



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TÍTULO:**

**VALORES INTERPERSONALES Y SATISFACCIÓN  
LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA ESTATAL DE CHICLAYO.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**AUTORAS**

BR. VILMA SUSETTY DE LOS MILAGROS GUEVARA CAMPOS.

BR. GIANINA UGAZ CABRERA.

**ASESOR**

MG. RAÚL ERNESTO MURATTA ESCOBEDO.

**CHICLAYO- PERÚ**

**2012**

## RESUMEN

Los valores son fundamentales para la adaptación y convivencia de las personas en la sociedad, especialmente los valores interpersonales ya que son imprescindibles para poder relacionarnos con los demás. De igual manera la satisfacción en el trabajo es en la actualidad uno de los temas mas relevantes en la psicología, puesto que existe un gran interés por comprender el fenómeno de la satisfacción e insatisfacción laboral. La presente investigación tiene por objetivo determinar si existe relación entre los Valores Interpersonales y Satisfacción Laboral en los docentes de la Institución Educativa Estatal N° 11009 Virgen de la Medalla Milagrosa, con la finalidad de implementar estrategias de mejoramiento y fortalecimiento interno que permita optimizar el desarrollo profesional y laboral de los profesores. Se usó el diseño Descriptivo Correlacional, la población estuvo conformada por 72 docentes y con una muestra de 61 docentes de la Institución antes mencionada. Para la medición de la variable Valores Interpersonales se utilizó el Cuestionario de Valores Interpersonales de Gordon (SIV) y para la medición de la variable Satisfacción Laboral se utilizó la escala de Satisfacción Laboral de Palma S. (SL-SPC), realizándose la baremación de los resultados para ambos instrumentos, para lo cual se asumió las definiciones de Valores Interpersonales de Gordon (1977) y Satisfacción Laboral dada por la Ps. Palma, (1999). Finalmente se obtuvo como resultado una correlación significativa de 0.37, entre la variable Valores Interpersonales y la variable Satisfacción Laboral. Llegando a la conclusión de la existencia de una relación positiva entre ambas variables, recomendándose la implementación del departamento de psicología y la aplicación de talleres y capacitaciones psicológicas.

## **ABSTRAC**

The values are essential for adaptation and coexistence of people in society, especially interpersonal values as they are essential to relate to others. Similarly, the job satisfaction is now one of the most important issues in psychology, since there is great interest in understanding the phenomenon of job satisfaction and dissatisfaction. The present investigation aims to determine the correlation between interpersonal values and job satisfaction among teachers of the State Educational Institution No. 11009 La Virgen de la Medalla Milagrosa, in order to implement improvement strategies and internal strengthening for optimizing the development professional work of teachers. We used descriptive correlational design, the population consisted of 72 teachers and a sample of 61 teachers of the institution above. For the measurement of the variable values used Interpersonal Values Questionnaire Interpersonal Gordon (SIV) and the variable measuring job satisfaction scale was used Job Satisfaction of Palma S. (SL-SPC), performing the scales of the results for both instruments, for which we assumed the definitions of Interpersonal Values Gordon (1977) and job satisfaction given by Ps. Palma (1999). Finally obtained as a result a significant correlation of 0.37 between the variable Interpersonal values and the variable Job Satisfaction. Concluding from the existence of a positive relationship between the two variables, recommending the implementation of the psychology department and the application of psychological workshops and training.