

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS:

Afrontamiento del estrés y satisfacción laboral en conductores de vehículos de transporte de pasajeros

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

BR. HARMY LILIANA FAYA NISHIYAMA

BR. GELIMER JHONATAN MENDOZA TUME

ASESORES:

MG. RAÚL ERNESTO MURATTA ESCOBEDO

MG. CRISTINA SANCHEZ MORALES

CHICLAYO – PERÚ

2011

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo el determinar la relación entre el afrontamiento del estrés y la satisfacción laboral en los conductores de vehículos de transporte de pasajeros de la empresa Chiclayo Taxi S.A.C. La muestra estuvo conformada por 78 conductores, del género masculino, los instrumentos de medición aplicada fueron el Cuestionario de Afrontamiento del Estrés PALJAR y la Escala de Satisfacción Laboral. A través del cual se puede concluir que existe directa y altamente significativa entre el afrontamiento del estrés y la satisfacción laboral. Así mismo se evidencio que los conductores de vehículos de transporte de pasajeros utilizan muy frecuentemente las estrategias conductuales del afrontamiento del estrés.

ABSTRAC

The aim of the present work of investigation is to determine the relationship between the stress of competition and the labor satisfaction of the drivers of vehicles of passenger transport for the company Chiclayo Taxi S.A.C. The sample was shaped by 78 drivers, of the masculine kind, the instruments of applied measurement were the Questionnaire of Confrontation of the Stress PALJAR and the Scale of Labor Satisfaction. Across which it is possible to conclude that there exists a direct and highly significant relationship between the stress of competition and the labor satisfaction. Likewise I demonstrate that the drivers of vehicles of passenger transport use frequently the behavioral strategies for the stress of competition.