



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“SISTEMA DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES  
USANDO DATAWAREHOUSE EN LA EMPRESA DE  
TRANSPORTES TRANS SERVIS KUELAP S.R.L.”**

**TESISTA:**

Carrasco Cruz Marvin

**ASESOR:**

Ing. Antonio P. Sandoval Larraín

**PIMENTEL - PERÚ**

**2013**

## RESUMEN

Inteligencia de negocios es el marco de la presente investigación, bajo este contexto se ha planteado el desarrollo de un “SISTEMA DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES USANDO DATAWAREHOUSE EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES TRANS SERVIS KUELAP S.R.L.”, con la finalidad de brindar una herramienta que permita al usuario tener acceso a información integrada, precisa y confiable.

A través de técnicas e instrumentos de recolección de datos como la observación, la entrevista y el cuestionario, se lograron identificar los principales procesos dentro de la Empresa; tomando como base para la investigación el proceso de ventas, como fuente de información histórica a consultar.

Se desarrolla la metodología más importante en el campo de la Inteligencia de Negocios; la metodología de Ralph Kimball, para la construcción de o los Datamarts que conforman en su conjunto el Data Warehouse.

La tesis está estructurada de la siguiente forma:

En el **CAPITULO I**, se analiza la situación actual de la empresa, detallando los problemas o inconvenientes presentados con relación al tema planteado. Se define la justificación, los objetivos que se esperan alcanzar a lo largo de este proceso.

En el **CAPITULO II**, se presentan los antecedentes y base teórica de la investigación, tomadas de distintas fuentes de información como libros, tesis, páginas web, artículos, entre otros; que permiten conocer y justificar muchos de los conceptos abordados durante el proceso de investigación.

En el **CAPITULO III**, se aborda todo lo relacionado al marco metodológico de la tesis. Identificando las variables, independiente, Sistema Informático de soporte a decisiones, y la dependiente, toma de decisiones. Definiendo la población y la muestra, indicadores e hipótesis; además de mencionar las técnicas, métodos e instrumentos utilizados para la determinación de cada punto.

En el **CAPITULO IV**, se contempla el desarrollo de las metodologías planteadas para el proceso de investigación, en este caso, la de Ralph Kimball, para la construcción del Datamart de Ventas y la metodología XP, para la creación del sistema.

En el **CAPITULO V**, se desarrollan cada uno de los indicadores planteados, analizando los resultados obtenidos con relación a la hipótesis y objetivos planteados.

En el **CAPITULO VI**, Se especifican las conclusiones y recomendaciones surgidas durante todo el proceso de investigación.

## ABSTRACT

Business intelligence is the basis for this research, in this context has been proposed developing a "SUPPORT SYSTEM MAKING DECISIONS USING DATAWAREHOUSE TRANSPORT COMPANY IN TRANS SERVIS KUELAP SRL", with the aim of providing a tool that allows the user to access integrated, accurate and reliable.

Through techniques and data collection instruments such as observation, interview and questionnaire, were able to identify the main processes within the Company, based on research for the sales process as a source of historical information on request.

Ralph Kimball methodology for building or Datamarts that altogether form the Data Warehouse, the most important in the field of Business Intelligence methodology is developed.

The thesis is structured as follows:

In **Chapter I**, the current situation of the company is analyzed, detailing the problems or drawbacks presented in relation to the question asked . Justification defines the objectives to be achieved along this process.

In **Chapter II**, are presented that provide insight and justify many of the concepts discussed during the research process , the background and rationale of the research, taken from various information sources such as books, theses, websites, articles, etc.

In **Chapter III**, addressed everything related to the methodological framework of the thesis. Identifying variables, independent, IT decision support system , and dependent decision making. Defining the population and sample, indicators and assumptions, in addition to mentioning the techniques, methods and tools used for the determination of each point.