



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;
denominada:

**PROGRAMA DE MEJORA EN EL ÁREA DE GESTIÓN Y
DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO DE LA GERENCIA
REGIONAL DE SALUD, CHICLAYO**

AUTORES:

Bach. BOCANEGRA CARRASCO, VICTOR MIGUEL

Bach. GALVEZ LLAMO, GENNY

PIMENTEL – PERÚ

2011

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo proponer un Programa de Mejora en el Área de Gestión y Desarrollo del Potencial Humano de la Gerencia Regional de Salud, fundamentando en la teoría de sistemas de Rensis Likert, quien es un experto en el análisis de los procesos administrativos, además de ser una investigación descriptiva y analítica proposicional, ofreciendo resultados analizados en la influencia del clima laboral, en el desempeño de los colaboradores de la Gerencia Regional de Salud.

El presente trabajo nos permite realizar un diagnóstico situacional sobre los factores del clima laboral, así mismo permite identificar los problemas que sirve para la elaboración de un plan de estrategias, mejorando las capacidades de los colaboradores del Área de Gestión y Desarrollo del Potencial Humano de la Gerencia Regional de Salud.

El presente trabajo permite tener un enfoque de la importancia que tiene el recurso humano en la Institución, estando estos siempre en constante capacitación, al mismo tiempo de ser líderes en todo momento. Además tiene como objeto estudiar la gestión del desempeño de los colaboradores del Área de Gestión y Desarrollo del Potencial Humano de la Gerencia Regional de Salud.