



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**“MODELO DE GESTIÓN PARA UN PROGRAMA DE
DESARROLLO DE LAS MYPES TURÍSTICAS PARA LA
PROVINCIA DE FERREÑAFE, 2006”**

AUTORES:

**ESTRADA YGLESIAS, BERTHA ELIZABETH
VISSOSA MENDOZA, GIUSSEPPE GIULIANO**

ASESOR

DR. PEDRO ESPINO VARGAS

PIMENTEL – PERÚ

2006

Resumen

El presente trabajo de investigación hace un análisis de la situación real y de la importancia que están adquiriendo para la economía de un país, las Micro y Pequeñas Empresas (MYPE's) en todos los sectores en los cuales se encuentran involucrados. El Perú no escapa al creciente desarrollo de estas empresas; teniendo como uno de sus principales sectores a la actividad turística; la cual en los últimos años ha obtenido un importante protagonismo en la economía de nuestro país teniendo similar impacto en la Provincia de Ferreñafe.

La tesis denominada **“MODELO DE GESTIÓN PARA UN PROGRAMA DE DESARROLLO PARA LAS MYPE'S TURÍSTICAS EN LA PROVINCIA DE FERREÑAFE, 2006”**; está dividida en VI capítulos; los cuales contiene información donde se plantea la problemática de las MYPE's Turísticas en la Provincia de Ferreñafe, la formulación del problema, la justificación del mismo, los objetivos, las limitaciones; además se encuentran los antecedentes de estudio, las MYPE's en el Perú, las características de las región Lambayeque, de la Provincia de Ferreñafe y el marco conceptual.

Por otra parte se analiza el marco metodológico donde se determina el tipo de investigación, la población, la muestra, la hipótesis, las variables, métodos y las técnicas de investigación. También contiene el análisis e interpretación de los resultados; así como una propuesta, que consiste en el Modelo de Gestión, para que las MYPE's alcancen mejores niveles de competitividad a través de los servicios turísticos en su provincia. Finalmente se presentan las conclusiones respectivas y las recomendaciones sugeridas por los autores.