



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración
denominada:

**“DIAGNÓSTICO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA
AGENCIA MOSHOQUEQUE DE CAJA TRUJILLO - CHICLAYO
2013”**

AUTOR:

Bach. MEDARDO CHAVARRY CARRANZA

PIMENTEL – PERÚ

2013

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo destacar la importancia de la Cultura Organizacional, en la Agencia Moshoqueque de Caja Trujillo, por ello, presenta un conjunto de herramientas teóricas.

Se realizó un diagnóstico de la Cultura Organizacional, a través, del Inventario de Cultura Organizacional (OCI) tomando cuatro dimensiones: Liderazgo, Motivación, Reciprocidad y Participación.

También se realizó un sondeo de tres preguntas a 38 trabajadores donde respondían a las preguntas de si conocían 1a misión, visión y valores de Caja Trujillo.

Esta investigación se llevó a cabo a través de una revisión bibliográfica y la aplicación de encuestas a los trabajadores que forman parte de la institución, con referencia a la parte metodológica se desarrolló el presente estudio como de tipo descriptivo - no experimental.