



**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

**“IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA WEB PARA EL ÁREA DE PROVISIÓN
DE LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES MIRATEL S.R.L, UTILIZANDO
FRAMEWORKS CAKEPHP Y BOOTSTRAP”**

AUTOR:

BACH. Diaz Oliva, Luis Antonio

ASESOR:

ING. Luis Angel Camacho Colan

PIMENTEL, NOVIEMBRE DEL 2015

RESUMEN

La presente investigación titulada Implementación de un sistema web para el área de provisión de la empresa de telecomunicaciones Miratel S.R.L, utilizando Framework CAKEPHP y BOOTSTRAP. Para tal efecto se ha desarrollado un informe en seis Capítulos.

El capítulo I, comprende la situación de la realidad del problema, la justificación e importancia de la investigación, además se definen tanto el objetivo general y los objetivos específicos donde se plantea una propuesta de desarrollo del sistema anteriormente mencionado, y finalmente se definen las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se describen los antecedentes, que tienen vínculo con la presente investigación por su valor conceptual o el problema abordado, así también se desarrolla la temática referente a las Framework utilizados y la definición de la terminología empleada.

En el capítulo III, se definen tanto el tipo como el diseño de la investigación, se establece la población y la muestra, además se define la hipótesis, la Operacionalización de las variables, se establece el método y técnicas para la investigación, también se hace referencia a los instrumentos, se plasma el análisis estadístico y se interpretan los datos obtenidos.

En el capítulo IV, se describe todo lo concerniente al desarrollo del producto y se establece una metodología de desarrollo de software.

Para el capítulo V, se plasman los resultados de los datos, su interpretación y el procesamiento de la información. Además contiene la contrastación de la hipótesis a través de los resultados y los indicadores.

Y finalmente en el capítulo VI se realizan las conclusiones y recomendaciones por cada objetivo específico.

ABSTRACT

This research entitled Implementation of a web system for the area of providing telecommunications company Miratel SRL, using CAKEPHP and BOOTSTRAP Frameworks. For this purpose has been developed a report six chapters.

Chapter I understand the situation of the reality of the problem, justification and importance of research as well as both general purpose and specific objectives where a proposed development of the aforementioned system poses are defined, and finally the limitations defined research.

In Chapter II, background, having link with the present investigation for its conceptual value or problem addressed and the issue concerning the Frameworks used and the definition of terminology is also developed are described.

In Chapter III, both the type and design of the research are defined, population and sample set, plus the hypothesis is defined, the operationalization of the variables, methods and techniques for research is set, it also makes reference to instruments, statistical analysis results and data obtained are interpreted.

In Chapter IV, everything related to product development is described and software development methodology is established.

For Chapter V, the results of data interpretation and processing of information are reflected. There is also the testing of the hypothesis through the results and indicators.

Finally in Chapter VI the conclusions and recommendations for each specific objective are made.

