

USS



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

DEDICATORIA

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



## INFORME DE INVESTIGACIÓN

“ANÁLISIS COMPARATIVO DE SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS INSTITUTOS  
TECNOLÓGICOS SUPERIORES REPÚBLICA FEDERAL ALEMANA Y CAYETANO  
HEREDIA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO EN EL 2010”

TESIS

PARA OPTAR EL GRADO DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

**Autoras:**

GONZALES RELUZ, YOLANDA

PORTUGAL ESPINOZA, LUZ MARIA ELVIRA

**Asesores:**

Mg. María Julia Sánchez, Lévano

Mg. Aguilar Castillo, Susy

Pimentel – Perú

2012

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo el “Análisis Comparativo de Satisfacción Laboral en los Institutos Tecnológicos República Federal Alemana y Cayetano Heredia de la Ciudad de Chiclayo– 2010”. La población muestral estuvo conformada por 32 trabajadores del I.S.T República Federal Alemana donde 17 fueron del sexo femenino y 15 masculino comparándose con 27 trabajadores del I.S.T Cayetano Heredia, donde 16 fueron de sexo femenino y 11 masculino, con edades entre los 26 y más de 56 años en ambas instituciones a quienes se les aplicó la Escala de Satisfacción Laboral SL – SPC de Sonia Palma. Los resultados señalan que existe diferencia en los niveles de satisfacción laboral general entre estas dos instituciones, siendo los trabajadores del I.S.T República Federal Alemana quienes presentan mayores niveles de insatisfacción predominando el género femenino. Así se encontró en el Factor de Significación de la Tarea, que la totalidad de trabajadores del I.S.T Republica Federal Alemana se sienten Muy Insatisfechos a comparación de un 70.4% del I.S.T Cayetano Heredia puntajes parecidos en el Factor Condiciones de Trabajo definiéndola como Insatisfecho; sin embargo en el Factor de Reconocimiento Personal y Social ambas instituciones se encuentran Satisfechas existiendo una cercana variación en los puntajes respecto al Factor de Beneficios Económicos donde el 50% I.S.T Cayetano Heredia lo define en un nivel Promedio siendo solo el 40.7% sentirse Satisfechos en comparación con el I.S.T. República Federal Alemana sentirse en gran parte Satisfechos en un 50% y un 9.6% Muy Satisfechos.