



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;  
denominada:

**INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO  
LABORAL DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL I NAYLAMP ESSALUD-2011**

AUTORAS:

Bach. BANCES OYOLA NILDA RICARDINA  
Bach. TERRONES RIVASPLATA ANA BERTHA

PIMENTEL – PERU

2011

## **RESUMEN**

El presente trabajo se enmarca dentro de una investigación cuantitativa, ofrece los resultados de un estudio descriptivo Correlacional de la Influencia de los Factores del clima organizacional en el desempeño laboral de los Trabajadores.

El presente estudio nos permite realizar un diagnóstico situacional inicial sobre los factores de clima organizacional y su influencia respecto al desempeño laboral, así mismo permite identificar nudos críticos que sirven de insumo para el planteamiento a futuro de un plan de acción en el manejo del potencial humano que permita mejorar los factores del clima organizacional en los trabajadores e incentive a una mejora laboral y a un efectivo desarrollo organizacional que incidan positivamente en el desempeño del personal de servicio de emergencia del Hospital I Naylamp EsSalud - 2011. Que en concluyente fortalecerá la satisfacción y las expectativas de los pacientes asegurados.