con el aseguramiento de la integridad de los datos, el cual establece que todas las transacciones que deben ser registradas, lo estén.

Una de las causas más frecuentes de errores de inconsistencia en la información financiera es la falta de integridad de los datos contables. Una empresa debe tener establecidos controles que aseguren que todas las transacciones se están registrando e incluyendo en los registros.

Adecuado registro y procesamiento de las operaciones que debe cumplir el análisis de un sistema contable se refiere al adecuado registro y procesamiento de las operaciones, esto significa que se efectúen de acuerdo con normas y procedimientos aprobados por la gerencia. Cualquier empresa, debe fijar políticas o parámetros para el registro de los desembolsos.

Es decir, a partir de qué monto y bajo qué condiciones puede considerarse un pago como capitalizable en el rubro de los activos fijos. Con frecuencia las empresas no poseen guías o pautas para este tipo de decisiones que son relativamente sencillas, y esto origina errores de inconsistencia en la información financiera por el riesgo que se corre si operaciones similares son tratadas en forma diferente.

Presentar la información financiera en forma confiable, de análisis se refiere a la confiabilidad de la información financiera, y establece que los estados financieros deben tener un mínimo grado de confianza acerca de las cifras, y que éstas se encuentren razonablemente presentadas de acuerdo con principios de contabilidad, muchas de las grandes quiebras y

descalabros financieros de las empresas han sucedido debido a una asignación de confianza a estados financieros que no reflejaban las cifras razonablemente.

Garantizar la oportunidad en la presentación de la información. Referente a la oportunidad en la presentación de la información, no menos importante que los anteriores, establece que la información debe ser generada y presentada oportunamente y ello por una sencilla razón: la información es una herramienta para tomar decisiones. Para que una decisión sea efectiva y eficaz, ésta tiene que ser soportada necesariamente por información que llegue en forma oportuna.

Según Whittington, R. & Pany, K. (2000, p. 105) Nos dice que el proceso contable consiste “en los métodos y registros establecidos para registrar, procesar, resumir e informar las transacciones de una entidad y dar cuenta de los activos, pasivos y patrimonios relacionados a las actividades financieras”. En otras palabras, un sistema de contabilidad no es más que normas pautas, procedimientos para controlar las operaciones.

Y suministrar información financiera de una empresa, por medio de la organización, clasificación y cuantificación de las informaciones administrativas y financieras que se suministre, para que un sistema de contabilidad funcione eficientemente es preciso que su estructura y configuración cumpla con los objetivos trazados.

Esta red de procedimientos debe estar tan íntimamente ligada que integre de tal manera el esquema general de la empresa que pueda ser posible realizar cualquier actividad importante de la misma en tal sentido, el proceso contable comprende los métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de las actividades financieras y resumirlas

en forma útil para la toma de decisiones.

Por tal razón, Fernández (1997), expresa que “un sistema de información aplica normas vigentes utilizando una técnica específica para el procesamiento de los datos por medio de cuentas generando información contable para uso de terceros”. De esta manera, los registros y libros que se llevan, llegan a convertirse en una fuente importante de información para tomar la decisión más acertada.

Por ello se dice, que los sistemas contables son el eje alrededor del cual se toman la mayoría de decisiones financieras. Al establecer un sistema contable bien organizado, que se adapte a las características particulares de las empresas, se podrían conocer en un momento dado, cómo están funcionando las partidas, para de esa manera tomar decisiones lógicas y acertadas.

A su vez Catacora, F. (1997, p. 71). Nos dice que “Procedimientos Contables” son procesos e instructivos que se utilizan para el registro de las transacciones u operaciones en los libros contables. En lo que respecta al ingreso de los datos en un sistema contable, se relaciona con el proceso mediante el cual el sistema de información toma los datos que requiere.

Para procesar la información las entradas pueden ser manuales o automáticas; en el caso de que sean manuales, éstas se proporcionan en forma directa por el usuario. Mientras que las automáticas son datos o información que provienen o son tomados de otros sistemas o módulos, esto último se denomina interfaces automáticas.

Por otra parte, las unidades típicas de entrada de datos a las computadoras son las terminales, las cintas magnéticas, las unidades de diskette, los códigos de barras, los escáneres, la

voz, los monitores sensibles al tacto, el teclado y el mouse, entre otras, y en cuanto al ingreso como tal, se toman en consideración generalmente los siguientes datos: Información general del cliente: nombre, dirección, tipo de cliente. Facturas.

Según Barrera, R. (2009, p.254) "Procesos Contables", nos dice que "El proceso contable de Empresas es el conjunto de conocimientos que fundamentan las funciones, la elaboración, comunicación, auditoría y análisis e interpretación de la información relevante acerca de la situación y evolución de la realidad económica de la empresa, expresada en su mayor parte en unidades monetarias.

Con el fin de que tanto las terceras personas interesadas como los directivos de la empresa puedan adoptar decisiones". La Contabilidad de empresas puede situarse en dos ámbitos de conocimiento diferentes. Uno de ellos es la Contabilidad de Empresas Como rama de la Contabilidad y otro es el ámbito de las disciplinas de variada naturaleza que se ocupan de la información de la empresa para la gestión de los procesos contables.

El uso de los Sistemas Contables resulta una herramienta de gran importancia para el ejercicio de la profesión de los especialistas de la carrera Contabilidad y Finanzas, si se entiende que facilita y contribuye a la eficacia de los procesos de la empresa, el hecho de no dominar las particularidades de su uso, limita las competencias del profesional.

2.3.1.4. Definición de Eficiencia.

Roberts, H (1967), definió tres niveles de eficiencia de los mercados de valores, donde cada nivel reflejaba la clase de información que era rápidamente reflejada en el precio.

2.3.1.5. Niveles de eficiencia eran denominados

La hipótesis débil del mercado eficiente En la hipótesis débil se supone que cada título refleja totalmente la información contenida en la serie histórica de precios, es decir, toda la información pasada.

La hipótesis intermedia del mercado eficiente Según esta hipótesis un mercado es eficiente en su forma intermedia cuando los precios reflejan, no sólo toda la información pasada, sino también toda la información hecha pública acerca de la empresa o de su entorno, que pueda afectar a cada título en particular (informe de resultados, anuncios de dividendos, balances anuales, trimestrales, variación del tipo de interés, etc.).

La hipótesis fuerte del mercado eficiente La hipótesis fuerte parte del supuesto de que los precios reflejan absolutamente toda la información ya sea pasada, pública o privada. Según ella, ningún inversor podrá "batir al mercado" como no sea por azar. Esta es una hipótesis extrema que es prácticamente imposible de cumplir en ningún mercado, pues ello implicaría que dicho mercado sería perfecto y eso es una quimera.

Según Samuelson y Nordhaus, eficiencia "significa utilización de los recursos de la sociedad de la manera más eficaz posible para satisfacer las necesidades y los deseos de los individuos" para Gregory Mankiw, la eficiencia es la "propiedad según la cual la sociedad aprovecha de la mejor manera posible sus recursos escasos".

Pedraza, A; Rosas, R (2012) Como parte de su cooperación técnica Eficiencia Energética en Empresas de Agua e Saneamiento no Caribe, a Iniciativa de Energía Sustentável e Mudança Climática (SECCI, da sigla en inglés) do Banco Interamericano de desenvolvimiento (BID) financio o desenvolvimiento de una metodología regional.

Para melhorar a eficiencia energética e a manutenção de empresas fornecedoras de servicio de agua nos países da América Latina e do Caribe. Esa metodología, desenvolvía pelas firmas de consultoria Eco oler International e a Alliance to Save Energy, enfoca principalmente a eficiencia electromecánica dos sistemas de bombeamento de agua no Caribe. Esta publicado a presenta o manual de avaliação de eficiencia energética.

Andrade S, (2009) define la eficiencia de la siguiente manera: "expresión que se emplea para medir la capacidad o cualidad de actuación de un sistema o sujeto económico, para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, minimizando el empleo de recursos".

2.3.1.6. Tipos de eficiencia

Eficiencia Técnica.- Se dice que un proceso o procedimiento productivo es técnicamente eficiente con respecto a otro u otros cuando para obtener la misma cantidad de output consume menos de alguno de los inputs (al menos de uno) y no más de los restantes; o, equivalentemente, cuando permite obtener una mayor cantidad de output.

Sin consumir mayor cantidad de ninguno de los inputs o factores productivos, expresados ambos, outputs e inputs, en unidades físicas. El hecho de que tanto el output como los inputs vengán expresados en unidades físicas determina que el concepto de eficiencia técnica sea a temporal, a histórico; esto es, un proceso productivo que deje de ser eficiente con respecto a otro u otros, ya nunca más volverá a serlo.

Eficiencia económica.- Se dice que un proceso productivo o un programa (combinación de procesos) es económicamente eficiente con respecto a otro u otros cuando proporciona un mayor beneficio o rendimiento. Se trata de un concepto muy

próximo al de eficiencia técnica, con la única y fundamental diferencia de que tanto los inputs consumidos como los outputs producidos.

Se expresan en valores monetarios y no en unidades físicas. Ello hace que el concepto de eficiencia económica, a diferencia del de eficiencia técnica no sea a temporal, a histórico, esto es, al variar los precios relativos de los distintos factores productivos, un proceso productivo (tecnología) que había dejado de ser eficiente vuelva a serlo, y viceversa.

Eficiencia dinámica.- Este concepto está unido al de función empresarial. Se dice que un proceso productivo o un procedimiento productivo son dinámicamente eficientes con respecto a otro u otros cuando la creatividad de los empresarios y sus inversiones generan cambios al igual que la escala valorativa de los consumidores. Ello hace que el mecanismo de precios se ocupe de acercarnos a la eficiencia económica mientras que la eficiencia dinámica, por medio del empresario.

Para Weber M.- Las empresas eficientes son aquellas que se alejan tanto del liderazgo tradicional como del carismático. Las empresas no pueden seguir haciendo las cosas “como las venían haciendo” si es que desean ser exitosas y sobrevivir en el tiempo, y tanto la organización basada en un sistema de autoridad tradicional como carismáticos.

No pueden estar preparadas para un cambio efectivo. Weber identifica dos variables que acompañan a la burocracia como el sistema más eficiente: la racionalidad por la cual los medios son puestos de manifiesto para alcanzar ciertos objetivos; y lo legal (formal) ya que el sistema y modelo de autoridad está basado en un conjunto de normas, reglas y procedimientos.

Que parametrizan el comportamiento de las distintas personas en sus roles. Weber es un luchador incansable contra la incertidumbre y se esfuerza en agregarle racionalidad a las organizaciones para lo cual postula un modelo de tipo mecanicista. Pone bien en claro que los ocupantes en sus respectivos roles deben ser elegidos en base a sus competencias técnicas para el desarrollo de sus labores.

González, (2007) manifiesta que La eficiencia se le utiliza para dar cuenta del uso de los recursos utilizados y la cantidad de recursos que se había estimado utilizar, y como grado en el que se aprovechan los recursos utilizados transformándolos en productos, por lo tanto, da una medida de la relación entre los recursos y su grado de aprovechamiento en los procesos.

Estamos hablando de eficiencia cuando mencionamos los costos operativos, los tiempos de proceso y los desperdicios. La eficiencia es el "Cómo". (Soler, 2001). Eficiencia según es: Virtud y facultad para obtener un efecto determinado. Acción con que se logra este efecto. Aptitud, competencia, eficacia en el cargo que se ocupa o trabajo que se desempeña.

Asociar recursos y resultados. Producir más y mejor con menos recursos. Buscar la optimización del proceso productivo y/o de los servicios. Capacidad para lograr un fin empleando los mejores medios posibles: no siempre eficacia es sinónimo de eficiencia. Aplicable preferiblemente, salvo contadas excepciones a personas y de allí el término eficiente. Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado.

Algunos expertos como Koontz y Weihrich aseguran que la eficiencia consiste en el logro de aquellas metas que se ha propuesto una empresa utilizando para ello la menor cantidad posible de recursos. Por su parte, Robbins y Coulter, dicen que es obtener resultados de una magnitud importante invirtiendo la mínima cantidad posible en ella; mientras que Reinaldo O. Da Silva se inclina a decir que eficiencia implica operar de una determinada forma en la cual todos los recursos se Utilicen de la manera más adecuada posible.

2.4. Definición de terminología

Ambientes Competitivos: es el grado en el que una nación puede, bajo condiciones de mercado libres y justas, producir bienes y servicios que cumplan con las pruebas de mercado internacionales, y simultáneamente mantener o ampliar el ingreso real de sus ciudadanos. (Hugo Miranda).

Burocracia. - La burocracia en la universidad es ideal, por su estructura denominación legal que se ejerce por medio de estatutos y reglamentos educativos y administrativos (Santos Hernández María Socorro).

Contabilidad de costos o contabilidad interna. La contabilidad interna es el conjunto de magnitudes implicadas en las transacciones económicas intraempresa inherentes al proceso productivo de la empresa y podemos apreciar magnitudes flujo en términos reales del proceso de circulación interna de la empresa como son el consumo, la producción y la producción colocada; y su aspecto monetario: el coste, el valor de la producción y el coste de las ventas. J.M^a Requena Y S. Vera.

Contabilidad externa. - En definitiva, la Contabilidad externa se centra en las transacciones derivadas de las relaciones de la unidad económica de producción con el mundo externo. Álvarez Melcón (1978a).

Eficiencia: Define la eficiencia de la siguiente manera: "expresión que se emplea para medir la capacidad o cualidad de actuación de un sistema o sujeto

económico, para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, minimizando el empleo de recursos “. (Simón Andrade 2009).

Eficiencia Técnica: La eficiencia técnica refleja si los recursos son explotados al máximo de su capacidad productiva o no. Es decir, si hay capacidad ociosa de los factores productivos o si están siendo usados al cien por ciento. (Iván Cachanosky).

Eficiencia económica: En esta sección se verá la importancia de la misma para poder satisfacer las necesidades de los consumidores y además se planteará el dilema de si ésta es alcanzable o no. (Iván Cachanosky).

Eficiencia dinámica: Por último, este punto se encuentra dirigido a brindar una visión más innovadora y actualizada del asunto. (Iván Cachanosky).

Intangibles: Calificativo de todo aquello que no tiene una presencia corporea o física, y que no está destinado por la empresa para su venta.

Predecir flujos de efectivo.- El Estado de Flujos de Efectivo se diseña con el propósito de explicar los movimientos de efectivo proveniente de la operación normal del negocio, tales como la venta de activos no circulantes, obtención de préstamos y aportación de los accionistas y aquellas transacciones que incluyan disposiciones de efectivo tales como compra de activos no circulantes y pago de pasivos y de dividendos. Según FAS-95.

Sistema: Un sistema es un conjunto de elementos o componentes que interactúan entre sí para cumplir ciertas metas. Los sistemas poseen entradas, procesamientos, mecanismos, salidas y retroalimentación. (Stair y Reynolds, 2000).

Sistema De Información: Conjunto de elementos o componentes interrelacionados para recolectar (entradas), manipular (procesamiento) y diseminar (salida) datos e información, que cuenta además con mecanismo de retroalimentación para el cumplimiento de un objetivo. (Stair y Reynolds 2000).

Toma de decisiones: Selección de un curso de acción entre varias opciones, selección racional de un curso de acción. (Koontz Wehrich 1998).

Tangibles: Con Origen en el término latino tangibles, la palabra tangible se utiliza para nombrar lo que puede ser tocado o probado de alguna forma. En un sentido más amplio, también hace referencia a aquello que puede percibirse con precisión.

Transferencia del riesgo. - El riesgo desde el punto de vista financiero se refiere al potencial de pérdidas económicas y la reducción del mismo se basa en la implementación de medidas que permitan contar con recursos económicos en el momento en que se presente un desastre y se puedan cubrir total o parcialmente dichas pérdidas. Cardona, et al., 2005.

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de la investigación

Investigación Descriptiva:

Es una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales .como dice R. Gay la investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio .Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetivos.

Investigación Correlacional:

Dado que se requiere establecer el grado de correlación ente una variable dependiente (Y) y una variable independiente (X).

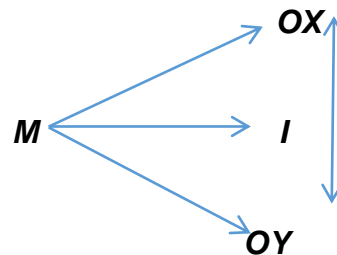
Investigación Propositiva:

Porque se va a realizar una propuesta en para la implementación de un sistema de caja, en base a bases teóricas científicas que van a permitir resolver el problema de la investigación.

3.1.2. Diseño de la investigación

Investigación Cuantitativa: Es el procedimiento de decisión que pretende decidir, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística Porque son los más estructurados, se presentan y tienen más esquemas estandarizados.

Investigación No experimental: Porque busca observar el fenómenos tal como se da en su contexto natural, y así nos permita realizar un análisis y posterior a ello verla relación que hay entre las dos variables y obtener así nuestras conclusiones.



M: Muestra De La Investigación

OX: Variable Independiente

OY: Variable Dependiente

I : Influencia

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población.- Ñaupas, H (2013).Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado.

Población N° 1. Los 2 trabajadores que conforman el área de caja y logística del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba 2015.

Población N° 2.-Está conformada por los usuarios de Bagua Grande los cuales son 53,000.

3.2.2. Muestra.- Ñaupas, H (2013).La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población.Hay diferentes tipos de muestreo .El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuan representativo se quiera sea el estudio de la población. Ñaupas, H (2013).

Muestra 1. - Dado que la población no es demasiado significativa formara parte de la muestra, siendo esta de dos trabajadores.

Muestra 2. - Dado que la población es representativa para el cálculo de la muestra se utilizara la siguiente formula.

$$n = \frac{N(p)(q)}{\left[\frac{ME^2}{NC^2} (N-1) \right] + (p)(q)}$$

Dónde:

N=Población

n=Muestra

P y q= Probabilidad de que ocurra el evento = 0.5 o 50%

ME=Margen de error 0.05 %.

NC=1.96 Nivel de confianza

Entonces:

$$n = \frac{53000 (0.5)(0.5)}{\left[\frac{(0.05)^2}{(1.96)^2} (53000 - 1) \right] + (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{13250}{\left[\frac{0.0025}{3,8416} (52999) \right] + 0.25}$$

$$n = \frac{13250}{34,74}$$

$$n = 381.40$$

Cuadro para encuestar a los pacientes del Hospital De Apoyo I

Santiago Apóstol –Utcubamba 2015:

Durante la semana	N° de encuesta
Lunes	63
Marte	64
Miércoles	63
Jueves	64
Viernes	63
Sábado	64
Total de encuesta	381

3.3. Hipótesis

H1 El sistema contable si influye en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba 2015.

Ho. El sistema contable no influye en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba 2015.

3.4. Variables

Las variables que intervienen en el trabajo de investigación son: Sistema Contable y Eficiencia.

Variable independiente. - Sistema Contable un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de contable, por su parte, hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad (el método que permite llevar las cuentas de una organización).

Variable dependiente. - Eficiencia la eficiencia, por lo tanto, está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta. Se trata de la capacidad de alcanzar un objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización. Es posible encontrar la idea de eficiencia en distintos ámbitos. En la física, por ejemplo, la eficiencia tiene que ver con el vínculo entre la energía que se invierte y la energía que se aprovecha en un procedimiento o en un sistema.

3.5. Operacionalización

Es el proceso de transformar una variable teórica en variable empírica.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Items o respuestas	Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	Unidad de medida
<p>Variable independiente</p> <p>Sistema Contable</p> <p>Un sistema es un módulo ordenado de componentes que interactúan entre sí y que se hallan interrelacionados. La idea de</p>	<p>Información</p>	<p>SIAD (Subsistema de información para la alta dirección)</p>	<p>Considera usted que el sistema de caja debería analizar la situación y expectativas del macro entorno para determinar oportunidades y amenazas (económicas, valores, etc.)</p>	<p>Técnicas: Encuesta Observación directa</p> <p>Instrumento: Cuestionario Guía de observación</p>	<p>Escala tipo Likert:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente de acuerdo. 2. Acuerdo. 3. Indiferente. 4. Desacuerdo. 5. Totalmente en desacuerdo.
		<p>EIS (Subsistema de información para ejecutivos)</p>	<p>Considera usted que el sistema debería analizar la situación y perspectivas del micro entorno (clientes, competidores, proveedores.)</p>		

Contable, por su parte, hace referencia a aquello vinculado a la contabilidad (el método que permite llevar las cuentas de una organización).		MIS (Subsistema de información para la gestión)	Considera usted que el sistema debería brindar información interna de carácter no financiero como motivación del personal, nivel de calidad, productividad.		
	Objetivos	Sic (Subsistema de información contable)	Considera usted que el sistema debería brindar información sobre la situación y evolución de los diversos elementos patrimoniales como flujos y fondos.		
		Asegurar la integridad de los datos.	Considera que el sistema contable debe estar relacionado directamente con el aseguramiento de la integridad de los datos.		

			<p>Considera que el sistema contable debe registrar todas las transacciones comerciales.</p>		
		<p>Adecuado registro y procesamiento de las operaciones.</p>	<p>Considera que el sistema contable debe registrar y procesar adecuadamente las operaciones comerciales, teniendo en cuenta las normas y procedimientos aprobados por la Institución.</p>		
		<p>Presentar la información financiera en forma confiable</p>	<p>Considera que el sistema debe mostrar los estados financieros de manera confiable con respecto a las cifras y</p>		

			teniendo en cuenta los principios contables.		
		Garantizar la oportunidad en la presentación de la información.	Considera usted que la información que brinda el sistema contable debe ser presentada y generada oportunamente.		
	Estructura	Registro de la actividad financiera	Considera que el sistema contable debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos.		
		Clasificación de la información	Considera usted que el sistema contable debe clasificar la información en grupos y categorías		
		Resumen de la	Considera usted que la		

		información	información contable que brinda el sistema debe ser resumida para ayudar a la toma de decisiones.		
Variable Dependiente Eficiencia La eficiencia, por lo tanto, está vinculada a utilizar los medios disponibles de manera racional para llegar a una meta. Se trata de la capacidad de	Nivel	Débil	Considera usted que la Institución debe tener una serie histórica de precios, es decir toda la información pasada sobre precios.		
		Intermedio	Considera usted que la Institución debe brindar información sobre balances, dividendos, tipos de interés, etc.		
		Fuerte	Considera usted que los precios deben reflejar absolutamente toda la información, ya sea		

alcanzar un objetivo fijado con anterioridad en el menor tiempo posible y con el mínimo uso posible de los recursos, lo que supone una optimización. Es posible encontrar la idea de eficiencia en distintos ámbitos. En la física, por	TIPOS		pasada, pública o privada.		
		Técnica	Considera usted que la Institución realiza procedimientos de manera productiva sin consumir demasiados recursos.		
		Economica	Considera usted que la Institución realiza sus procesos productivos proporcionando beneficio y con un mayor rendimiento.		

<p>ejemplo, la eficiencia tiene que ver con el vínculo entre la energía que se invierte y la energía que se aprovecha en un procedimiento o en un sistema.</p>		<p>Dinámica</p>	<p>Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores de manera dinámica, creativa y generan cambios.</p>		
--	--	-----------------	--	--	--

3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Métodos de investigación

Entre los métodos que empleamos para la preparación del presente trabajo de investigación tenemos los siguientes:

3.6.2. Metodo Analitico

Nos permitirá analizar la realidad del sistema contable (variable independiente) El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba.

El Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba, analizando sus distintas actividades para poder encontrar la principal causante de la manera cómo influye el sistema contable en la eficiencia.

3.6.3. Método Deductivo

Para este trabajo de investigación se recurrirá a información de diferentes autores, teorías, revistas e Internet, para luego seleccionar la información más conveniente, apropiada y aplicarla a la realidad del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba.

a).-Encuesta.- Dirigida a los 180 pobladores, cuyo propósito es tener información acerca de la investigación que se estará realizando Conocer el grado de eficiencia de los trabajadores de servicio de caja para dar la satisfacción respecto a los servicios que recibe el contribuyente por parte del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba.

.b).-Observación. - Esta técnica nos permitirá observar en el mismo lugar de los hechos, Como es que se desarrolla la eficiencia en el Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba (variable dependiente).

3.6.4. Instrumentos de recolección de datos

a) Cuestionario.- Para la recolección de datos en esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta. Arratia O., Galisteo D., Pérez M. y García M. (2009) definen que la encuesta es un conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa, para averiguar estados de opinión o diversas cuestiones de hecho, en este instrumento se aplicó a los trabajadores del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba, asimismo a sus pobladores de Bagua Grande, cuyo propósito es tener información acerca de la investigación que se estará realizando.

b) Guía de Observación.- Este instrumento nos permitirá anotar información que consideremos importante del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba.

Ñaupas, H (2013) La observación es la reina de las técnicas de la investigación social y por ende de la investigación pedagógica y educacional .Como dice Ander –Egg, es la mas antigua y al mismo tiempo la más confiable, en cuando sirve para recoger datos e informaciones, para verificar hipótesis .La observación es el proceso de conocimiento de la realidad factual, mediante el contacto directo del sujeto cognoscente y el objeto o fenómeno por conocer, a través de los sentidos.

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

En el procesamiento de los datos se utilizara el SPSS versión 2.0 para tabular y presentarlos en figuras con respectivas descripciones e interpretaciones. Los resultados estadísticos también serán analizados en base al marco revisado.

3.8. Análisis estadístico e interpretación de los datos

Para el procesamiento de la información se utilizará una computadora. Todas las ficha de recolección de datos archivadas apropiadamente. Los datos serán transferidos a una base de datos electrónica. Para las pruebas estadísticas y análisis de resultados se utilizará el paquete estadístico SPSS versión 19.0, para demostrar los objetivos se utilizara estadística descriptiva expresada en tabas de frecuencia. Para determinar el grado de asociación o relación entre las variables, los datos serán sometidos al coeficiente de correlación de spearman.

3.9. Principios éticos

3.9.1. Criterios éticos

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012) sostienen que los investigadores deben tener presente algunos criterios éticos a la hora del diseño del estudio y en el momento de la recolección de datos de la investigación cuantitativo

Los criterios éticos que fueron tomados en cuenta para la investigación están detallados en la tabla 3.9.1:

Tabla 3.9.1: Criterios éticos de la investigación

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
Consentimiento informado	Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocieron sus derechos y responsabilidades.
Confidencialidad	Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.
Observación participante	Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica,

D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible

<http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>

3.10. Criterios de rigor científico

Guazmayán, R. C. (2004) nos manifiesta que en este tema, el debate ha sido amplio, dando lugar a una reconceptualización del hecho científico, y un cambio en los criterios de calidad de la investigación interpretativa, como la solución, la utilización de diferentes estrategias que aseguren la veracidad de las conclusiones las cuales se aprecian en la siguiente tabla. Los criterios de rigor científico que fueron tomados en cuenta para la investigación están detallados en la tabla 3.10.1:

Tabla 3.10.1: *Criterios de rigor científico de la investigación*

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad	Resultados de las variables observadas y estudiadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los resultados reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes. 2. Se realizó la observación de las variables en su propio escenario. 3. Se procedió a detallar la discusión mediante el proceso de la triangulación.
Transferibilidad y aplicabilidad	Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación. 2. La recogida de los datos se determinó mediante el muestreo teórico, ya que se codificaron y analizaron de forma inmediata la información proporcionada. 3. Se procedió a la recogida exhaustiva de datos mediante el acopio de información suficiente, relevante y apropiada mediante el cuestionario, la observación y la documentación.
Consistencia para la replicabilidad	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	<ol style="list-style-type: none"> 1. La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión. 2. El cuestionario empleado para el recojo de la información fue certificado por evaluadores externos para autenticar la pertinencia y relevancia del estudio por ser datos de fuentes primarias. 3. Se detalla con coherencia el proceso de la recogida de los datos, el análisis e interpretación de los mismos haciendo uso de los enfoques de la ciencia: (a) empírico, (b) crítico y, (c) vivencial.
Confirmabilidad y neutralidad	Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los resultados fueron contrastados con la literatura existente. 2. Los hallazgos de la investigación fueron contrastados con investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tuvieron similitudes con las variables estudiadas

		de los últimos cinco años de antigüedad.
		3. Se declaró la identificación y descripción de las limitaciones y alcance encontrada por el investigador.
Relevancia	Permitió el logro de los objetivos planteados obteniendo un mejor estudio de las variables	1. Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas. 2. Los resultados obtenidos tuvieron correspondencia con la justificación.

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>

CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

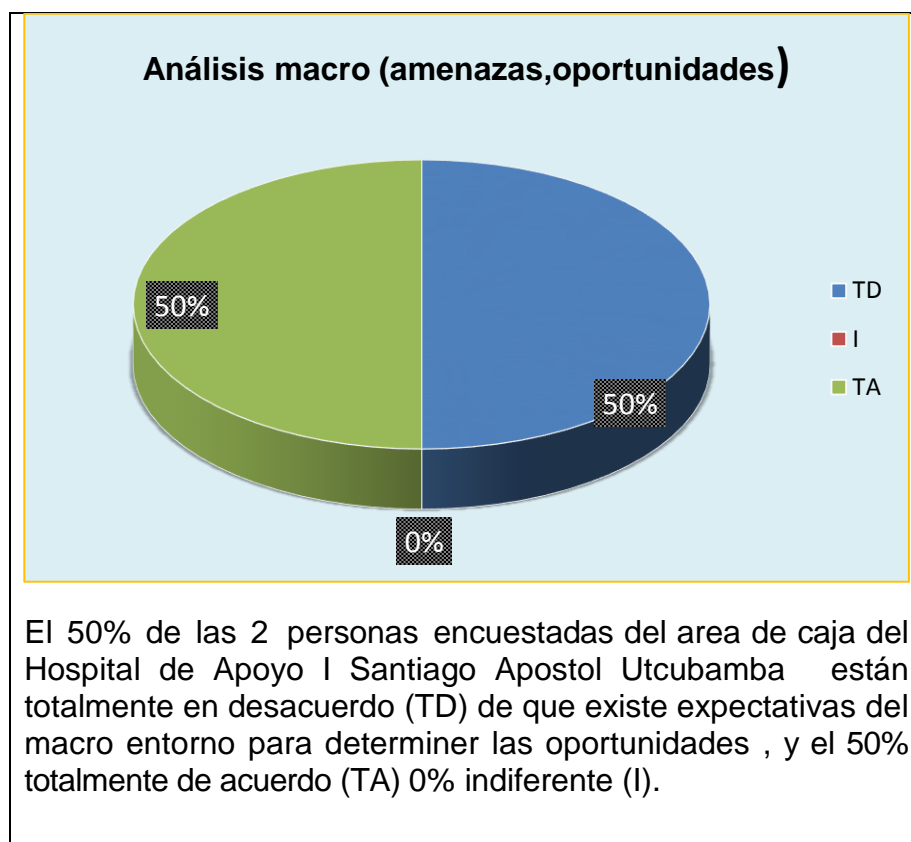
4.1. Resultados en tablas y gráficos

Tabla 4.1.1: Análisis macro (amenazas,oportunidades)

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que el sistema de caja debería analizar la situación y expectativas del macro entorno para determinar oportunidades y amenazas (económicas, valores, etc.)?	1	0	1	2
	50%	0%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.1



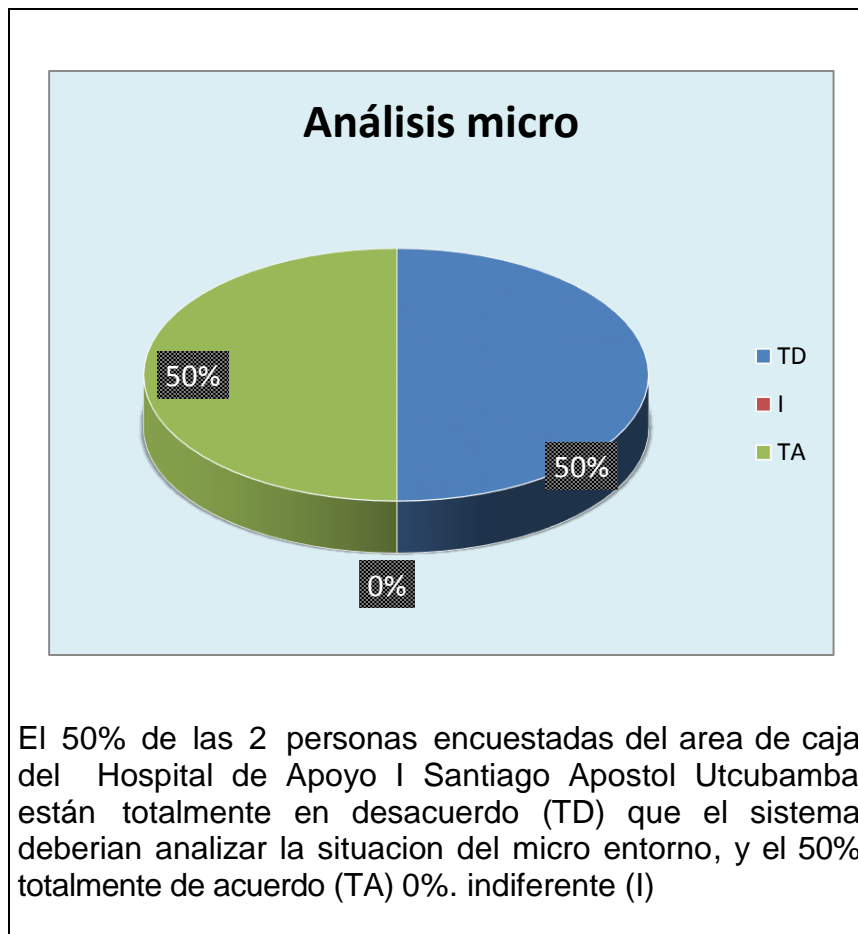
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.2: Análisis micro Michael Porter

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que el sistema debería analizar la situación y perspectivas del micro entorno (clientes, competidores, proveedores.)?	1	0	1	2
	50%	0%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.2



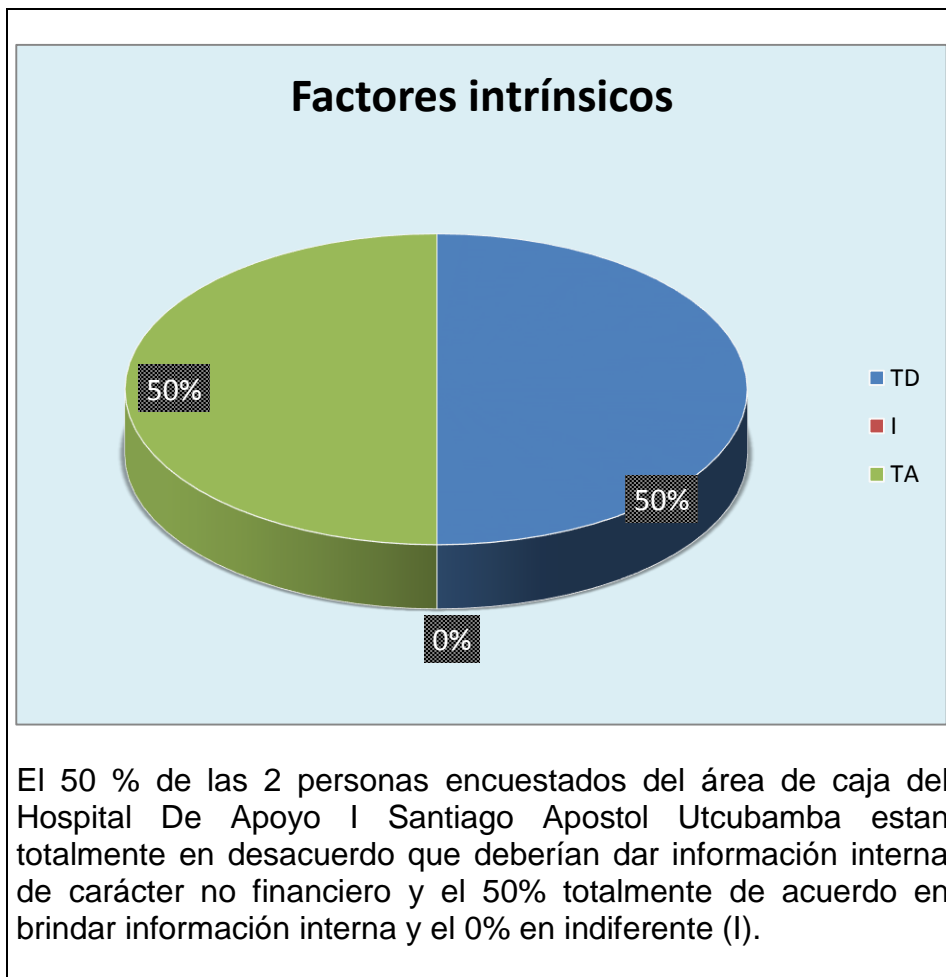
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.3: Factores intrínsecos

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que el sistema debería brindar información interna de carácter no financiero como motivación del personal, nivel de calidad, productividad?	1	0	1	2
	50%	0%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.3



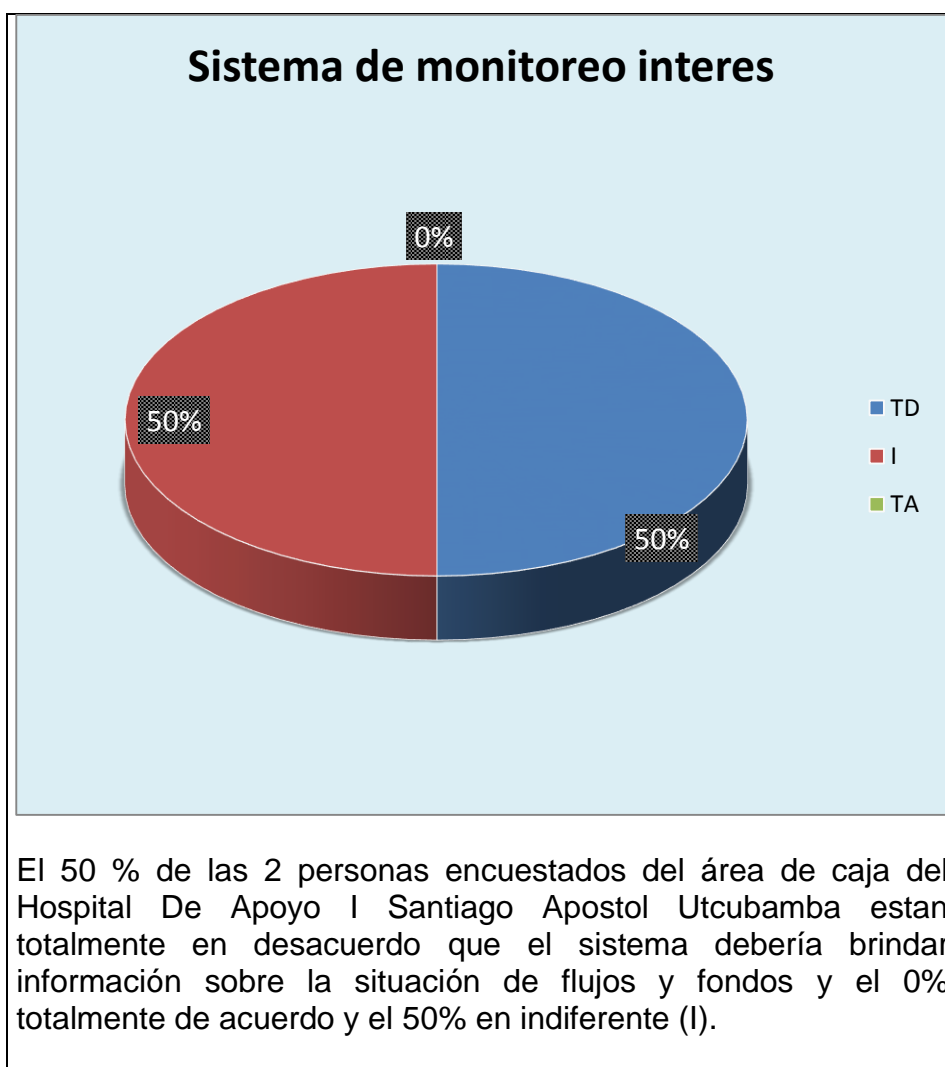
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.4: Sistema de monitoreo interes

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que el sistema debería brindar información sobre la situación y evolución de los diversos elementos patrimoniales como flujos y fondos?	1	1	0	2
	50%	50%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.4



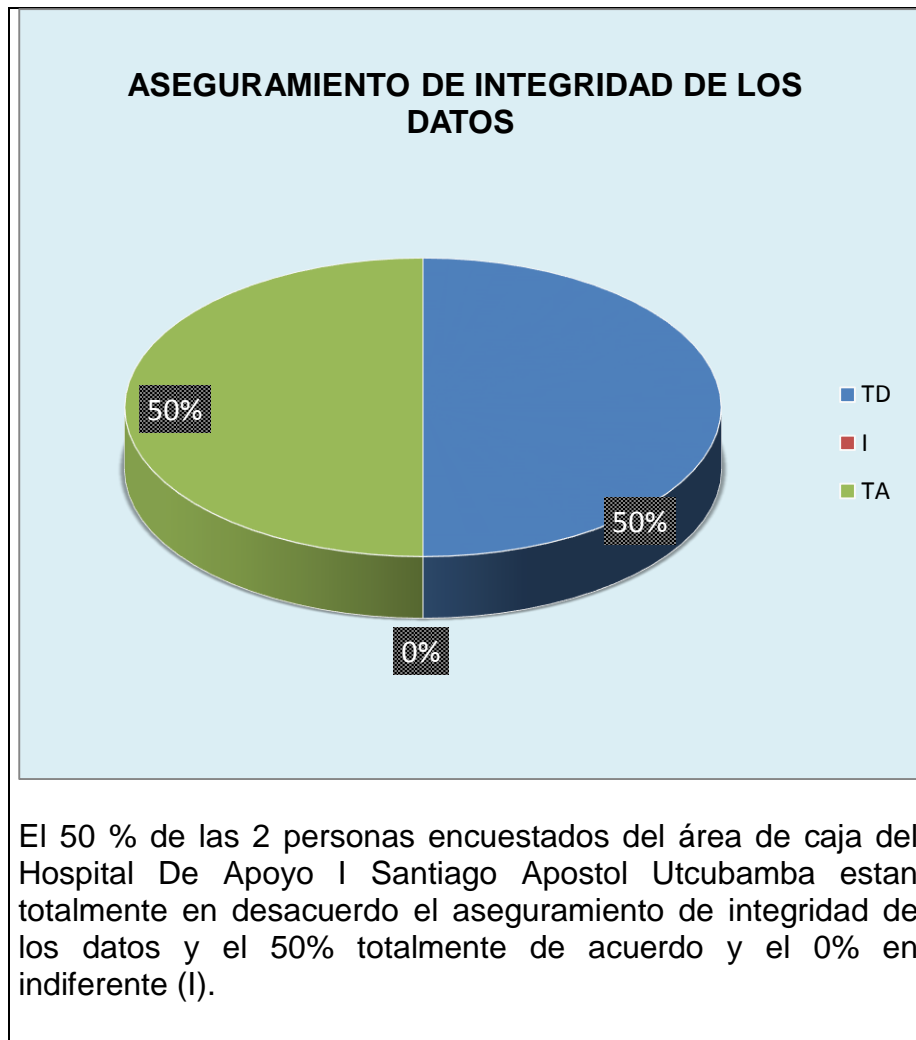
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.5: Aseguramiento de integridad de los datos

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera que el sistema contable debe estar relacionado directamente con el aseguramiento de la integridad de los datos?	1	0	1	2
	50%	0%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.5



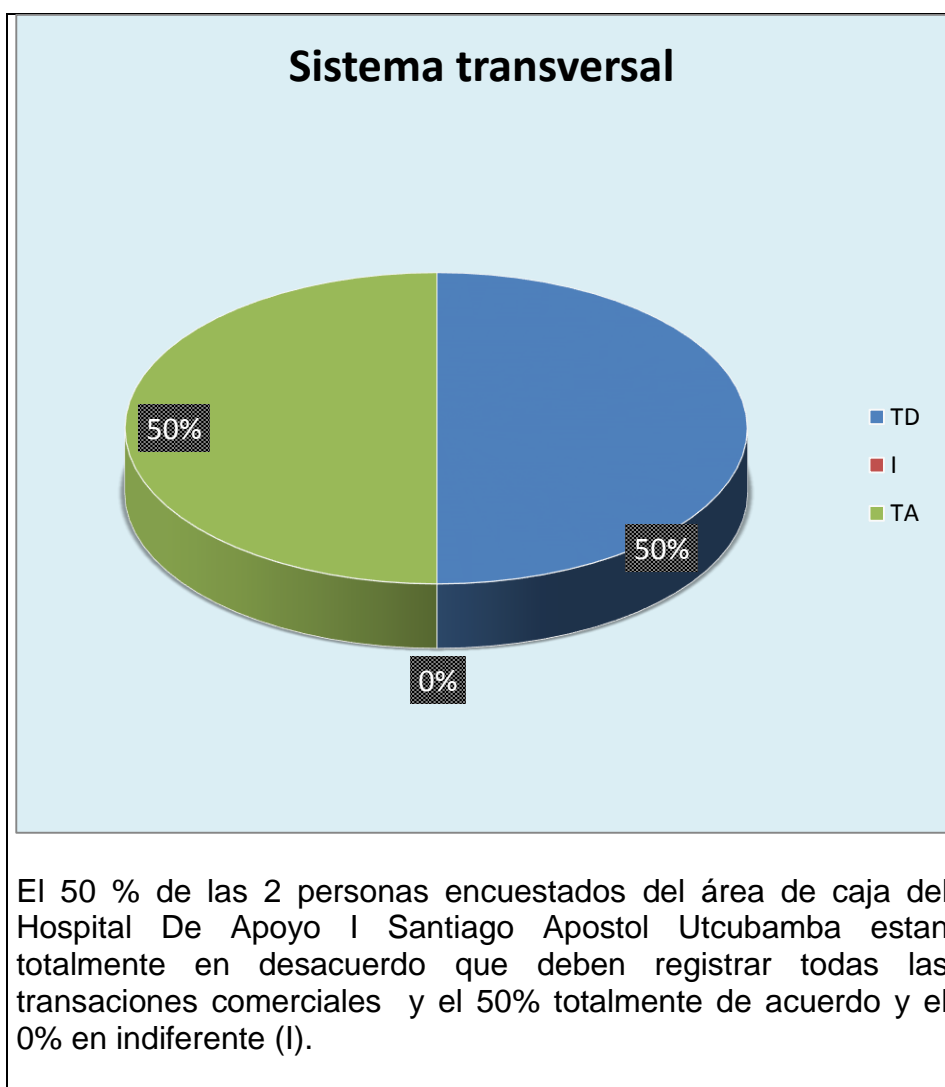
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.6: *Sistema transversal (global)*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera que el sistema contable debe registrar todas las transacciones comerciales?	1	0	1	2
	50%	0%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.6



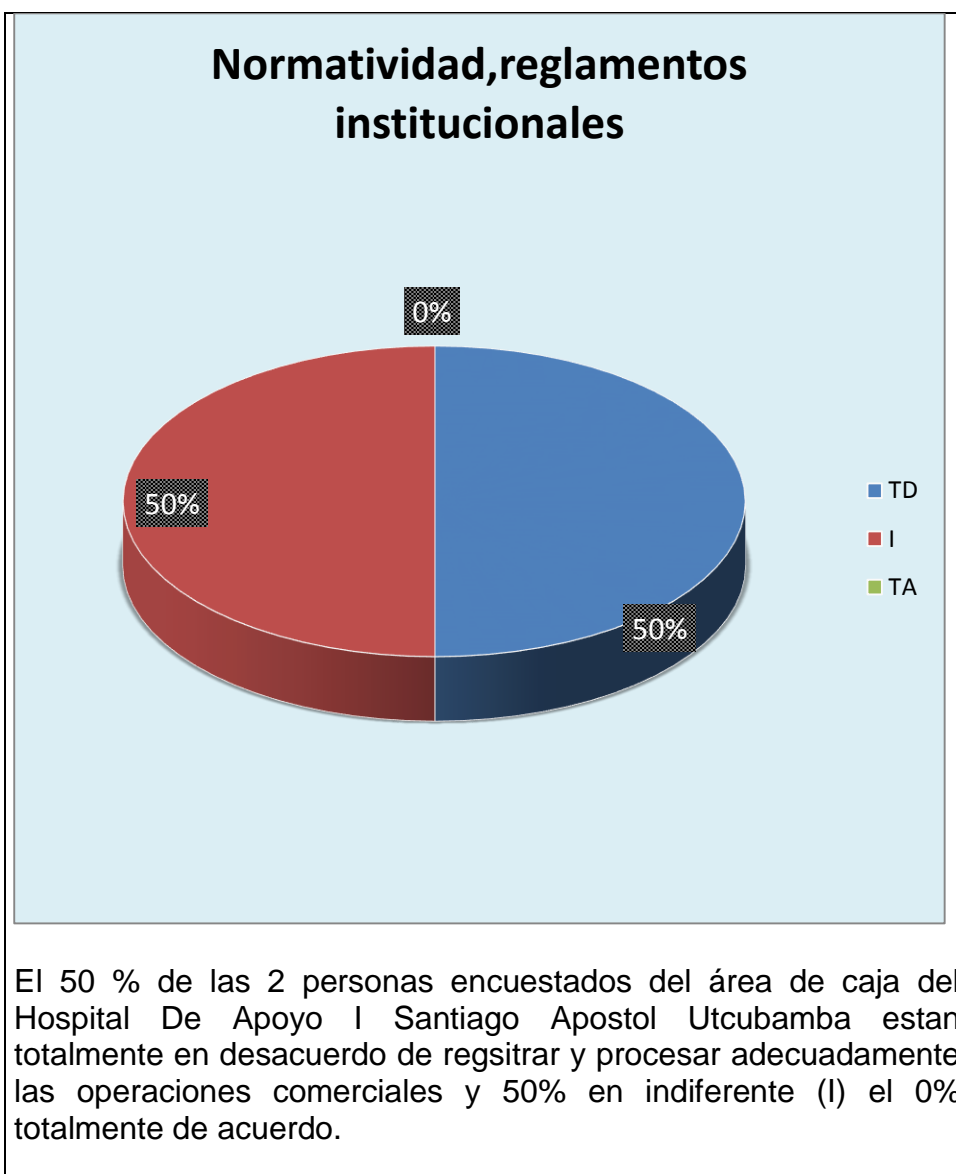
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.7: *Normatividad ,reglamentos institucionales*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera que el sistema contable debe registrar y procesar adecuadamente las operaciones comerciales, teniendo en cuenta las normas y procedimientos aprobados por la Institución?	1	1	0	2
	50%	50%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.7



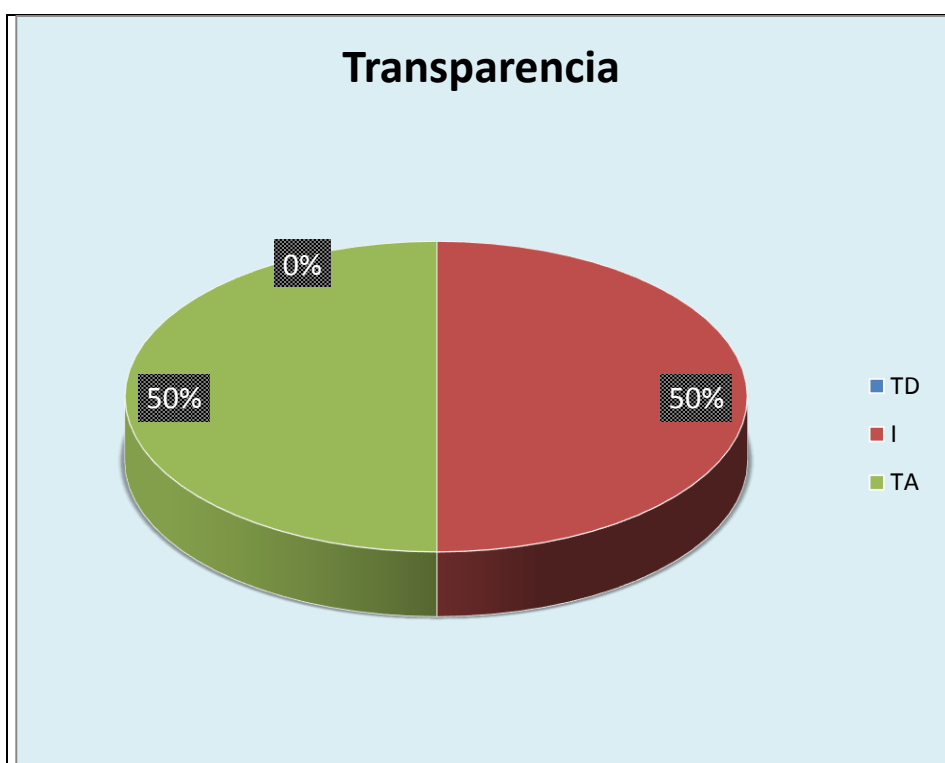
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.8: *Transparencia*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera que el sistema debe mostrar los estados financieros de manera confiable con respecto a las cifras y teniendo en cuenta los principios contables?	0	1	1	2
	0%	50%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.8



El 0 % de las 2 personas encuestados del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apostol Utcubamba estan totalmente en desacuerdo que no deben mostra los estados financieros y el 50% totalmente de acuerdo en brindar información interna y el 50% en indiferente (I).

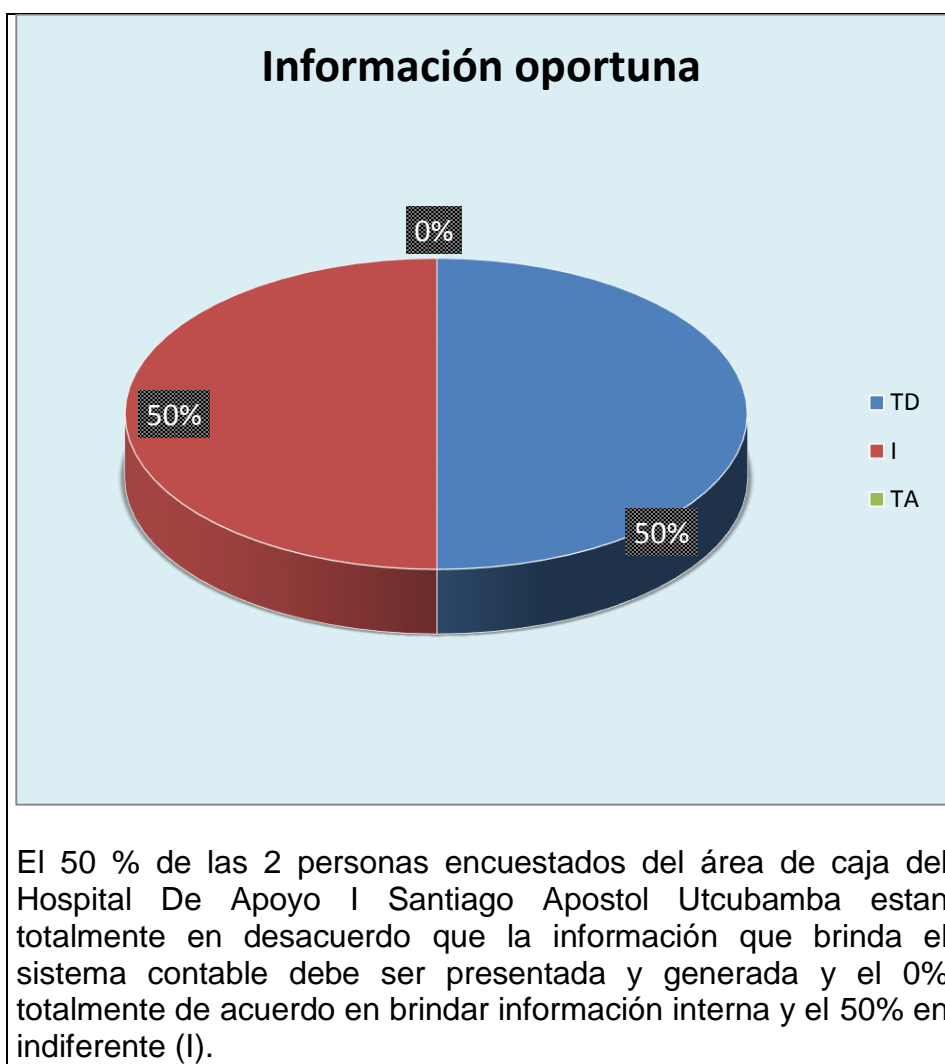
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.9: *Información oportuna*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que la información que brinda el sistema contable debe ser presentada y generada oportunamente?	1	1	0	2
	50%	50%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Figura 4.1.9



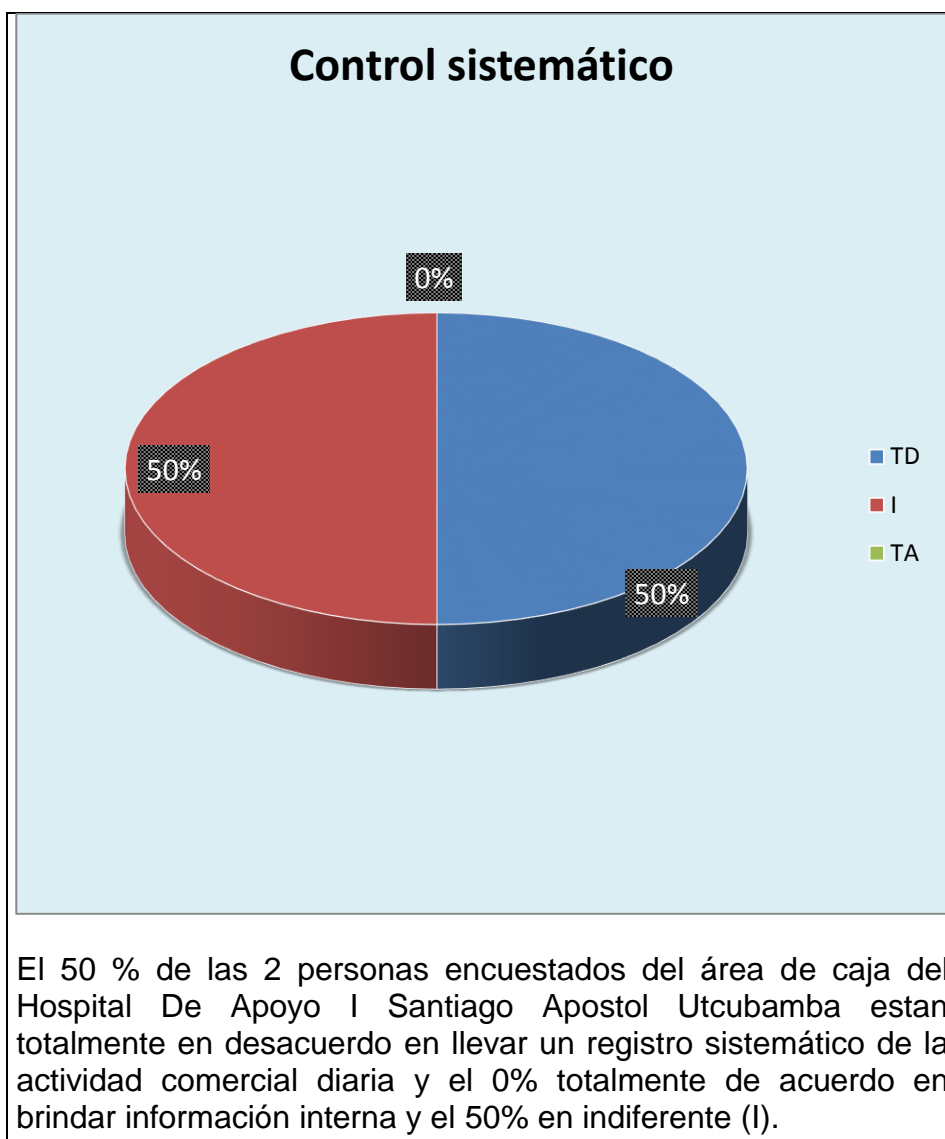
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.10: Control sistemático

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera que el sistema contable debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos?	1	1	0	2
	50%	50%	0%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.10



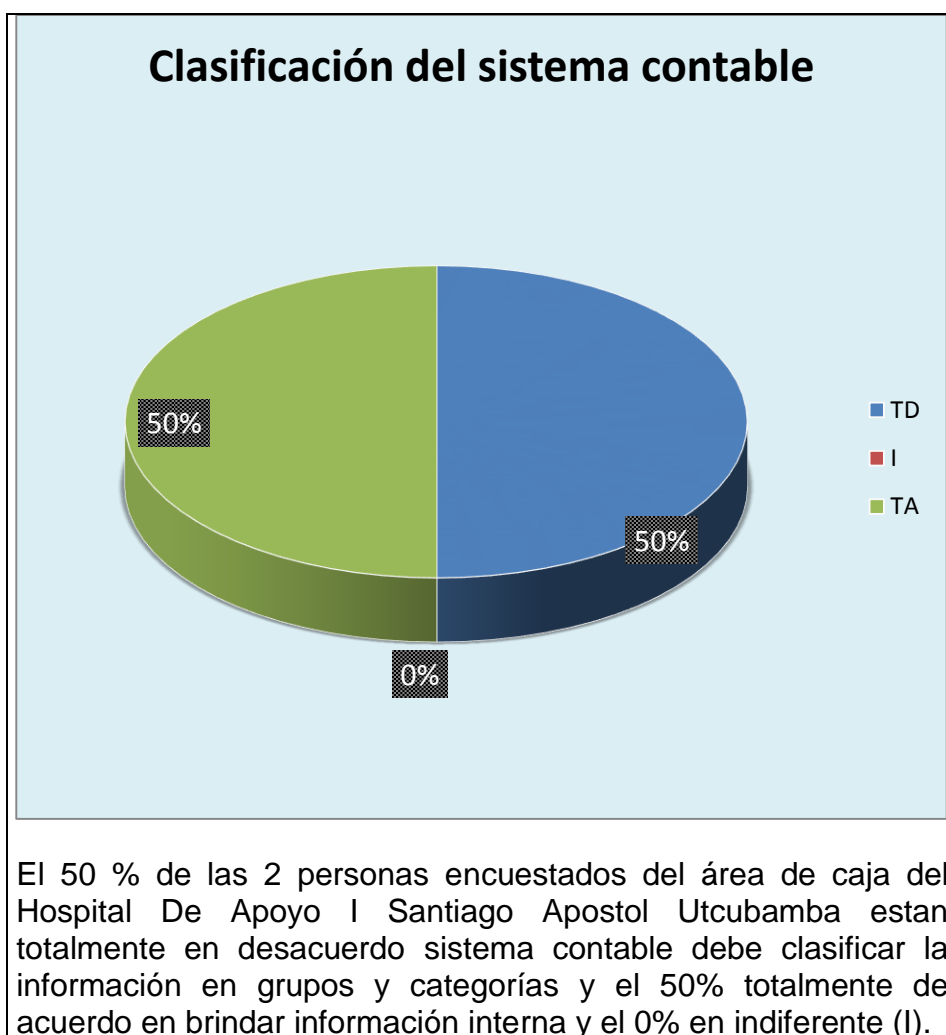
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Tabla 4.1.11: *Clasificación del sistema contable*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que el sistema contable debe clasificar la información en grupos y categorías?	1	0	1	2
	50%	0%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.11



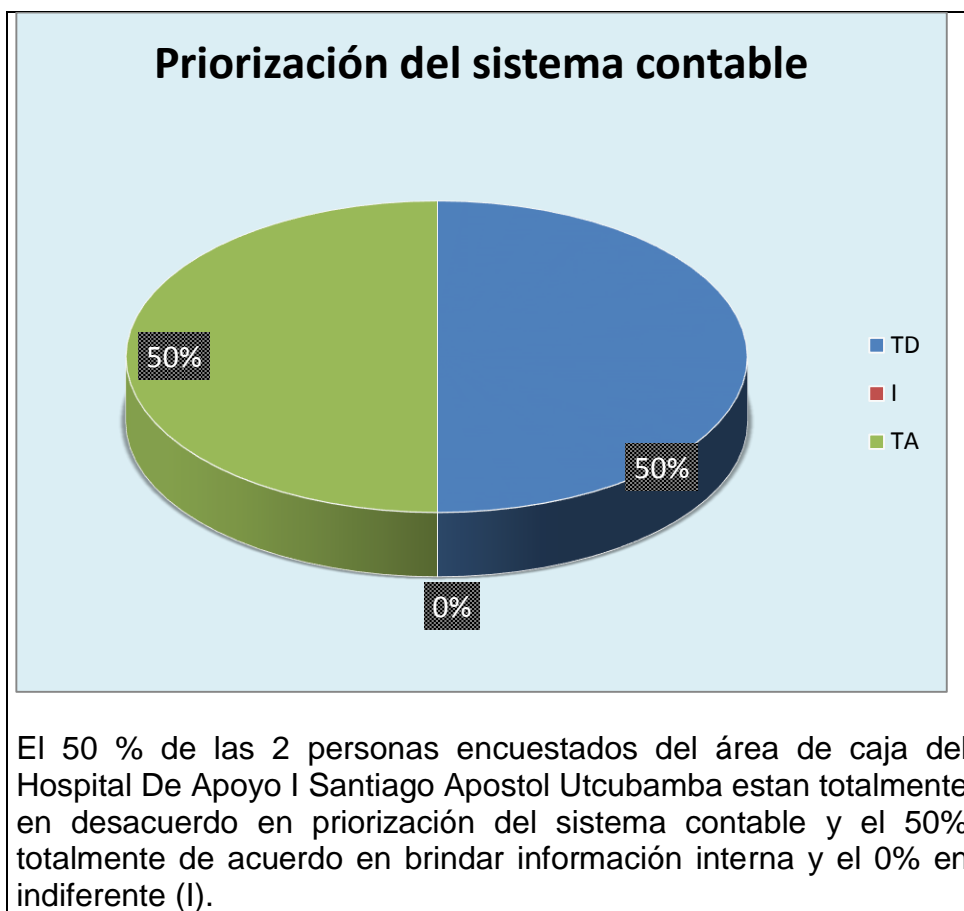
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Tabla 4.1.12: *Priorización del sistema contable*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que la información contable que brinda el sistema debe ser resumida para ayudar a la toma de decisiones?	1	0	1	2
	50%	0%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.12



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

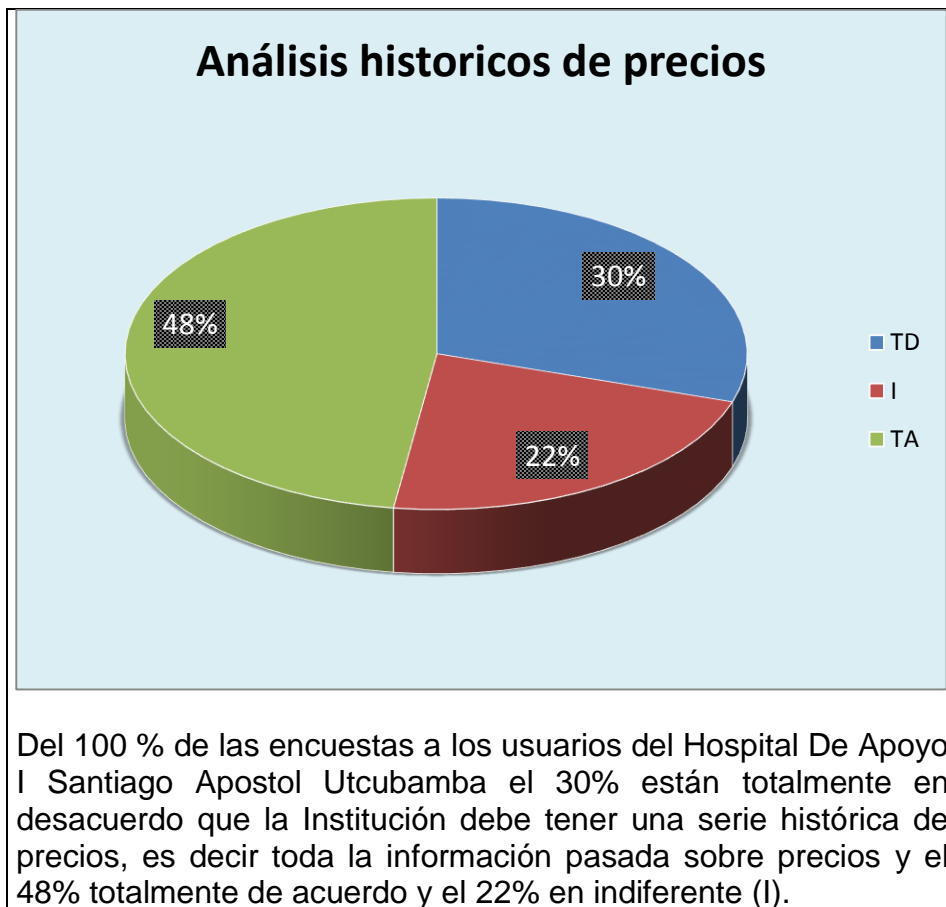
Tabla 4.1.14: Transparencia en la información

Tabla 4.1.13: Análisis historicas de precios

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que la Institución debe tener una serie histórica de precios, es decir toda la información pasada sobre precios?	54	40	86	180
	30%	22%	48%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Figura 4.1.13

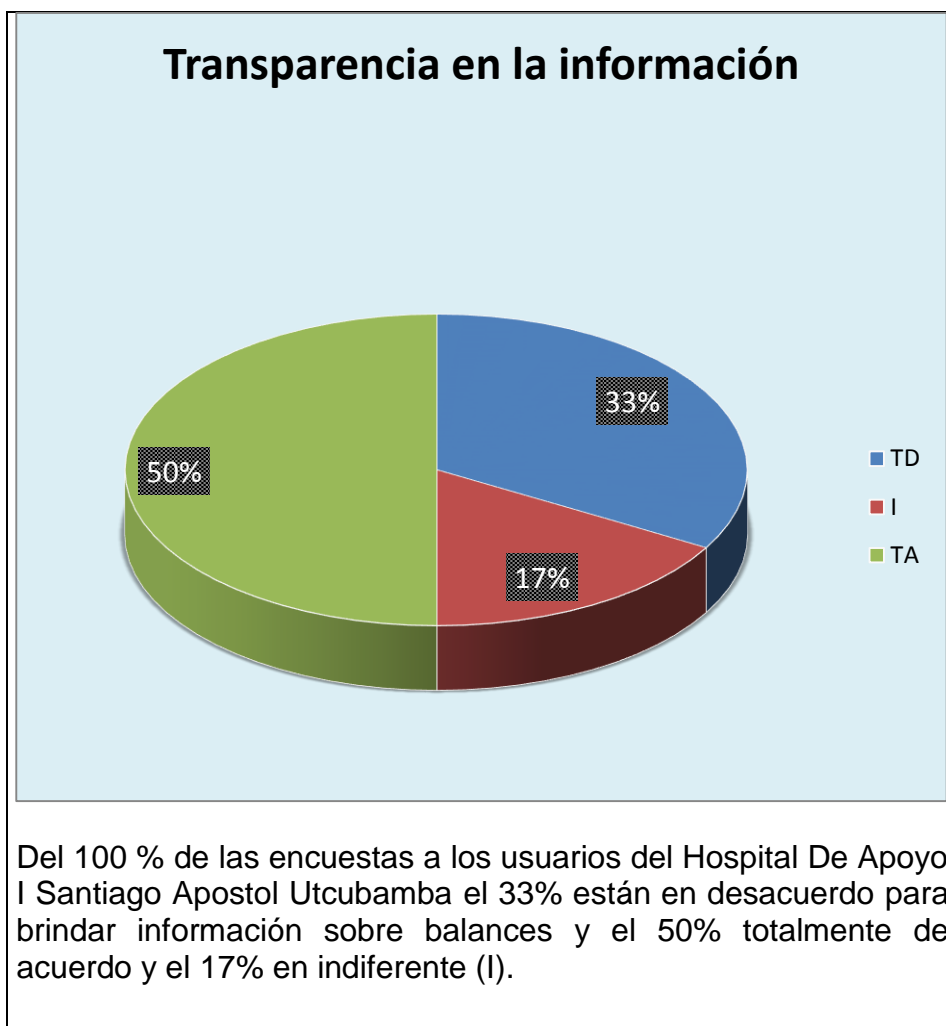


Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que la institución debe brindar información sobre balances, dividendos, tipos de interés, etc.?	60	30	90	180
	33%	17%	50%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Figura 4.1.14



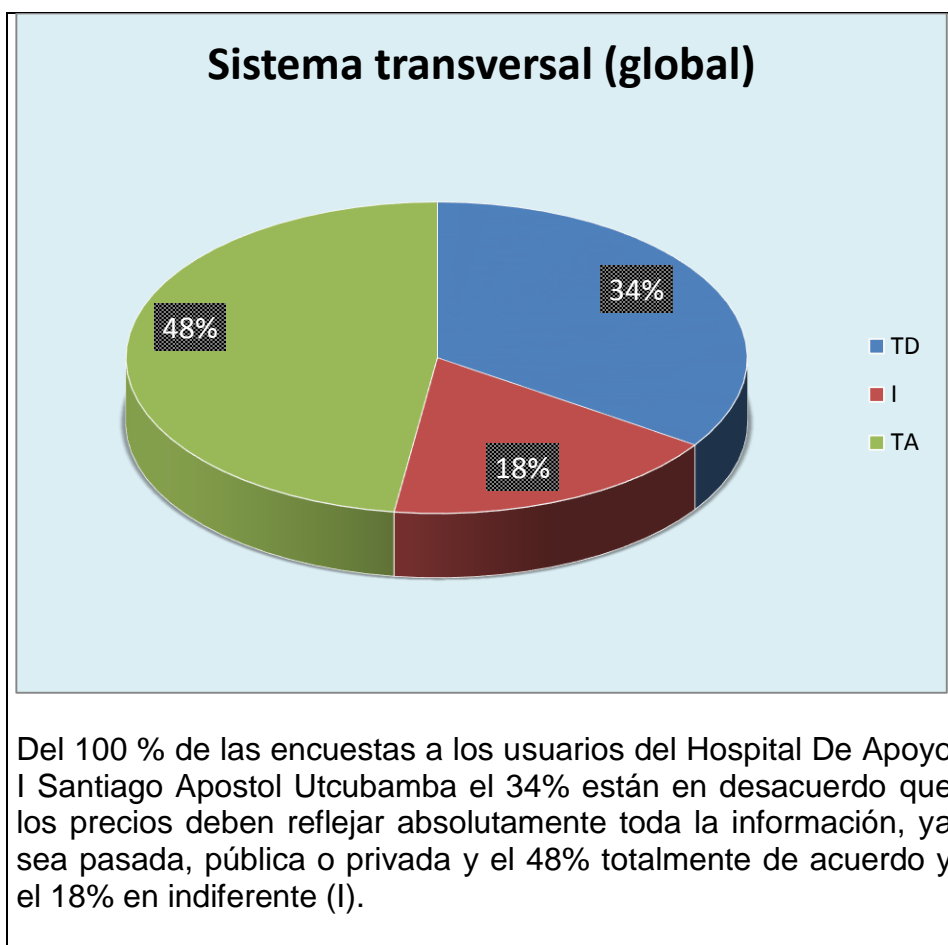
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Tabla 4.1.15: Sistema transversal (global)

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que los precios deben reflejar absolutamente toda la información, ya sea pasada, pública o privada?	62	32	86	180
	34%	18%	48%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.15



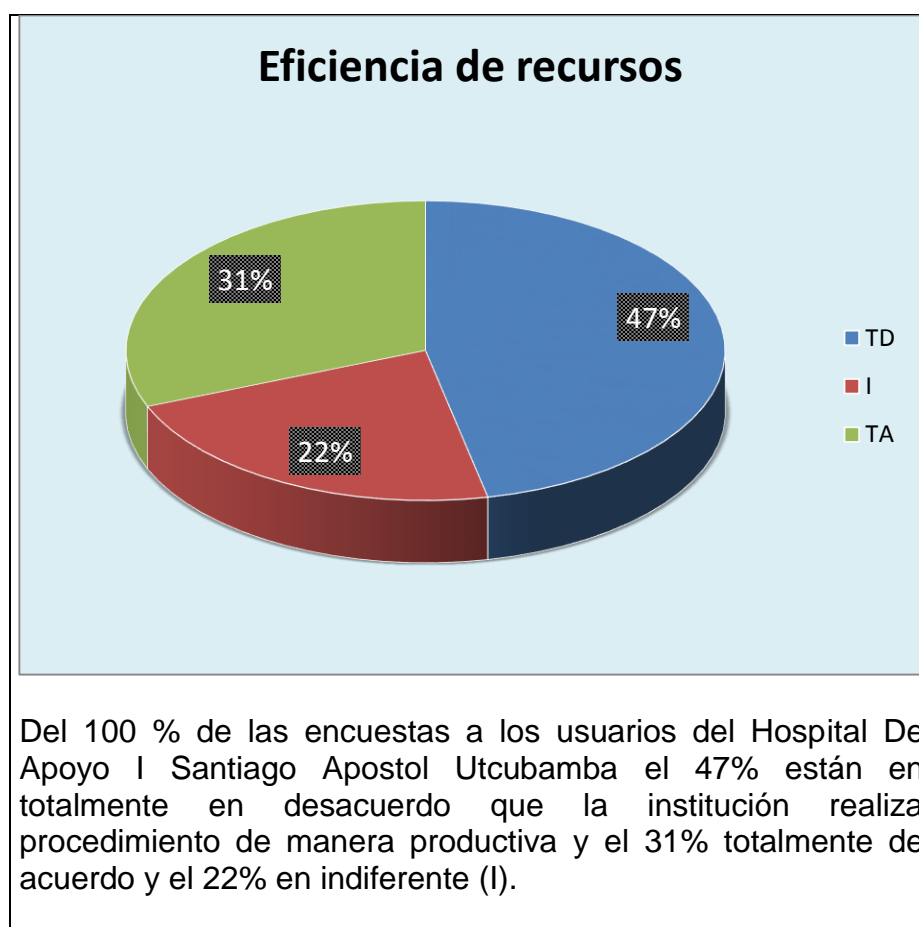
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Tabla 4.1.16: *Eficiencia de recursos*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que la institución realiza procedimiento de manera productiva sin consumir demasiados recursos?	84	40	56	180
	47%	22%	31%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.16



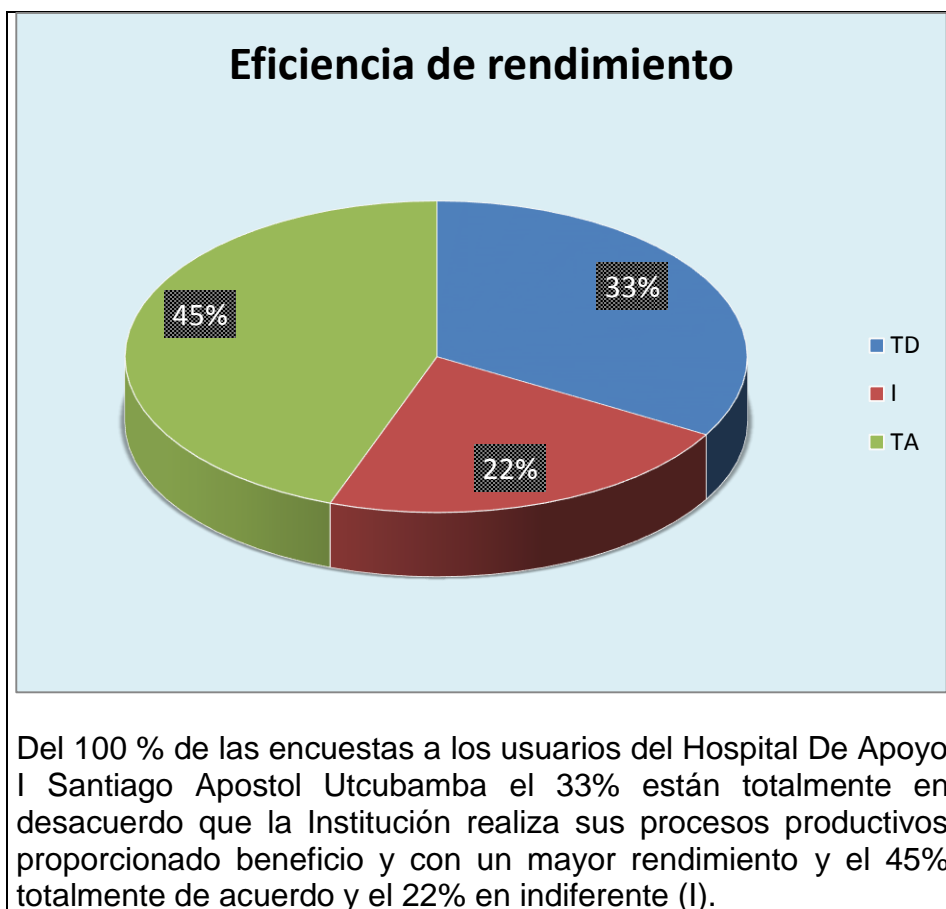
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Tabla 4.1.17: *Eficiencia de rendimiento*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que la Institución realiza sus procesos productivos proporcionado beneficio y con un mayor rendimiento?	60	40	80	180
	33%	22%	44%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Figura 4.1.17



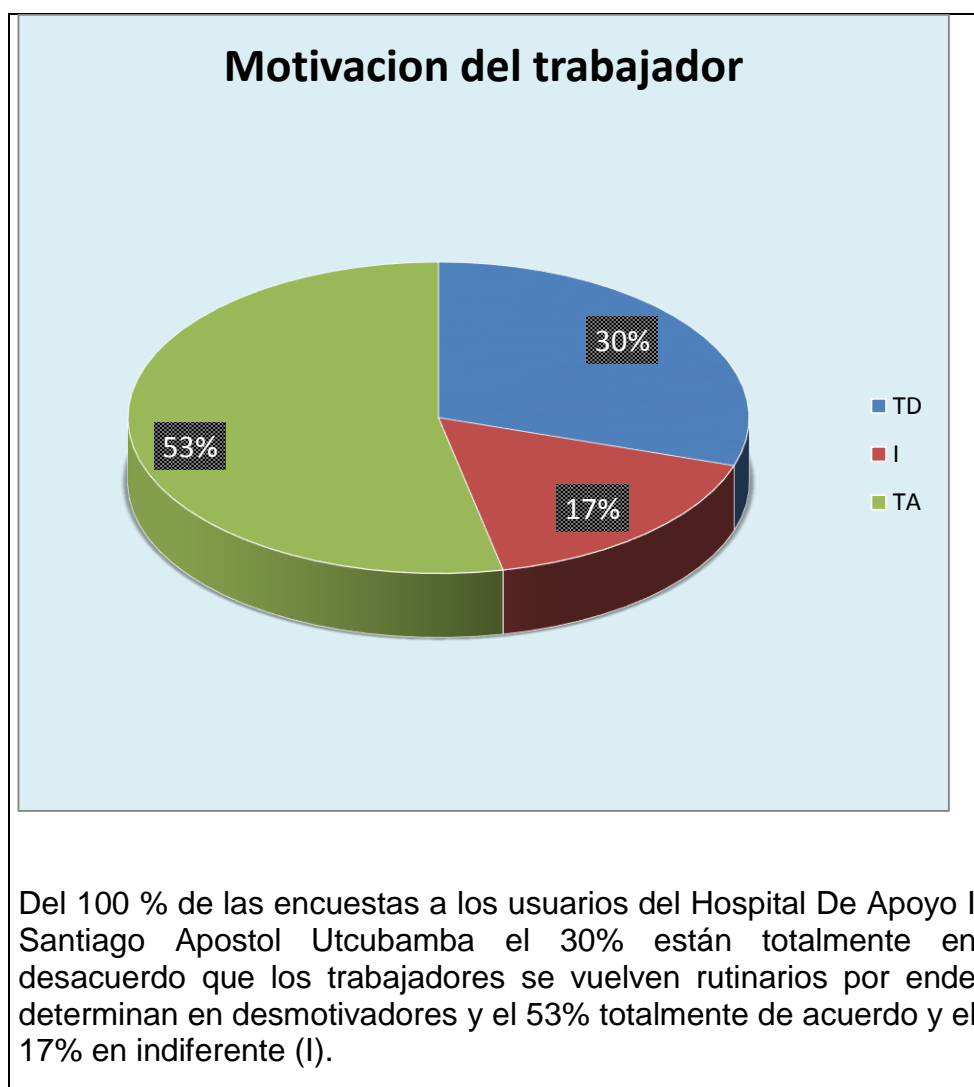
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Tabla 4.1.18: Motivación del trabajador

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que los trabajadores se vuelven rutinarios por ende determinan en desmotivadores?	54	30	96	180
	30%	17%	53%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta

Figura 4.1.18



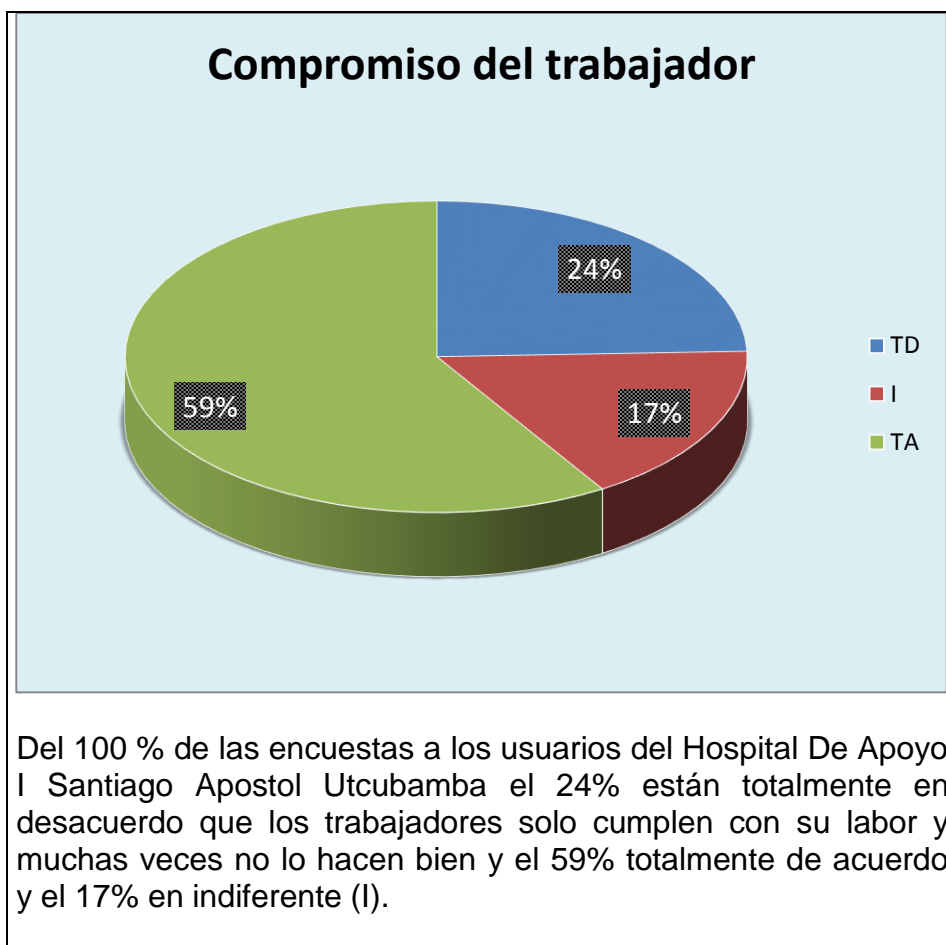
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Tabla 4.1.19: *Compromiso del trabajador*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que los trabajadores solo cumplen con su labor y muchas veces no lo hacen bien?	44	30	106	180
	24%	17%	59%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Figura 4.1.19



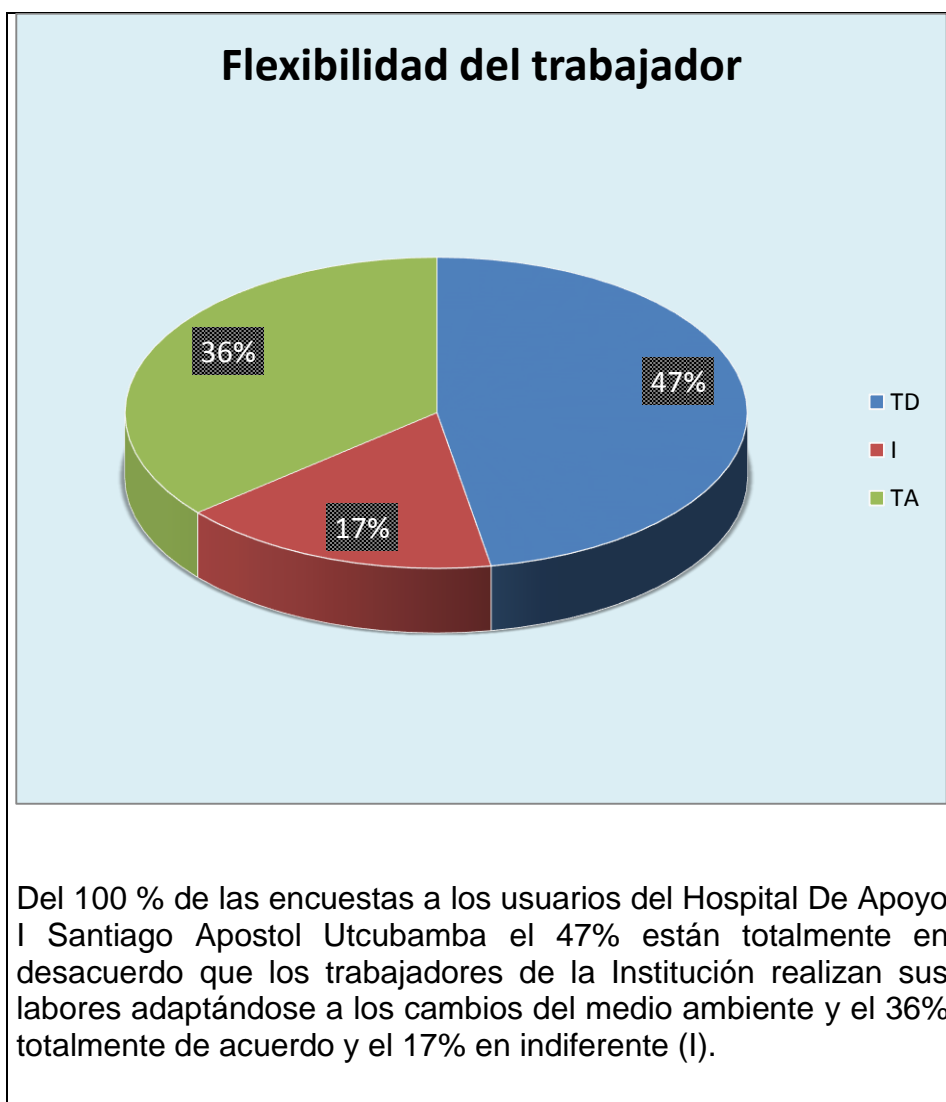
Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Tabla 4.1.20: *Flexibilidad del trabajador*

ITEMS	TD	I	TA	TOTAL
¿Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores adaptándose a los cambios del medio ambiente?	85	30	65	180
	47%	17%	36%	100%

Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

Figura 4.1.20



Fuente: Elaboración propia en base al procedimiento de la encuesta.

4.2. Discusión de resultados

4.2.1. Fiabilidad de Instrumento

Variable Independiente

ALFA DE CRONBACH	Nº ELEMENTOS
. 789	12

Fuente: Elaboracion Propia en base al procedimiento de la encuesta

Con respecto al analisis de la fiabilidad del instruemnto, podemos decir que es confiable, dado que el alfa de cronbach arrojo .789.

Variable Dependiente

ALFA DE CRONBACH	Nº ELEMENTOS
. 798	8

Fuente: Elaboracion Propia en base al procedimeinto de la encuesta

Con respecto al analisis de la fiabilidad del instruemnto, podemos decir que es confiable, dado que el alfa de cronbach arrojo .798.

4.2.2. Análisis de la correlacion

Tabla 4.2.2: *Análisis de la correlación*

			Sistema Contable	Eficiencia
Rho de Spearman	Sistema Contable	Coeficiente de correlación	1.000	.898
		Sig (bilateral)		.000
	Eficiencia	N	180	180
		Coeficiente de correlación	.898	1.000
		Sig (bilateral)	.000	
		N	2	2

Fuente: Elaboracion Propia en base al procedimeinto de la encuesta.

4.2.3. Objetivo General

Según el análisis de la correlación de Spearman muestra que existe grado de relación entre Sistema Contable y Eficiencia al punto .898 según Ñaupá. Dado que se requiere establecer el grado de correlación entre una variable dependiente (Y) y una variable independiente (X) al punto 5 (ver la tabla 4.2.2). Juan Luis Gómez Salazar realizó una investigación en la ciudad Guatemala, mayo de 2013 en su exposición explicó que para la mejora de la eficiencia energética en el sistema de aire comprimido de la empresa Durman Esquivel Guatemala S.A.

Proponer la mejora de la eficiencia energética en el sistema neumático en la empresa Durman Esquivel Guatemala S.A. La metodología para un diagnóstico energético no está siempre definida.

4.2.4. Objetivo Específico N° 01

Según el análisis de los precios en el Hospital De Apoyo I Santiago Apostol - U podemos decir que deben reflejar absolutamente toda la información, ya sea pasada, pública o privada 34% están en desacuerdo que los precios deben reflejar absolutamente toda la información, ya sea pasada, pública o privada y el 48% totalmente de acuerdo y el 18% en indiferente (I) ver tabla N°4.1.15.

Lara Martínez Octavio Rolando Hoy en estos tiempos, los sistemas contables nos hacen ver, con mayor facilidad y flexibilidad información financiera más compleja y detallada. Esta información financiera es fructífera para la iniciativa privada como para el gobierno, los bancos, los administradores y los individuos particulares, porque les permite evaluar cifras pasadas, que les

ayuda a preparar planes para el futuro, por medio de los cuales puedan alcanzar sus objetivos y metas financieras.

4.2.5. Objetivo Especifico N° 02

Con respecto al nivel de eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba podemos decir que el 30% están totalmente en desacuerdo que la Institución debe tener una serie histórica de precios, es decir toda la información pasada sobre precios y el 48% totalmente de acuerdo y el 22% en indiferente (I).ver tabla N°4.1.13.

Podemos decir que el 33% están totalmente en desacuerdo que la institución debe brindar información sobre balance, dividendos, tipos de interés, etc y el 50% totalmente de acuerdo y el 17% en indiferente (I).ver tabla N°4.1.14.

Molina Martín dice la eficacia a largo plazo de una organización está relacionada con su capacidad para seguir respondiendo a las necesidades del mercado. Esto implica ser capaz de proveer los productos Y servicios que éste requiere en cada momento. Para ello, normalmente, es necesario contar con un flujo constante de productos que serán lanzados a futuro.

Juan Luis Gómez Salazar realizo una investigación en la ciudad Guatemala, mayo de 2013 en su exposición explico que para La mejora de la eficiencia energética en el sistema de aire comprimido de la empresa Durman Esquivel Guatemala S.A. Proponer la mejora de la eficiencia energética en el sistema neumático en la empresa Durman Esquivel Guatemala S.A. La metodología para un diagnóstico energético no está siempre definida.

4.2.6. Objetivo Especifico N° 03

Con respecto al sistema contable del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba podemos decir que el 50% están totalmente en desacuerdo que el sistema de caja debería analizar la situación y expectativas del macro entorno para determinar oportunidades y amenazas (económicas, valores, etc) y el 50% totalmente de acuerdo y el 0% en indiferente (I).ver tabla N°4.1.1.

Con respecto al sistema contable del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba podemos decir que el 50% están totalmente en desacuerdo que el sistema debería analizar la situación y perspectivas del micro entorno (clientes, competidores, proveedores) y el 50% totalmente de acuerdo y el 0% en indiferente (I).ver tabla N°4.1.2.

Podemos decir que el 50% están totalmente en desacuerdo que el sistema debería brindar información interna de carácter no financiero como motivación del personal ,nivel de calidad,productividad y el 50% totalmente de acuerdo y el 0% en indiferente (I).ver tabla N°4.1.3.Y el 50% están totalmente en desacuerdo que el sistema debería brindar información sobre la situación y evolución de los diversos elementos patrimoniales como flujos y fondos y el 0% totalmente de acuerdo y el 50% en indiferente (I).ver tabla N°4.1.4.

Implementar el sistema contable para mejorar la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba Segun Molina Martin La eficacia a largo plazo de una organización está relacionada con su capacidad para seguir respondiendo a las necesidades del mercado. Esto implica ser capaz de proveer los productos y servicios que éste requiere en cada momento.

Russell Bedford Pocas empresas nicaragüenses tienen sistemas contables con estándares internacionales. La mayoría tiene pensada la contabilidad solo para pagar sus cargas impositivas, sin saber que esta herramienta financiera es clave a la hora de tomar decisiones sobre el rumbo operativo de la empresa. El presidente del Colegio de Contadores de Nicaragua, Freddy Solís Ibarra, sostiene que el hecho de no poseer sistemas contables con estándares mundiales impide que las instituciones públicas no puedan tener acceso a préstamos de cualquier banco internacional.

Fredy León Tapia Tulcán realizó una investigación en la ciudad de Ecuador 2015 nos dice que Sistema contable y administración interna de la compañía de taxis “Los Pupos” Implementar un Sistema Contable que Contribuya al mejoramiento de la contabilidad y la administración interna de la Compañía de taxis “Los Pupos”, de la ciudad de Tulcán la presente tesis de grado se lleva a cabo bajo los paradigmas cuantitativo y cualitativo, teniendo en cuenta algunos tipos de investigación, tales como descriptiva, correlacional, bibliográfica, de campo y aplicada.

4.2.7. Hipotesis

Según el coeficiente de correlación de Spearman que arrojó el indicador de 898 se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula.

CAPITULO V

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

5.1. Título

“Implementación de un Sistema de Caja para la agilización en la emisión de Boletas y Facturas de ventas en el Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba”.

5.2. Objetivo

5.2.1. Objetivo General

Proponer la implementación del Sistema de Caja, para mejorar las atenciones a los usuarios del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba.

5.2.2. Objetivo Especifico

- Rapida atención de los usuarios del Hospital.
- Impresión de los comprobantes de pago (Boletas y Facturas).
- Identificación rápida de los productos.

5.3. Diagnóstico situacional

5.3.1. Visión

Ser un Hospital provincial moderno y a la vanguardia de la atención especializada en salud, de las personas, familia y comunidad, ejerciendo el derecho pleno a la salud en la provincia de Utcubamba.

5.3.2. Mision

El Hospital Santiago Apostol es un hospital público II – 1,

dedicado a la atención de media y larga estancia hospitalaria y tratamientos ambulatorios que brinda servicios de, atención integral especializada, preventivo, promocionales, recuperativos, rehabilitación y prescripción farmacológica de, calidad desarrollando el modelo de gestión hospitalaria basada en las personas, familia - comunidad garantizando en todo momento la seguridad de sus pacientes, el uso eficiente de la información, el aprovechamiento tecnológico, la investigación y la atención permanente a la familia del enfermo, con el fin de conseguir una óptima reintegración de nuestros pacientes a su entorno familiar y social en el momento del alta hospitalaria y practicando valores éticos.

5.3.3. Valores

El personal del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba, define que las acciones estratégicas del plan, deberá complementarse su despliegue mediante los siguientes valores. Asimismo los valores constituyen la base de nuestra cultura organizacional y significan elementos esenciales que describe nuestra identidad de los integrantes de la institución. Los valores del Hospital Santiago Apóstol de Utcubamba, deben ser su patrimonio para el mantenimiento y fortalecimiento de su misión.

En el Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba se práctica los siguientes valores: Disponibilidad, predisposición en la atención, con orientación al servicio. Sensibilidad y solidaridad, acciones que priorizan la atención al usuario, Servicio, vocación de ayudar al prójimo.

a).- Honestidad: Proceder con rectitud, disciplina, honradez y mística en el cumplimiento en el trabajo diario y en la

prestación de servicios que realiza la institución.

- b).- **Ética:** Entendida como la capacidad de observarse asimismo, y hacia los demás, el cumplimiento y respeto de los valores fundamentales, deberes y normas que deben regir nuestra conducta a nivel institucional y fuera de ella, con lo cual se contribuye al fortalecimiento de un adecuado clima institucional, para el buen trato al usuario y las armoniosas relaciones humanas.
- c).- **Compromiso:** Ser leales a los intereses del país, mediante el logro de la misión y objetivos institucionales.
- d).- **Solidaridad:** Acción de ser capaces de entender los problemas, sentimientos, angustias y demás estados, expresado en actitudes de ayuda y apoyo moral al paciente en estado crítico, facilitando su recuperación. Así como con los compañeros de trabajo que permita el beneficio de la institución.
- e).- **Excelencia:** Actitud de los trabajadores respecto a superar los niveles alcanzados en función a las demandas de los pacientes.
- f).- **Vocación de servicio:** Actitud positiva hacia el trabajo, a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes, frente al servicio que ofrecemos.

5.3.4. Análisis Foda

Oportunidades	Amenazas
1. Interés por parte del Director de la Institución, para la adquisición de un sistema de caja.	1. Reversión presupuestaria para la adquisición de software.
2. Existe una partida presupuestaria para la adquisición de software.	2. Uso inadecuado del presupuesto participativo.
3. Existencia de programas de desarrollo social a nivel local, regional y nacional.	3. Tasa de analfabetismo en los distritos de extrema pobreza.
4. Gobierno Local interesados en desarrollo social en los aspectos de salud pública.	4. Situación de pobreza en la región, especialmente inaccesibilidad geográfica.
5. Seguro Social – Es Salud.	5. Fenómenos naturales imprevistos.
6. Presupuesto participativo local.	6. Profesionales de las ciencias de salud preparados no acorde a la realidad regional en salud.
7. Existencia de organizaciones sociales de base, locales y regionales.	7. Uso inadecuado e inefectivo de los medios de comunicación.
8. Plan Departamental Concertado de Salud.	8. Desinformación a la sociedad civil de la importancia del proceso de descentralización en salud.
9. Acceso a diferentes tipos de comunicación.	9. Cultura asistencialista de la población.
10. Existencia de instituciones culturales y religiosas que apoyan a la salud.	10. Prácticas negativas en
11. Sociedad civil organizada participa en los espacios de concertación y diálogo en salud.	
12. Existencia de programas y proyectos sociales en la Región y	

<p>Provincia.</p> <p>13. Programa de inversión del gobierno nacional regional y local (inversiones juntas, crecer).</p> <p>14. Acceso a créditos y donaciones externas.</p> <p>15. Asignación del MEF Presupuesto por Resultados (PPR)</p> <p>16. -Descentralización regional y local.</p> <p>17. .-Plan estratégico Institucional del Gobierno Regional, Dirección Regional de Salud y Red.</p> <p>18. -Acuerdos Nacional y de gobernabilidad.</p> <p>19. .-Agenda social regional que prioriza Salud Materna Neonatal, Desnutrición Crónica infantil y saneamiento Básico.</p> <p>20. -Dirección Regional y Red de Salud, con nuevas estrategias sanitarias.</p> <p>21. .-Existencia de sistema de información y medios de comunicación modernas y con nuevas tecnologías.</p>	<p>salud (mitos, hábitos y creencias negativas a los servicios de salud para satisfacer las necesidades de salud.)</p> <p>11. Escasa inversión del sector privado en salud.</p> <p>12. .-Discontinuidad de la inversión que no permite la sostenibilidad.</p> <p>13. .-Asignación de recursos financieros por presupuesto histórico.</p> <p>14. .-Inequidad de las intervenciones y ejecución de los programas sociales.</p> <p>15. .-Usuarios con insuficiente accesibilidad económica, para recibir servicios públicos.</p> <p>16. .-Descentralización de funciones operativas más no financiera.</p> <p>17. -Ausencia de acompañamiento técnico.</p> <p>18. -Insuficiente normatividad acorde a nuevas formas de gestión financiera.</p> <p>19. -Implementación poco efectiva de políticas sociales y planes regionales vinculados a red y hospitales de salud.</p>
--	--

	<p>20.-Escaso conocimiento y desinterés de los Gobiernos locales por el proceso de descentralización en salud.</p> <p>21.-Insuficiente e ineficaz uso de los sistemas y medios de información (internet, tv, radio, revista y otros).</p> <p>22.-Existencia de comunidades si accesibilidad geográfica, comunicacional, social y cultural.</p>
Fortalezas	Debilidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. -Personal técnico especializado en el área de caja. 2. -Personal identificado con la institución. 3. .-Personal especializado en medico quirúrgico. 4. .-Equipo multidisciplinario. 5. .-Equipos técnicos parciales en número. 6. -Programación asistencial. 7. -Gestión del control en la gestión parcialmente. 8. -Planes Institucionales: POI 2012. 9. -Existencia de personal con disponibilidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Equipos de cómputo antiguos. 2. No cuenta con ningún sistema. 3. La emisión de comprobantes de pago y el descargo y búsqueda se hace de manera manual. 4. -Unidad de información sanitaria sin personal especializado. 5. -Unidad de epidemiología Hospitalaria desintegrada. 6. -Duplicidad de Funciones

<p>10. -Auto capacitación.</p> <p>11. -Trabajo en equipo en servicios.</p> <p>12. -Se cuenta con procesos de elaboración de las normas de competencias laborales y control tiempo.</p> <p>13. -Estructura organizativa formalizada.</p> <p>14. -Fortalecimiento del SIGA (Sistema de información gerencial administrativa) en la Red.</p> <p>15. -Donaciones y transferencias (SIS).</p> <p>16. -Compras directas.</p> <p>17. -Sistema de salud organizada en servicios hospitalarios, redes, micro redes y EESS.</p> <p>18. -Personal responsable de servicios hospitalarios (Jefes).</p> <p>19. -Existencia del SIS.</p> <p>20. -Recursos humanos capacitados parcialmente en financiamiento.</p>	<p>en los servicios hospitalarios.</p> <p>7. -Insuficiente capacidad de gestión administrativa y financiera.</p> <p>8. -Insuficiente personal prestacional especializado, técnico en número y competencias.</p> <p>9. -Inadecuado clima organizacional y laboral.</p> <p>10. -Insuficiente mecanismo de monitoreo y evaluación de la gestión hospitalaria.</p> <p>11. -No se cuenta con modelo de gestión hospitalaria y programación asistencial.</p> <p>12. -Insuficiente mapeo de los procesos asistencial hospitalario.</p> <p>13. -Insuficiente normatividad que regulen las actividades y procesos hospitalarios.</p> <p>14. -Número insuficiente y limitada disponibilidad del personal especializado.</p> <p>15. -Desconocimiento de los procesos y resultados del plan anual de capacitación.</p> <p>16. -Inadecuado clima</p>
---	---

	<p>organizacional.</p> <p>17. -Personal poco motivado y comprometido.</p> <p>18. -Falta de racionalización de recursos humanos.</p> <p>19. -Inexistencia de lineamientos técnicos de personal de salud.</p> <p>20. -Inadecuada distribución de recursos humanos.</p> <p>21. -Escasa sistema de capacitación continua de los RRHH para la atención especializada.</p> <p>22. -Documentos de gestión institucional ROF y MOF, a ser evaluados y desactualizados, en disconformidad a la actual organización.</p> <p>23. -Débil cultura organizacional, infraestructura, equipamiento y recursos humanos insuficientes para cobertura de atención de la demanda potencial y efectiva.</p> <p>24. -Programación asistencial no regulada.</p> <p>25. -Protocolos de atención insuficientes.</p> <p>26. -Inexistencias e</p>
--	--

	<p>inadecuada capacidad logística.</p> <p>27. -Procesos y procedimientos de adquisiciones inoportunos de parte de la Red.</p> <p>28. -Deficiencia en infraestructura para almacenaje.</p> <p>29. -Escasa capacitación a RRHH en los sistemas de gestión administrativa.</p> <p>30. -No se cuenta con programas de mantenimiento de la infraestructura, transporte y reposición equipos tecnológicos.</p> <p>31. -Insuficiente mecanismos de asignación financiera a las unidades productoras de servicios de salud.</p> <p>32. -Asignación e insuficiente de PPR.</p> <p>33. -Insuficiente soporte administrativo de la Red de Salud.</p>
--	---

5.3.5. PRINCIPIOS

a) **Universalidad:**

Es uno de los pilares sobre el cual el Estado debe garantizar el bienestar para todos.

b) **Inclusión social:**

El Estado brinda los servicios de salud e implementa estrategias que permiten a las personas acceder a ellos, sin discriminación de sexo, raza, religión, condición social o económica

c) **Equidad:**

Es la oportunidad para todos de acceder a los servicios esenciales de salud, privilegiando a los sectores más vulnerables para el desarrollo de sus potencialidades y alcanzar una vida saludable.

d) **Integralidad:**

El Estado asume que la situación de salud de la persona es consecuencia de su carácter multidimensional y bio psicosocial, por tanto, una mirada integral implica reconocer las necesidades de salud de las personas y que su resolución requiere que las acciones de salud se amplíen hacia su entorno: familia y comunidad.

e) Complementariedad:

La salud tiene diversas dimensiones o factores que la afectan, por tanto, requiere de un esfuerzo intersectorial mancomunado de las diferentes entidades públicas y privadas que de manera articulada podrán tener mayor eficiencia e impacto.

f) Eficiencia:

Porque se espera que las intervenciones y estrategias sanitarias, tengan la efectividad, para lograr beneficios en la salud empleando los mejores medios posibles y maximizando el uso de los recursos, las estrategias deberían estar basadas en evidencias y los resultados deberían estar expresados en metas mensurables. Frente al riesgo de elegir solamente aquellas intervenciones menos costosas o en lugares con mayor probabilidad de éxito o impacto por ser áreas accesibles, con mayor población y con mejores condiciones es necesario apoyarse en los principios de calidad y solidaridad, particularmente localidades en la provincias de mayores indicadores negativos de salud y pobreza.

g) Calidad:

El servicio satisface las necesidades del individuo en forma oportuna y eficaz, respetando sus derechos.

h) Solidaridad:

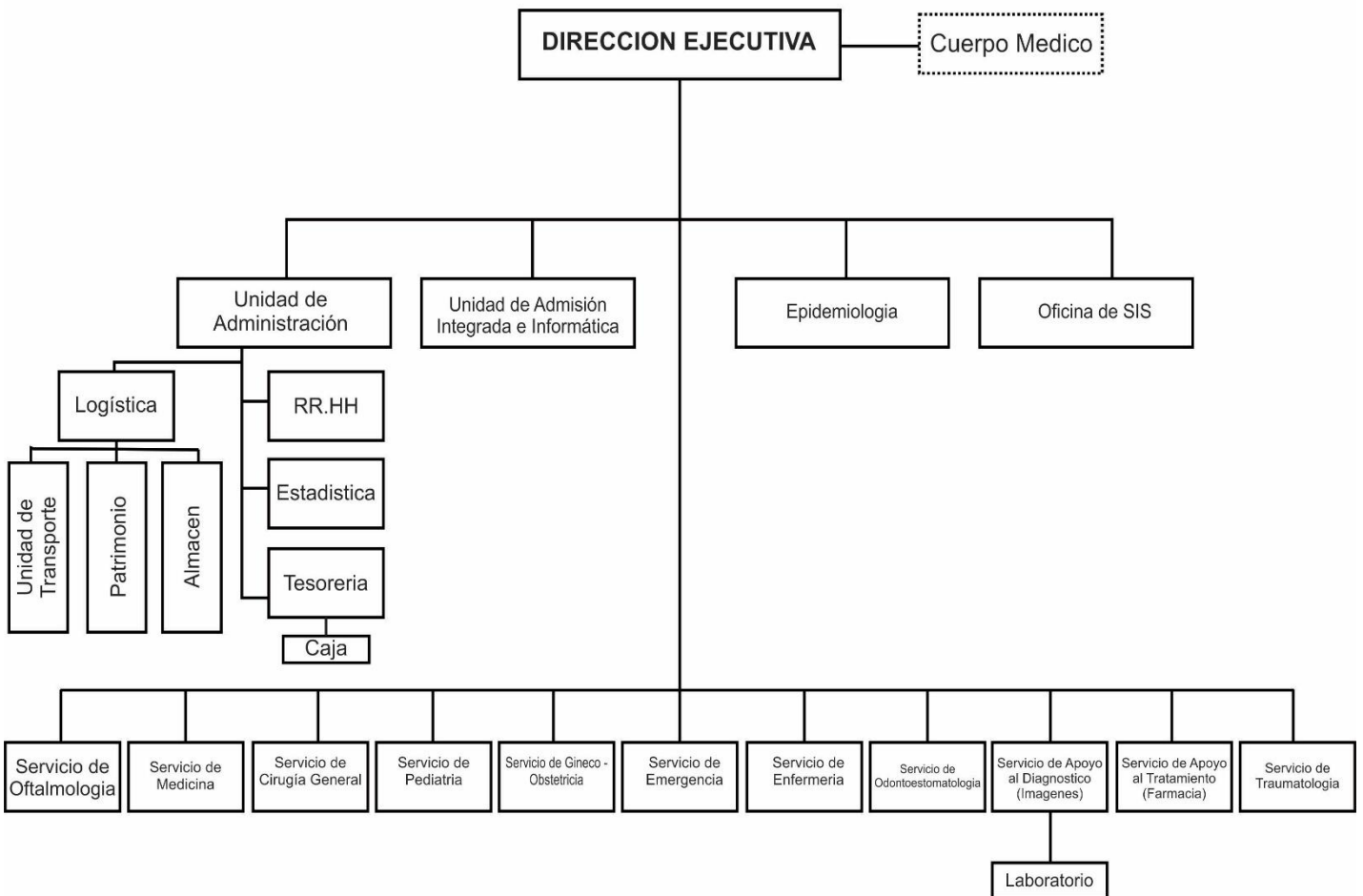
Este principio exige que los más ganen contribuyan por los más pobres, el más sano por y el menos sano y el más joven por el de mayor edad.

i) Sostenibilidad:

Garantiza la continuidad de las políticas y los compromisos asumidos tanto por el Estado como por la sociedad en su conjunto.

5.3.6. Organigrama

ANEXO 01: ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL HOSPITAL “SANTIAGO APOSTOL” DE UTCUBAMBA



5.4. Plan de actividades

Actividades de la propuesta realizada

N°	Actividad	Periodo	Responsable	Costo S/.
1	Evaluación de las características del Sistemas de Caja.	Febrero	- Administración. - Tesorería.	20.00
2	Cotización del Sistema de Caja.	Febrero – Marzo	- Administración. - Tesorería.	50.00
3	Reunión con el director para la ejecución de la Partida Presupuestaria, para la adquisición del Software.	Marzo	- Administrador	1,500.00
4	Capacitación e Implementación del Sistema de Caja.	Abril	-Empresa ganadora de la Licitación	600.00
Costo Total de la Propuesta				S/2,170.00

Fuente: Elaboración propia.

ACTIVIDAD 01

Adjuntar informe de jefe de tesoreria, mencionando que no existe ningun sistema para el registro de ingresos y control de los mismos,etc, sugiriendo a la Unidad Ejecutora Red De Salud De Utcubamba, la adquisicion de un sistema o software que facilite estas acciones (aquí no va ningun asiento contable).



RUC: 20487537871

JR. SAN MARTIN N° 310 – BAGUA GRANDE

SEÑORES : HOSPITAL SANTIAGO APOSTOL

Es grato dirigirnos a su despacho para presentarles nuestra propuesta de un sistema informático para la Gestión de Caja de su institución.

El sistema informático para la Gestión de Caja, es una solución para la automatización de todas las tareas realizadas en dicho proceso, tiene los siguientes módulos:

1. Gestión de Recaudación por Servicios

En este módulo, el sistema realiza el cobro por 2 rubros:

• **Cobro por Consultas.**

- ✓ Pediatría.
- ✓ Medicina General.
- ✓ Odontología.
- ✓ Cirugía.
- ✓ Psicología.
- ✓ Ginecología.
- ✓ Obstetricia.
- ✓ Emergencia

• **Cobro por Servicios**

- ✓ Radiografía.
- ✓ Ecografías.

2. Gestión de Recaudación de Ventas de Farmacia.

En este módulo se realizarán el registro diario de las ventas de farmacia.

3. Gestión de Pacientes.

Este módulo se realiza el ingreso y modificación de datos de los pacientes.

Bagua Grande, 25 de Mayo del 2016.

ACTIVIDAD 02

Adjuntar cotización del sistema en el caso de utilizar vía telefónica o internet para la cotización, utilizar las siguientes cuentas.

1	Debe	Haber
5302.0202.01 SERVICIO DE TELEFONICA MOVIL	25.00	
5302.0202.03 SERVICIO DE INTERNET	25.00	
2103.0101.02 SERVICIOS		50.00
<i>X/x Por los servicios de telefonica movil y internet</i>		
2		
2103.0101.02 SERVICIOS	50.00	
1101.1207 FONCOMUN-RD-CUT		50.00
<i>X/x Por el pago de los servicios</i>		

Fuente: Elaboración propia.

ACTIVIDAD 03

Pedir informe a presupuesto de la Unidad Ejecutora Red De Salud De Utcubamba dando certificación presupuestal para la compra del sistema o software. Para la compra del software utilizar las siguientes cuentas:

1	Debe	Haber
1507.0302 SOTWARE 2103.0201 ACTIVOS NO FINANCIEROS POR PAGAR <i>X/x Por la certificacion presupuestal para la compra del sistema o software.</i>	1,500.00	1,500.00
2		
2103.0201 ACTIVOS NO FINANCIEROS POR PAGAR 1101.1207 FONCOMUN-RD-CUT <i>X/x Por el pago de la compra del sotware</i>	1,500.00	1,500.00

Fuente: Elaboración propia.

ACTIVIDAD 04

Cotización de una empresa que capacite al personal en este sistema luego hacer el asiento:



RUC: 20487537871
JR. SAN MARTIN N° 310 – BAGUA GRANDE

PROFORMA N°1526

	PRODUCTO	PRECIO S/.	IMPORT E S/.
	Sistema informático para la Gestión de Caja del Hospital Santiago Apostol.	1500.00	1500.00
	Capacitación por 40 horas al personal del Hospital acerca de la utilización del sistema para la gestión de Baja	600.00	600.00
		TOTAL S/.	2100.00

1	Debe	Haber
5302 SERVICIO DE CAPACITACION Y PERFECCIONAMIENTO. 5302.070301 REALIZADOS POR PERSONAS JURICAS 2103.010102 SERVICIOS <i>X/x Por la cotización de una empresa que capacite al personal.</i>	600.00	600.00
2		
2103.010102 SERVICIOS 1101.1207 FONCOMUN-RD-CUT <i>X/x Por el pago de la capacitación del personal.</i>	600.00	600.00

Fuente: Elaboración propia.

ADQUISICION DE BIENES

SIAF 2016 - Versión 16.01.00 - [Módulo Administrativo - Ejecutora] 001350 Gob.reg.amazonas- Salud Utcubamba

Sistemas Mantenimiento Registro Procesos Consultas Reportes Utilitarios Comunicación

Registro SIAF 2016

Expediente: 0000000941 Entidad: 001350 GOB.REG.AMAZONAS- SALUD UTCUBAMBA
 Destino/Origen: 005000 MEF - TESORO PUBLICO

Tipo Operación: N GASTO - ADQUISICION Exp. Encargo: Secuencia Fase: 0001 Op. Inicial: A

Exp. Fin. Temporal: Modalidad Compra: CA LEY DE CONTRATACIÓN Tipo Proc. Set: 18 ADJUDICACION SIN

Fase Contractual: P PAGO_TOTAL O PA Area: 0000 GOB.REG.AMAZONAS- SALUD Datos del Contrato

C	F	Certificado Anual	Doc	Serie	Número	Fecha	Mejor Fecha	Rb	Año	Bco	Cta.	Moneda	Tipo Cambio	Monto Inicial	Estado
G	C	0000000639-0002	031		0000248	28/04/2016	/ /	4-13				S/.		21790.13	A
G	D	0000000639-0002	001	0001	0037584	11/05/2016	11/05/2016	4-13				S/.		21790.13	A
G	G	0000000639-0002	009		678	12/05/2016	12/05/2016	4-13	2010	001	002	S/.	1.0000000000000000	21790.13	A
G	P	0000000639-0002	069		678	12/05/2016	12/05/2016	4-13	2010	001	002	S/.	1.0000000000000000	21790.13	A

Ciclo: G Gasto Fase: C Compromiso Tipo Giro: Notas: COMPRA DE COMPUTA Saldo MN: 0.00 Monto Actual: 21790.13

Documento A: 031 Serie: 0000248 Fecha: 28/04/2016 Mejor Fecha de Pago: / / Proveedor: T 20438509039 Entidad: Reciproca Tipo / RUC: 4 13 Conv: 000 Tipo: T M. Pago: E 7 11 Cla. Cte.: Año: Bco: Cta.: Moneda: S/.

Clasificador	Descripción	Monto
2.6.3.2.31	EQUIPOS COMPUTACIONALES Y PERIFER	21790.13

Meta	Cadena Programática	Monto
0132	9002.3999999.5001562.20.044.0097	21790.13

Saldos de Presupuesto

Rb	Clasificador	Meta	Compromiso Anual	Modif. Pend.	Comprometido	Saldo
13	2.6.3.2.31	0132	21,790.13	0.00	21,790.13	0.00

Programa: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTA SIN PRODUCTO
 Prod./Proy.: SIN PRODUCTO
 Act/Al/Obras: ATENCION EN CONSULTAS EXTERNAS
 Función: SALUD
 División Func: SALUD INDIVIDUAL
 Grupo Func: ATENCION MEDICA ESPECIALIZADA
 Meta: 0000266 ATENCION EN CONSULTAS EXTERNAS

Proveedor: COMPUTED S.A.C

ADQUISICION DE SERVICIOS

SIAF 2016 - Versión 16.01.00 - [Módulo Administrativo - Ejecutora] 001350 Gob.reg.amazonas- Salud Utcubamba

Sistemas Mantenimiento Registro Procesos Consultas Reportes Utilitarios Comunicación

Registro SIAF 2016

Expediente: 0000000023 Entidad: 001350 GOB.REG.AMAZONAS- SALUD UTCUBAMBA
 Destino/Origen: 005000 MEF - TESORO PUBLICO

Tipo Operación: N GASTO - ADQUISICION Exp. Encargo: Secuencia Fase: 0001 Op. Inicial: A

Exp. Fin. Temporal: Modalidad Compra: CA LEY DE CONTRATACIÓN Tipo Proc. Set: GASTO - ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Fase Contractual: P PAGO_TOTAL O PA Area: 0000 GOB.REG.AMAZONAS- SALUD Datos del Contrato

C	F	Certificado Anual	Doc	Serie	Número	Fecha	Mejor Fecha	Rb	Año	Bco	Cta.	Moneda	Tipo Cambio	Monto Inicial	Estado
G	C	0000000021-0002	032		0000008	11/02/2016	11/02/2016	1-00				S/.		490.50	A
G	D	0000000021-0002	002	001	000911	15/02/2016	15/02/2016	1-00				S/.	1.0000000000000000	490.50	A
G	G	0000000021-0002	009		239	16/02/2016	16/02/2016	1-00	2010	001	001	S/.	1.0000000000000000	490.50	A
G	P	0000000021-0002	069		239	16/02/2016	16/02/2016	1-00	2010	001	001	S/.	1.0000000000000000	490.50	A

Ciclo: G Gasto Fase: C Compromiso Tipo Giro: Notas: SERVICIO DE IMPRESION DE NORMA TECNICA DE SALUD Actual: 490.50

Documento A: 032 Serie: 0000008 Fecha: 11/02/2016 Mejor Fecha de Pago: 11/02/2016 Proveedor: T 10417812330 Entidad: Reciproca Tipo / RUC: da Tipo de Cambio

Clasificador	Descripción	Monto
2.3.2.2.4.4	SERVICIO DE IMPRESIONES, ENCUADERN	490.50

Meta	Cadena Programática	Monto
0007	0001.3033249.5000012.20.043.0095	490.50

Saldos de Presupuesto

Rb	Clasificador	Meta	Compromiso Anual	Modif. Pend.	Comprometido	Saldo
00	2.3.2.2.4.4	0007	490.50	0.00	490.50	0.00

Programa: PROGRAMA ARTICULADO NUTRICIONAL
 Prod./Proy.: COMUNIDADES SALUDABLES PROMUEVEN EL CUIDA
 Act/Al/Obras: COMUNIDADES SALUDABLES PROMUEVEN ACCIONE
 Función: SALUD
 División Func: SALUD COLECTIVA
 Grupo Func: CONTROL DE RIESGOS Y DAÑOS PARA LA SALUD
 Meta: 0033249 COMUNIDADES SALUDABLES PROMUEVEN

Proveedor: PARIAHUACHE JULCAHUANGA DENNYS CLEVER

VIATICOS

SIAF 2016 - Versión 16.01.00 - [Módulo Administrativo - Ejecutora] 001350 Gob.reg.amazonas- Salud Utcubamba

Sistemas Mantenimiento Registro Procesos Consultas Reportes Utilitarios Comunicación

Registro SIAF 2016

Expediente: 0000000936 Entidad: 001350 GOB.REG.AMAZONAS- SALUD UTCUBAMBA
 Destino/Origen: 005000 MEF - TESORO PÚBLICO

Tipo Operación: AV ENCARGO INTERNI Exp.Encargo: [] Secuencia Fase: 0001 Op.Inicial A
 Modalidad Compra: NA NO APLICABLE ENCARGO INTERNO PARA VIATICOS
 Area: 0000 GOB.REG.AMAZONAS- SALUD

C	F	Certificado Anual	Doc.	Serie	Número	Fecha	Mejor Fecha	Rb	Año	Bco	Cta.	Moneda	Tipo Cambio	Monto Inicial	Estado
G	C	0000000634-0002	043		0000209	27/04/2016	/ /	4-13				S/.		65.00	A
G	D	0000000634-0002	043	209		28/04/2016	28/04/2016	4-13	2010	001	002	S/.	1.0000000000000000	65.00	A
G	G	0000000634-0002	009	599		28/04/2016	28/04/2016	4-13	2010	001	002	S/.	1.0000000000000000	65.00	A
G	P	0000000634-0002	069	599		29/04/2016	28/04/2016	4-13	2010	001	002	S/.	1.0000000000000000	65.00	A

Ciclo G Gasto Fase C Compromiso Tipo Giro Notas: COMISION DE SERVICIO Saldo MN 0.00 Monto Actual 65.00

Documento A: 043 Serie: 0000209 Fecha: 27/04/2016
 Proveedor: 9 Tipo / RUC: [] Entidad Reciproca: []
 Conv. Proy. Financ: 4 13 FF/Rb: 000 T E 7 11

Clasificador	Descripción	Monto	Meta	Cadena Programática	Monto
2.3.2.1.2.2	VIATICOS Y ASIGNACIONES POR COMISIO	65.00	0139	9002.3999999.5001075.20.043.0095	65.00

Saldos de Presupuesto

Rb	Clasificador	Meta	Compromiso Anual	Modif.Pend.	Comprometido	Saldo
13	2.3.2.1.2.2	0139	65.00	0.00	65.00	0.00

Programa: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTO
 Prod./Proy.: SIN PRODUCTO
 Act/Al/Obras: PROMOCION DE LA SALUD
 Función: SALUD
 División Func: SALUD COLECTIVA
 Grupo Func: CONTROL DE RIESGOS Y DAÑOS PARA LA SALUD
 Meta: 0000581 DESARROLLO DE ACCIONES PREVENTIVAS

5.5. Desarrollo del plan de actividades

Sistema de Caja y Tesorería

Ingresos y Egresos de Caja

Movimiento: Ingreso Egreso **INGRESO**

Fecha: 01/09/2006

Comprobante: 0-0000101872

Concepto: 48 - INGRESOS VARIOS

Clientes Matriculados

Apellido: FANJUL JOSE MARIA

Nombre: []

Domicilio: WASHINGTON 276

Localidad: RDSARID

Código Postal: []

Partido: []

Provincia: []

Tipo Documento: DNI

Documento: 14180190

Detalle: 1 BASE IEC/MODELOS PRESTO

Importe: 250.00

Elvo Cheque Tarjeta

Cheque por: GALICIA

Número: 90.00 1252511

Fecha: 25/09/2006

Operador: 1 Javier Sanchez 25 de Septiembre del 2006 17:21

Se trata de un sistema desarrollado en un entorno visual, multiusuario que permite registrar ingresos y egresos de una tesorería y llevar la caja diaria de una entidad.

Maneja efectivo, cheques y tarjetas de crédito. Trabaja con conceptos contables, por medio de los cuales se pueden predefinir distintos tipos de ingresos o egresos.

Búsqueda en Tesorería por Activos, Fecha Hasta <- 20060925, Concepto - 8, Importe -> 100, Importe <- 500, Cheque,

A/E	FECHA	COMPROB	CONCEPTO	DETALLE	IMPORTE	APELLIDO
I	2005-10-11	0-0000100054	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	382.64	FLORENCIO V
I	2005-06-28	0-0000000033	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	210.00	QUILMES
I	2005-06-28	0-0000000034	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	290.00	QUILMES
I	2005-12-16	0-0000100519	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	377.42	AVELLANEDA
I	2005-09-21	0-0000000090	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	180.00	AVELLANEDA
I	2005-09-22	0-0000000096	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	366.00	BANFIELD
I	2005-09-30	0-0000000452	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	462.70	BANFIELD
I	2005-07-07	0-0000000099	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	140.00	AVELLANEDA
I	2005-06-24	0-0000000027	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	350.00	BANFIELD
I	2005-07-29	0-0000000188	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	120.00	BANFIELD
I	2006-07-10	0-0000101744	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	381.00	BANFIELD
I	2005-10-12	0-0000100063	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	205.85	ALMIRANTE B
I	2005-10-21	0-0000100134	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	280.00	BANFIELD
I	2005-10-21	0-0000100135	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	400.00	BANFIELD
I	2005-10-24	0-0000100153	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	482.84	BANFIELD
I	2006-02-13	0-0000100841	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	274.55	BANFIELD
I	2006-02-16	0-0000100895	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	448.82	AVELLANEDA
I	2006-03-23	0-0000101102	VENTAS MAYORISTAS	COBRO	464.00	BANFIELD
I	2005-07-26	0-0000000184	VENTAS MAYORISTAS	COBRO CEP	222.65	BANFIELD

Click en Título : Ordena - F2: Impresión - F3: Búsqueda - F4: Excel Salda

Operador 1 Javier Sanchez 25 de Septiembre del 2006 18:05

Imprime comprobantes, recibos y egresos, reportes de movimientos y la caja diaria.

Mantiene actualizados los datos de los Clientes y saldos de caja.

Totales de Tesorería Agrupados por Conceptos desde el 01/08/2006 al 25/09/2006

CONCEPTO	CHEQUES	TARJETAS	EFFECTIVO	TOTAL
Saldo Inicial			14,851.03	15,101.03
VENTAS MAYORISTAS	9,458.96	270.00	61,080.21	70,809.17
VENTAS MINORISTAS	1,167.01	30.00	13,794.74	14,991.75
INGRESOS POR CERTIFICACIONES			60.00	60.00
MATRICULA	699.47	884.00	11,812.53	13,396.00
ING. PUBLICIDAD REVISTA			300.00	300.00
INGRESOS VARIOS			301.31	301.31
INGRESOS POR CURSOS			70.00	70.00
Totales Ingresos	11,325.44	1,184.00	87,418.79	99,928.23
GASTOS VARIOS			163.10	163.10
MANUTENIMIENTO Y LIMPEZA			270.00	270.00
MUEBLES Y UTILES	750.00		590.60	1,340.60
REINTEGRO MATRICULA			1,200.00	1,200.00
GS. DE FRANQUEOS			123.00	123.00
OTRAS COMISIONES DE TRABAJO			965.40	965.40
COMPENSACION CONSEJEROS			16,048.00	16,048.00
SUELDOS			5,356.78	5,356.78
HONORARIOS VISADORES			12,054.00	12,054.00
COMISION CURSOS			990.00	990.00
COMISION IEC			510.00	510.00

Doble Click : Detalle de Operaciones Imprimir Salda

Operador 1 Javier Sanchez 25 de Septiembre del 2006 17:52

Emite totales de ingresos y egresos agrupados por conceptos contables en un determinado período de tiempo, divididos en efectivo, cheques o tarjetas de crédito con saldos iniciales y finales.

Al digitar doble click sobre un reglón que corresponde a un concepto de ingreso o egreso, el sistema profundiza la búsqueda, mostrando todas las registraciones de ese concepto en ese período de tiempo.

Posee un potente módulo de consulta de información por medio del cual se pueden obtener reportes por pantalla, impresora o Excel combinando distintos criterios de búsqueda.

Por ejemplo es posible conocer que operaciones realizó un cliente, en un período de tiempo, por importes superiores a, de un concepto contable, pagado en cheque, de determinado banco, etc.

Extractos Bancarios

Cuenta en Banco: 1 FRANCES

Fecha del Movimiento: 25 29 2006

Tipo de Movimiento: Débito Crédito

Detalle: _____

Importe: _____

Fecha	Detalle	Cheque Nro	Debe	Haber	Saldo Deudor	Saldo Acreedor
18/07/2006	IMP LEY 25413	05400017	1.80			59,199.57
18/07/2006	PERCEP I.B.	05400017	1.50			59,198.07
18/07/2006	Cheque Emitido	97639	678.14			58,519.93
18/07/2006	IMP LEY 25413	97639	4.07			58,515.86
19/07/2006	Cheque Emitido	97638	945.00			57,570.86
19/07/2006	IMP LEY 25413	97638	5.67			57,565.19
20/07/2006	Cheque Emitido	97637	1,000.00			56,565.19
20/07/2006	IMP LEY 25413	97637	6.00			56,559.19
24/07/2006	Cheque Emitido	97636	398.09			56,161.10
24/07/2006	IMP LEY 25413	97636	2.39			56,158.71
24/07/2006	Cheque Emitido	97700	2,380.00			53,778.71
24/07/2006	IMP LEY 25413	97700	14.28			53,764.43
25/07/2006	Depósito Cheque CREDICOOP	49231550		120.00		53,884.43
25/07/2006	IMP LEY 25413	49231550	0.72			53,883.71
Saldo Actual						59,100.18

Mantiene el libro de bancos de todas las cuentas propias de la institución ingresando en forma automática los débitos por ingresos brutos, impuesto al cheque, comisiones, etc. El libro de bancos permite conciliar, imputar ajustes y emitir informes. El módulo de administración de cheques brinda una detallada información de los cheques que hay a depositar, depositados, pendientes de acreditación, diferidos y emitidos pendientes de débito. Con un click, cada cheque va cambiando de estado, se incorpora al libro de bancos y genera los movimientos de tesorería correspondientes.

Cupones de Tarjetas de Crédito Depositados Pendientes de Acreditación

Tarjeta: _____

Cupón: _____

Autorización: _____

Importe: _____

Fecha de Emisión: _____

Fecha de Acreditación: _____

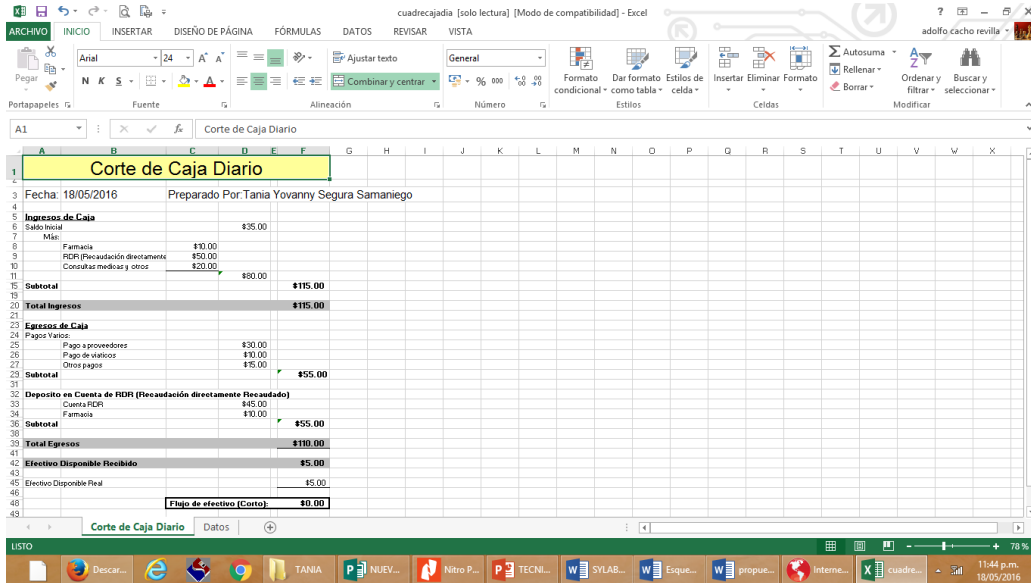
Depositado en Banco: _____

EMITIDO	TARJETA	CUPON	AUTORIZACION	DEPOSITADO	IMPORTE
24/01/2006	AMERICAN EXPRESS	429567	58	30/01/2006	362.00 €
03/02/2006	AMERICAN EXPRESS	429564	10	02/03/2006	108.00 €
15/08/2006	VISA		2427	15/08/2006	90.00 €
11/08/2006	VISA	1418	002065	15/08/2006	30.00 €
11/08/2006	VISA	1417	704883	15/08/2006	120.00 €
11/08/2006	MASTERCARD	142071	507736	15/08/2006	60.00 €
22/08/2006	VISA		2285	16/08/2006	120.00 €
25/08/2006	VISA		2061	17/08/2006	120.00 €
23/08/2006	VISA		15550	23/08/2006	90.00 €
22/08/2006	DEBITO ELECTRON		103909	29/08/2006	30.00 €
22/08/2006	VISA		46584	29/08/2006	60.00 €
Total Cupones de Tarjetas de Crédito Depositados Pendientes de Acreditación					1,370.00

Operador: 1 JAVIER SANCHEZ 25 de Septiembre del 2006 18:08

De la misma manera que los cheques, la administración de Tarjetas de Crédito informa los cupones a depositar, depositados y pendientes de acreditación e interactúa con el libro de bancos y la tesorería.

PROPUESTA DE UN ARQUEO DE CAJA DIARIO



Corte de Caja Diario	
Fecha: 18/05/2016 Preparado Por: Tania Yovanny Segura Samaniego	
Ingresos de Caja	
Saldo Inicial	\$35.00
Misc:	
Farmacia	\$10.00
RDR (Recaudación directamente)	\$50.00
Conceptos medicar y otros	\$20.00
Subtotal	\$115.00
Total Ingresos	\$115.00
Egresos de Caja	
Pagos Varios:	
Pago a proveedores	\$30.00
Pago de salarios	\$10.00
Otros pagos	\$15.00
Subtotal	\$55.00
Deposito en Cuenta de RDR (Recaudación directamente Recaudado)	
Cuenta RDR	\$45.00
Farmacia	\$10.00
Subtotal	\$55.00
Total Egresos	\$110.00
Electivo Disponible Recibido	\$5.00
Electivo Disponible Real	\$5.00
Flujo de efectivo (Costo)	\$0.00

Fuente: Elaboración propia.

5.6. Financiamiento

Existe una partida presupuestaria para la adquisición de software. De tal manera se ha propuesto la adquisición de un Sistema de Caja para la implementación en el área de Tesorería.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El sistema de caja si influye en la eficiencia en el área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apostol dado que el coeficiente de correlacion de Spearman asi lo determina con ,898 de correlacion.

El costo de la implementación del sistema contable en el área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba es de S/.1,500.00.

El nivel de eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba es débil.

El sistema contable para mejorar la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba es en basa el siaf.

La implementación del sistema contable en el HAISA-U se puede deternimar de la siguiente manera:

Antes: Sistema tradicional (operativo) el tiempo de espera es de 5 minutos, el cual consite en las siguientes actividades:

- Buscar en el tarifario los precios de los medicamentos.
- Consulta medicas, ecografías, radiografías,etc , y
- Luego se realiza la boleta manualmente con los datos del paciente, donde los pacientes como consecuecia resultan insatisfechos por el tiempo de espera; asimimismo en este sistema operativo existen deficiencias controlar los ingresos de la institución.

Propuesta: Sistema contable, el tiempo de espera mejoraría en la satisfacion de los pacientes, la atencion seria de aproximadamente 2 minutos, porque todos los precios y nombres de los pacientes estarían ingresados en la base de datos, y seria mas fácil la atención para los pacientes, al mismo tiempo permitirá la mejorar el control de los ingresos

de dicho nosocomio.

6.2. Recomendaciones

Implementar el sistema de caja dado que influye en la eficiencia del área en el Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.

Adquirir el sistema de caja dado que el costo de adquirir relativamente accesible.

Elevar el nivel de eficiencia del área de caja.

Adquirir nuevas computadoras que estén acorde a las nuevas necesidades del área.

Implementar el sistema contable para mejorar las eficiencias en el área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol –Utcubamba.

Implementación de un sistema de caja en la área de caja para la agilización en la emisión de boletas y facturas” en el hospital de apoyo I Santiago apóstol utcubamba, de esta manera mejorar la eficiencia y eficacia en las atenciones a los usuarios.

Realizar capacitaciones periódicas a los trabajadores de caja en las TIC´s.

El responsable del área de tesorería del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol –Utcubamba debe realizar arqueos de caja frecuentes y de manare inopinada.

REFERENCIAS:

- Andrade, S. (2005).** Diccionario de Economía. Diccionario de Economía.
Editorial Andrade.
- Álvarez Melcón, S. (1978a):** Memoria de Oposiciones a plazas de Profesor
Agregado de Contabilidad de la Empresa y
Estadística de Costes, Madrid.
- Bermeo Niño, Mireya.** Contabilidad, Sistema y Gerencia, Editorial CEC SA,
2004.
- Burch, John G; Gary Grudnitski;** Diseño de sistemas de información, 3ª. Ed.
México: Editorial Limusa, S.A. de C.V., 1994.
- Catacora Carpio, Fernando(1997).** Sistemas y Procedimientos Contables,
Edición Mc Graw Hill Interamericana
Editores S.A., año 1997, Caracas -
Venezuela.
- Cárdenas B. (2011)** Análisis Del Sistema De Información Contable De La
Empresa Microcom C.A evaluar el Sistema de
Información Contable de la empresa Microcom C.A.de la
Universidad Republica Bolivariana De Venezuela
Universidad centro Occidental Lisandro Alvarado
Decanato De Administración Y Contaduría.
- Davis G. (1974)** Gestion De Los Sistemas De Información Bases Conceptuales
Estructura Y Desarrollo Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- Fowler Newton, Enrique** Contabilidad financiera, Enfoque moderno, Editorial
Limusa, 1997.
- Hargadon, B. (2002).** Principios de Contabilidad. (2da edición). España: Editorial
Norma.

Horngren, Ch. & Harrison, W. & Oliver, S. (2010). Contabilidad. (8va edición).
México: Pearson Educación

Huerta De Soto, J. (2004): «La teoría de la eficiencia dinámica». Procesos de
Mercado: Revista Europea de Economía Política

Humberto Ñaupas Paitan Metodología de la investigación científica y
elaboración de tesis.

Una propuesta didáctica para aprender a
investigar y elaborar la tesis 3ª edición

James A. Senn., Administración y Diseño de Sistemas de Información, 2ª
Edición, Año 1994, Mc Graw Hill Interamericana, S.A de
México.

Jeffrey L, Whitten. Análisis y Diseño de Sistemas de Información, Editorial Mc
Graw Hill, Madrid –España, 1996.

Kohler, E. (1990). Diccionario para Contadores. Unión Tipográfica, México:
Editorial Hispanoamericana Americana, S.A.

Mauricio de J. Paredes C., Diccionario de términos y conceptos tributarios y
contables, 3ª Edición, Año 2005, Editorial Jurídica
Salvadoreña.

Rojo Ramírez Alfonso A. Sistemas Contables y Nuevas Necesidades de
Información. En: Revista del Contador, Julio-
Septiembre.2001.

Stair y Reynolds, (2000). Principios de Sistemas de Información Edición 2000.
México.

Sarmiento, Ruben, Contabilidad General Editorial Voluntad Quito –Ecuador
2008.

Sánchez, A. Medidas de eficiencia energética en sistemas de climatización.
XXIII Seminario de Ingeniería Hospitalaria. Congreso Nacional.
Sevilla (España), 2005.

PÁGINAS WEB

Fernando Delgado Hernández Empresas esbeltas y su sistema contable

<http://www.cnnexpansion.com/>.

Luis Edo. Díaz Caja-manaja-billones-sistema-financiero

<http://www.nacion.com/nacional/servicios-publicos/>

Russell Bedford

<http://www.laprensa.com.uy>.

Huidobro y el jefe de la fuerza, Giambruno

<http://www.elpais.com.uy>.

Normas Internacionales de Auditoría Control Interno 400. EVALUACIÓN De Riesgo Y Control Interno. Copyright © Universidad Del Cauca Vicerrectoría Académica Facultades Y Acreditación.

Biblioteca <http://fccea.unicauca.edu.co/old/evaluacion.htm>.

Landwell-PricewaterhouseCoopers Tax& Legal Services, S.L.

<http://www.portafolio.co/opinion/analisis-eficiencia-empresas>.

Mineras reducen consumo energético hasta en 10% al usar tecnologías eficientes

<http://gestion.pe/empresas/empresas-mineras-peru>

Julio Lira Segura Copyright Prensa Popular SAC. Derechos Reservados: Prohibida su reproducción sin previa autorización. Lima, Perú

<http://gestion.pe>.

RPP/ Referencial/ Randy Mendoza Inmovilizan sistema contable en UGEL Tumbes por presuntas irregularidades.

<http://rpp.pe/peru/actualidad/inmovilizan-sistema>

Yolanda Kakabadse Presidenta WWF: necesitamos sistema de contabilidad común en cambio climático

<http://www.abc.com.py/internacionales/presidenta.>

Reporte de la Logística en el Perú – Benchmarking 2014 realizado por GS1Perú. Empresa Editora El Comercio 30% de empresas peruanas tiene una alta eficiencia logística.

<http://elcomercio.pe/economia/peru>

Por María José Meza Cuadra La hora de la eficiencia para las empresas peruanas

<https://www.google.com/>

Auditado por: Comscore Diseñado por: Lúcum Labs Debemos promover el uso eficiente del agua en las empresas

<http://rpp.pe/lima/actualidad>

Publicado por: Gestión the Telegraph.

<http://www.gestiopolis.com/clima-organizacional-su-impacto-en-la-eficiencia-laboral/>

-

<http://www.gestiopolis.com/el-modelo-de-contabilidad-de-gestion-como-herramienta-administrativa/>

<http://www.gestiopolis.com/clasificacion-de-los-sistemas-de-registros-de-mercancias/->

<http://www.gestiopolis.com/sistemas-informacion-contable/>

<http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2013/empresas-hoteleras.html>

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/7116>

<http://www.gestiopolis.com/eficiencia-eficacia-y-efectividad-en-la-calidad-empresarial/>

<http://www.granma.cu/ciencia/2015-07-17/en-favor-de-la-eficiencia-energetica>

<http://www.gestiopolis.com/eficiencia-y-eficacia-personal/>

<http://www.gestiopolis.com/sistemas-de-informacion-contable/>

<http://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistem-contable/>

<http://definicion.de/tangible/#ixzz3o0qDWGsL>

<http://www.efectivoahora.com/glosario/i.html>

<http://definicion.de/sistema-contable/#ixzz3ocSM1LQ2>

<http://definicion.de/eficiencia/#ixzz3ocTtUih>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>General: ¿De qué manera influye el sistema contable en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba?</p>	<p>O.GENERAL Determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.</p> <p>O.ESPECÍFICO</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar el costo de la implementación del sistema contable en el área de caja del del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba. 	<p>H1 El sistema contable si influye en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol – Utcubamba 2015.</p> <p>H0 El sistema contable no in</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Sistema Contable</p>	<p>Sistema de Información</p>	SIAD (Subsistema de información para la alta dirección)
					EIS (Subsistema de información para ejecutivos)
					MIS (Subsistema de información para la gestión)
					Sic (Subsistema de información contable)
				<p>Objetivos Principales</p>	Asegurar la integridad de los datos.
					Adecuado registro y procesamiento de las operaciones.

<ul style="list-style-type: none"> • Determinar el nivel de eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba. • Implementar el sistema contable para mejorar la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba 	fluye en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba 2015.		Estructura de un Sistema Contable	Presentar la información financiera en forma confiable.	
				Garantizar la oportunidad en la presentación de la información	
				Registro de la actividad financiera	
				Clasificación de la información	
		Variable Dependiente Eficiencia.		Niveles de Eficiencia	Débil
					Intermedio
					Fuerte
				Tipos	Técnica
					Económica
					Dinámica



Facultad de Ciencias Empresariales
 Escuela de Contabilidad
**CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE
EXPERTOS DE LA ENCUESTA**

1	Nombre del Juez	Antonio Gallardo García
2	Profesión	Ing. sistemas
	Mayor Grado Académico obtenido	Bachiller.
	Experiencia Profesional (en años)	5 años
	Institución donde labora	U.E 404 salud utcubamba
	Cargo	Resp. logística.
TESIS		
<p> TITULO: El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba 2015. PROBLEMA: ¿De qué manera influye el sistema contable en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago apóstol de Utcubamba? OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba. </p>		
Autor:		
Instrumento evaluado		Encuesta N° 1 Encuesta N° 2
Objetivo de la investigación.		
Detalle del Instrumento:		

Ítems preguntas.- ENCUESTA N°1 Dirigidos A Los Trabajadores De La Unidad Ejecutora N°404 Red De Salud De Utcubamba.	
1. Considera usted que el sistema de caja debería analizar la situación y expectativas del macro entorno para determinar oportunidades y amenazas (económicas, valores, etc.)	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
2. Considera usted que el sistema debería analizar la situación y perspectivas del micro entorno (clientes, competidores, proveedores.)	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
3. Considera usted que el sistema debería brindar información interna de carácter no financiero como motivación del personal, nivel de calidad, productividad.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
4. Considera usted que el sistema debería brindar información sobre la situación y evolución de los diversos elementos patrimoniales como flujos y fondos.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
5. Considera que el sistema contable debe estar relacionado directamente con el aseguramiento de la integridad de los datos.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
6. Considera que el sistema contable debe registrar todas las transacciones comerciales.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
7. Considera que el sistema contable debe registrar y procesar adecuadamente las operaciones comerciales, teniendo en cuenta las normas y procedimientos aprobados por la Institución.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
8. Considera que el sistema debe mostrar los estados financieros de manera confiable con respecto a las cifras y teniendo en cuenta los principios contables.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
9. Considera usted que la información que brinda el sistema contable debe ser presentada y generada oportunamente.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
10. Considera que el sistema contable debe llevar un registro sistemático de la actividad	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....

comercial diaria en términos económicos.
11. Considera usted que el sistema contable debe clasificar la información en grupos y categorías	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....
12. Considera usted que la información contable que brinda el sistema debe ser resumida para ayudar a la toma de decisiones.	A <input checked="" type="checkbox"/> D () Sugerencias.....


 ANTONIO GILARDO GARCIA
 RESPONSABLE DE LOGISTICA
 FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI N° 41611524



Facultad de Ciencias Empresariales
 Escuela de Contabilidad
CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA

1	Nombre del Juez	<i>Juan Alberto Avalos Huasck.</i>
2	Profesión	<i>Contador Público.</i>
	Mayor Grado Académico obtenido	<i>Bachiller en Contabilidad</i>
	Experiencia Profesional (en años)	<i>15 años</i>
	Institución donde labora	<i>U.E. N° 104 Salud Utubamba.</i>
	Cargo	<i>Administrador - R.S.C.</i>
	TESIS	
<p> TITULO: El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba 2015. PROBLEMA: ¿De qué manera influye el sistema contable en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago apóstol de Utcubamba? OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba. </p>		
Autor:		
Instrumento evaluado		Encuesta N° 1 Encuesta N° 2
Objetivo de la investigación.		
Detalle del Instrumento:		

Ítems preguntas.- ENCUESTA N°2 Dirigido al Trabajador De la Unidad Ejecutora N° 404 Red De Salud De Utcubamba	
1. Considera usted que la Institución debe tener una serie histórica de precios, es decir toda la información pasada sobre precios.	A (X) D () Sugerencias.....
2. Considera usted que la Institución debe brindar información sobre balances, dividendos, tipos de interés, etc.	A () D (X) Sugerencias..... <i>Brinda información sobre lo. Rendimiento de Pasivos oportunos, comparativo de intereses y su ejecución.</i>
3. Considera usted que los precios deben reflejar absolutamente toda la información, ya sea pasada, pública o privada.	A () D (X) Sugerencias..... <i>Los precios se son con un estructura de costos.</i>
4. Considera usted que la Institución realiza procedimientos de manera productiva sin consumir demasiados recursos.	A (X) D () Sugerencias.....
5. Considera usted que la Institución realiza sus procesos productivos proporcionando beneficio y con un mayor rendimiento.	A () D (X) Sugerencias..... <i>Realiza procesos que optimizan el rendimiento.</i>
6. Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores de manera dinámica.	A (X) D () Sugerencias.....
7. Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores de manera creativa.	A () D (X) Sugerencias..... <i>Los trabajadores del area de caja conice sobre el funcionamiento del sistema de Recaudación.</i>
8. Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores adaptándose a los cambios del medio ambiente.	A (X) D () Sugerencias.....


 GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS
 GERENCIA REGIONAL DE PRESUPUESTO SOCIAL
 DIRECCION REGIONAL DE SALUD AMAZONAS
 UNIDAD EJECUTORA 404 SALUD UTCUBAMBA
 C.P.C. Juan Alberto Avalos Hubeck
 DNI N° 1587
 DIRECCION DE INVESTIGACION
 DNI N° 6705290



Facultad de Ciencias Empresariales
 Escuela de Contabilidad
CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA

1	Nombre del Juez	JOHN ERIK SIGÜENAS FERNÁNDEZ
2	Profesión	ING. INFORMÁTICO Y DE SISTEMAS
	Mayor Grado Académico obtenido	COLEGIADO
	Experiencia Profesional (en años)	4 AÑOS
	Institución donde labora	RED DE SALUD UTCUBAMBA
	Cargo	RESP. OFIC. INFORMÁTICA
TESIS		
<p> TÍTULO: El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba 2015. PROBLEMA: ¿De qué manera influye el sistema contable en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago apóstol de Utcubamba? OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba. </p>		
Autor:		
Instrumento evaluado		Encuesta N° 1 Encuesta N° 2
Objetivo de la investigación.		
Detalle del Instrumento:		

Ítems preguntas.- ENCUESTA N°1 Dirigidos A Los Trabajadores De La Unidad Ejecutora N°404 Red De Salud De Utcubamba.	
1. Considera usted que el sistema de caja debería analizar la situación y expectativas del macro entorno para determinar oportunidades y amenazas (económicas, valores, etc.)	A (X) D () Sugerencias.....
2. Considera usted que el sistema debería analizar la situación y perspectivas del micro entorno (clientes, competidores, proveedores.)	A (X) D () Sugerencias.....
3. Considera usted que el sistema debería brindar información interna de carácter no financiero como motivación del personal, nivel de calidad, productividad.	A (X) D () Sugerencias.....
4. Considera usted que el sistema debería brindar información sobre la situación y evolución de los diversos elementos patrimoniales como flujos y fondos.	A (X) D () Sugerencias.....
5. Considera que el sistema contable debe estar relacionado directamente con el aseguramiento de la integridad de los datos.	A (X) D () Sugerencias.....
6. Considera que el sistema contable debe registrar todas las transacciones comerciales.	A (X) D () Sugerencias.....
7. Considera que el sistema contable debe registrar y procesar adecuadamente las operaciones comerciales, teniendo en cuenta las normas y procedimientos aprobados por la Institución.	A (X) D () Sugerencias.....
8. Considera que el sistema debe mostrar los estados financieros de manera confiable con respecto a las cifras y teniendo en cuenta los principios contables.	A (X) D () Sugerencias.....
9. Considera usted que la información que brinda el sistema contable debe ser presentada y generada oportunamente.	A (X) D () Sugerencias.....
10. Considera que el sistema contable debe llevar un registro sistemático de la actividad	A (X) D () Sugerencias.....

comercial diaria en términos económicos.
11. Considera usted que el sistema contable debe clasificar la información en grupos y categorías	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....
12. Considera usted que la información contable que brinda el sistema debe ser resumida para ayudar a la toma de decisiones.	A (<input checked="" type="checkbox"/>) D () Sugerencias.....


Ing. John Esteban Sotomayor Fernández

RESPONSABLE DE INFORMATICA
 FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI N° 43.84.92.17


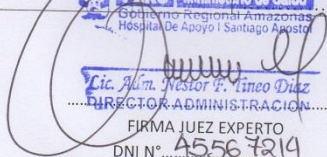


Facultad de Ciencias Empresariales
 Escuela de Contabilidad
CARTILLA DE VALIDACIÓN NO EXPERIMENTAL POR JUICIO DE EXPERTOS DE LA ENCUESTA

1	Nombre del Juez	Dr. Nestor Tineo Diaz.
2	Profesión	Administrador
	Mayor Grado Académico obtenido	Universitario / Superior
	Experiencia Profesional (en años)	03 años
	Institución donde labora	Hospital de Apoyo I "Santiago Apóstol"
	Cargo	Administrador
TESIS		
<p>TITULO: El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apóstol De Utcubamba 2015.</p> <p>PROBLEMA: ¿De qué manera influye el sistema contable en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago apóstol de Utcubamba?</p> <p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital De Apoyo I Santiago Apóstol Utcubamba.</p>		
Autor:		
Instrumento evaluado	Encuesta N° 1 Encuesta N° 2	
Objetivo de la investigación.		
Detalle del Instrumento:		

Items preguntas.- ENCUESTA N°2 Dirigido al Trabajador Del Hospital de Apoyo I° "Santiago Apóstol" de Utcubamba

1. Considera usted que la Institución debe tener una serie histórica de precios, es decir toda la información pasada sobre precios.	A (✓) D () Sugerencias.....
2. Considera usted que la Institución debe brindar información sobre balances, dividendos, tipos de interés, etc.	A (✓) D () Sugerencias.....
3. Considera usted que los precios deben reflejar absolutamente toda la información, ya sea pasada, pública o privada.	A (✓) D () Sugerencias.....
4. Considera usted que la Institución realiza procedimientos de manera productiva sin consumir demasiados recursos.	A () D (✓) Sugerencias <i>los trabajadores del sector público en su mayoría no toman conciencia que los recursos del Estado son muy limitados.</i>
5. Considera usted que la Institución realiza sus procesos productivos proporcionando beneficio y con un mayor rendimiento.	A () D (✓) Sugerencias <i>No hay un flujo bien definido sobre las actividades.</i>
6. Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores de manera dinámica.	A () D (✓) Sugerencias <i>los trabajos se vuelven rutinarios y por ende terminan en desmotivaciones.</i>
7. Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores de manera creativa.	A () D (✓) Sugerencias <i>Solo cumplen con su labor y muchas veces no lo hacen bien.</i>
8. Considera usted que los trabajadores de la Institución realizan sus labores adaptándose a los cambios del medio ambiente.	A (✓) D () Sugerencias.....


 Gobierno Regional Amazonas
 Hospital de Apoyo I Santiago Apóstol

 Lic. Alen Néstor P. Lino Díaz
 DIRECTOR ADMINISTRACIÓN
 FIRMA JUEZ EXPERTO
 DNI N° 45567214

ENCUESTA VALORATIVA DE LA PROPUESTA
(Documento Reservado)

Nombres y Apellidos JOHN ERIC SIGUENAS FERNANDEZ

Cargo RESP. INFORMATICA

Empresa UE 404 - SALUD UTCUBAMBA

Por favor, valorar la concepción de la propuesta

1. Problema en estudio:

¿De qué manera el sistema contable influye en la eficiencia de área de caja de hospital de apoyo Santiago Apóstolo de Utcubamba?

Bien concebido <input checked="" type="checkbox"/>	<u>Haría los siguientes cambios</u>
Deficiente <input type="checkbox"/>	

2. Objetivo:

Determinar la influencia de sistema contable en la eficiencia de área de caja de Hospital De Apoyo Santiago Apóstolo Utcubamba

Bien concebido <input checked="" type="checkbox"/>	<u>Haría los siguientes cambios</u>
Deficiente <input type="checkbox"/>	

3 Fundamento teórico.

Definición de Sistema de Información Contable, Los Sistemas de Información Contable, Estructura de un Sistema Contable La importancia de los Sistemas de Información contable Radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para aquellos usuarios externos de la información

Bien concebido <input checked="" type="checkbox"/>	<u>Haría los siguientes cambios</u>
Deficiente <input type="checkbox"/>	

4. Estrategias para el cambio:

- Evaluación de las características de Sistema de Caja
- Cotización de Sistema de Caja
- Reunión con el director para la ejecución de la Partida Presupuestaria, para la adquisición de Software
- Capacitación e implementación de Sistema de Caja

Bien concebido <input checked="" type="checkbox"/>	<u>Haría los siguientes cambios</u>
Deficiente <input type="checkbox"/>	


 GOBIERNO REGIONAL AMAZONAS
 GERENCIA REGIONAL DE DESARROLLO SOCIAL
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD Y SISTEMAS
 UNIDAD EJECUTORA DE SALUD UTCUBAMBA

 Ing. John Erik Siguenas Fernández
 RESPONSABLE DE INFORMATICA
FIRMA Y SELLO

ENCUESTA VALORATIVA DE LA PROPUESTA
(Documento Reservado)

Nombres y Apellidos Edith Lizeth Campodónico Ubillú

Cargo: Responsable Tesorería

Empresa: V.E. Yoy - Salud Utcubamba.

Por favor, valorar la concepción de la propuesta

1 Problema en estudio.

¿De qué manera el sistema contable influye en la eficiencia del área de caja del Hospital de Apoyo Santiago Apóstol de Utcubamba?

Bien concebido
Deficiente

Haría los siguientes cambios

2 Objetivo.

Determinar la influencia del sistema contable en la eficiencia del área de caja del Hospital de Apoyo Santiago Apóstol Utcubamba.

Bien concebido
Deficiente

Haría los siguientes cambios

3 Fundamento teórico

Definición de Sistema de Información Contable, Los Sistemas de Información Contable, Estructura de un Sistema Contable La importancia de los Sistemas de Información contable Radica en la utilidad que tienen estos tanto para la toma de decisiones de los socios de las empresas como para aquellos usuarios externos de la información

Bien concebido
Deficiente

Haría los siguientes cambios

4. Estrategias para el cambio:

- Evaluación de las características del Sistema de Caja
- Cotización del Sistema de Caja
- Reunión con el director para la ejecución de la Partida Presupuestaria, para la adquisición de Software
- Capacitación e implementación del Sistema de Caja

Bien concebido
Deficiente

Haría los siguientes cambios


Edith Lizeth Campodónico Ubillú
C.P.C. Edith Lizeth Campodónico Ubillú
MAT N° 042900
RESPONSABLE DE TESORERÍA
FIRMA Y SELLO