



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**PRUEBA DE CAPACIDAD PROFESIONAL PARA OPTAR EL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**“PRESENTACIÓN UNA ALTERNATIVA QUE LLEVE  
ADELANTE EL PROCESO DE COMUNICACIONES DE LOS  
PRODUCTOS FINANCIEROS DE LA CAJA MUNICIPAL DE  
PIURA S.A.C.”**

**Bach. EVELYN LOURDES DEL CARMEN FLORES SIAPO**

**Bach. MAIRA ROCIO GARCIA PAJUELO**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2009**

## Resumen

El presente trabajo sobre “Una Alternativa que lleve adelante el Proceso de Comunicaciones de un Producto / Servicio de una Empresa en la Ciudad de Chiclayo”, se realizó en la **CAJA MUNICIPAL DE PIURA S.A.C.** y cumpliendo con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de las Escuelas Académicas de la Facultad de Ciencias Contables y Administrativas de la USS.

En este trabajo se deberá describir sucintamente las características de la institución financiera, ubicación, los productos financieros, su grado de desarrollo, el manejo de las técnicas de comunicación en la empresa.

También se tomara en cuenta el mejoramiento de hacer un uso adecuado del sistema de comunicación, en lo que se refiere al aspecto de promoción y publicidad.