



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis de Grado para Optar Título Profesional de Licenciada en  
Administración;  
Denominada:**

**“Diseño de una propuesta de Clima Organizacional para la  
Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A. del Distrito de Pomalca –  
Provincia de Chiclayo – Departamento de Lambayeque - 2007”**

**Autoras:**

**Orrillo Peralta Roxana Elvira  
Peña Lozano Danitza del Pilar**

**Asesor:**

**Dr. Luis Valdivieso Merino**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2007**

## Resumen

El presente trabajo de investigación, propone un nuevo enfoque sobre el clima organizacional en la empresa Agroindustrial Pomalca SAA, partiendo de la identificación de aquellas variables que causan, intervienen y muestran claramente el estado en el que se desarrollan las actividades laborales dentro de la empresa.

Este enfoque perteneciente a Rensis Likert, menciona que el comportamiento de (os subordinados es causado por el comportamiento administrativo y por las condiciones organizacionales que los mismos perciben. por sus esperanzas, sus capacidades y sus valores, Por lo tanto, la reacción está determinada por la percepción.

Para desarrollar la teoría, se presentan ocho dimensiones organizacionales, las cuales toman en cuenta los métodos de mando, las características de las fuerzas motivacional[es, las características de los procesos de comunicación, las características de los procesos de influencia, las características de los procesos de toma de decisiones, las características de los procesos de planificación, los objetivos de rendimiento y de perfeccionamiento.

Asimismo, participan tres tipos de variables a quienes denomina Likert como causales, intermedias y finales, que en este caso serían la realidad del clima actual y los conceptos declarados en las ocho dimensiones los cuales afectan directamente en la percepción del trabajador.