



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración  
denominada:**

**PROGRAMA DE CLIMA ORGANIZACIONAL PARA MEJORAR EL  
DESEMPEÑO DE LOS EMPLEADOS EN LA COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO TUMÁN, CHICLAYO 2011.**

**AUTORES:**

**Bach. GIANCARLO JOSÉ CHANAMÉ LLONTOP.**

**Bach. SAMUEL SIXTO YESQUÉN POICON.**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2011**

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo proponer un plan de mejora que favorezca el clima organizacional fundamentado en el análisis y gestión de desempeño laboral de los trabajadores en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Tumán. Las aportaciones de este trabajo dan inicio a lo que constituirá un mecanismo de medición periódica del clima organizacional, formando parte del capital estructural de la Cooperativa.

Estos resultados unido al hecho que la organización incluya en su misión el mejoramiento continuo de sus recursos humanos, es un hito que pone de manifiesto la necesidad de actualización y formación de sus estructuras de dirección, de teoría y habilidades prácticas necesarias para la dirección exitosa de los recursos humanos. El estudio proporcionó una visión de la organización con relación a la percepción que sobre el clima organizacional tienen los trabajadores de la agencia estudiada, evidenciándose indicadores bajos en la satisfacción por la tarea que realizan y no perciben intención institucional que estimule de forma tangible e intangible los resultados de su trabajo.

Los resultados del estudio facilita, además, la gestión para el cambio, encaminada a la mejoría en el ambiente laboral con vista a un acercamiento a la elevación de la eficiencia y la satisfacción de los trabajadores, traducido en calidad de vida.