



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**PRUEBA DE CAPACIDAD PROFESIONAL PARA OPTAR
EL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

**“PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE
UNA EMPRESA PÚBLICA”**

AUTOR:

Bach. WILLIAM ALBERTO ESTELA VÁSQUEZ

CHICLAYO – PERÚ

2006

Resumen

El contenido del presente trábalo se apoya en hechos y datos del Banco. Se pretende dar una visión de conjunto de los principales factores que influyen sobre la situación actual y que condicionan las perspectivas futuras del Banco.

El presente trabajo está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo I:

Describe los aspectos generales del Banco de la Nación, como giro, reseña histórica visión, misión, entre otros.

Capítulo II:

En este capítulo se realiza un diagnóstico del Banco de la Nación, resumiendo los factores claves del éxito y los indicadores más importantes del desempeño.

Capítulo III:

Este capítulo describe todos los servicios que brinda el Banco de la Nación

Capítulo IV:

Se presentan las conclusiones a las cuales se ha llegado del análisis efectuado al Banco de la Nación, así como a sus servicios que brinda.

Capítulo V:

Se formulan algunas recomendaciones.