



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INFORME DE INVESTIGACIÓN

“RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE COMPETENCIAS SOCIALES PARA EL TRABAJO
EN EQUIPO Y EL NIVEL DE EMPOWERMENT EN LOS COLABORADORES DEL
GRUPO EMPRESARIAL LA CASA DEL TORNILLO EN LA CIUDAD DE CHICLAYO -
2010”

TESIS

Para Optar el Título de Licenciada en Psicología

AUTOR

Evelyn Tatiana Ramos Lozada

Asesor

Ps. Blanca Rojas Jimenez

CHICLAYO – PERÚ

Diciembre 2011

RESUMEN

Con el objetivo de analizar la relación significativa ,entre el nivel de Competencias Sociales para el Trabajo en Equipo, y el nivel de Empowerment, en el Grupo Empresarial La Casa Del Tornillo ,del rubro metal mecánico, ubicada en la Ciudad de Chiclayo, se realizó un trabajo de investigación de tipo Descriptivo Correlacional ,en el cual la muestra se ajustó a cuarenta y siete colaboradores con un personal de género mixto, con cuatro áreas laborables a excepción del área de ventas externas y colaboradores de servis, por motivos que no permanecían a la empresa.

El trabajo de investigación ,se llevó a cabo mediante la aplicación del cuestionario de Empowerment L.M, mismas que, distribuidas al azar, evalúan los niveles alto, regular, bajo, y el Inventario de Competencias Sociales para el Trabajo en Equipo, evalúan los niveles de Cultura Organizacional, Competencia Emocional y Liderazgo.

Al terminar el trabajo de investigación, se concluyó que en el Grupo Empresarial La Casa Del Tornillo, existe un nivel regular de Empowerment y un nivel promedio de Competencias Sociales para el Trabajo en Equipo, además existe relación positiva ,entre el nivel de las Competencias Sociales para el Trabajo en Equipo ,a un nivel muy bajo ,y el nivel de Empowerment, se presenta como bajo en los trabajadores, asimismo existe relación positiva entre el nivel de las Competencias Emocionales de las Competencias Sociales para el Trabajo en Equipo ,y el nivel de Empowerment, presentando un nivel muy bajo para Competencias Emocionales ,y bajo para Empowerment, del mismo modo existe relación positiva entre el nivel de Liderazgo de las Competencias Sociales para el Trabajo en Equipo ,y el nivel de Empowerment, presentando un nivel muy bajo para Liderazgo, y bajo para Empowerment ,y por último existe relación positiva entre el nivel de Cultura Organizacional de las Competencias Sociales para el Trabajo en Equipo ,y el nivel de Empowerment, mostrando un nivel muy bajo de Cultura Organizacional ,y bajo para Empowerment.

Se recomendó, reestructurar las funciones y normas de la organización y así mismo generar un programa de competencias sociales para el trabajo en equipo y capacitaciones de acuerdo al área y la necesidad donde los colaboradores promuevan un buen trabajo en las responsabilidades asignadas.

ABSTRACT

With the aim of analyzing the significant relation, between the level of Social Competitions for the Work in Equipment, and the level of Empowerment, in Grupo Empresarial La Casa Del Tornillo of the red mechanical metal, located in the City of Chiclayo, a work of investigation of correlational type was realised, in which the sample adjusted to forty and seven collaborators with a personnel of mixed sort, with four workable with the exception of the area of external sales and collaborating areas of servis, by reasons that did not remain in the company.

The work of investigation, was carried out by means of the application of the questionnaire of collaborator of servis, by reasons that did not remain in the company Empowerment L.M, same that, distributed at random, evaluates the levels high, regular, low, and the Inventory of Social Competitions for the Work in Equipment, evaluates the levels of Organizational Culture, Emotional Competition and Leadership.

When finishing the work of investigation, concluded that in Grupo Empresarial La Casa Del Tornillo, it exists a regular level of Empowerment and a level average of Social Competitions for the Work in Equipment, in addition it exists positive relation, between the level of the Social Competitions for the Work in Equipment, at a very low level, and the level of Empowerment, appears like low in the workers, also positive relation between the level of the Emotional Competitions of the Social Competitions for the Work in Equipment, and the level of Empowerment exists, presenting/displaying a level very low for Emotional Competitions, and low for Empowerment, in the same way positive relation between the level of Leadership of the Social Competitions for the Work in Equipment, and the level of Empowerment exists, displaying a very low level for Leadership, and low for Empowerment, and finally positive relation between the level of Organizational Culture of the Social Competitions for the Work in Equipment, and the level of Empowerment exists, showing a level very under Culture Organizational, and low for Empowerment.

It was recommended, to reconstruct the functions and norms of the organization and also to generate leadership, control social competitions for the work in equipment to the area and the necessity where the collaborators promote their Social competitions and to carry out a good work in the assigned responsibilities.