



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;**

**Denominada:**

**PROGRAMA DE EVALUACIÓN BASADO EN EL MODELO DE  
GESTIÓN POR COMPETENCIAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE  
LOS TRABAJADORES DEL RESTAURANTE CHINA WOK DE  
CHICLAYO, 2009 – 2010**

**Autoras:**

**Bach. Gladys Martha Hernández Villacorta**

**Bach. Yulisa Pérez Ruíz**

**PIMENTEL – PERÚ**

**2010**

## RESUMEN

El poder conocer que en la actividad empresarial moderna se preocupan por crecer en el mercado competitivo, pero no toman en cuenta el factor humano que es en suma el recursos más importante en una organización, por lo que no sólo debe capacitarlos, sino brindarles buen trato, logrando resaltar su importancia dentro de una empresa, sobre todo proporcionándoles un buen clima laboral para que puedan desarrollar su inteligencia emocional, lo que hará en ellos, personas más seguras y con ganas de seguir trabajando por su realización personal y laboral, por esto es necesario implementar un programa de evaluación de desempeño laboral que permita administrar correcta y sistemáticamente el desempeño de los trabajadores.

En el presente estudio nos proponemos exponer sobre cómo elaborar un programa de evaluación basado en el modelo de gestión por competencias para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores del restaurante de comidas rápidas China Wok, hoy en día evaluar el desempeño de los trabajadores es la principal herramienta con que cuenta cualquier organización para propiciar la mejora del desempeño de sus recursos humanos y en consecuencia el de la organización, contar con un adecuado programa de evaluación del desempeño es una condición indispensable para lograr altos niveles de competitividad empresarial.

Los objetivos de nuestra investigación es diagnosticar las características que presenta el sistema de evaluación del desempeño laboral en los trabajadores de China Wok, así mismo sistematizar la literatura sobre la evaluación del desempeño laboral con la finalidad de contar con referentes para el presente trabajo de investigación y elaborar la propuesta del programa de evaluación en la empresa China Wok de la ciudad de Chiclayo, con la finalidad de mejorar el desempeño de los trabajadores.