



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración

denominada:

**“LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS Y LA SATISFACCIÓN
LABORAL EN LA EMPRESA ALIMENTICIA INKA
CROPS”**

AUTOR:

Bach. ABRAHAM PABLO CARBALLIDO CENTENO

PIMENTEL - PERÚ

2012

RESUMEN

Actualmente el recurso humano es un factor clave en el éxito de una empresa, y la satisfacción laboral de este recurso depende de la gestión de los recursos humanos que desarrolla la empresa. En la presente investigación se analizó el grado de influencia que tiene la gestión de los recursos humanos de la empresa INKA CROPS en la satisfacción laboral de sus empleados. Esto se llevó a cabo mediante una encuesta realizada a 86 empleados de la empresa.

Se encontró que el 83% de los empleados de la empresa INKA CROPS afirma que la políticas de gestión de la empresa son óptimas y ofrecen las condiciones necesarias para la satisfacción laboral y un 57% de estos expresan satisfacción con las condiciones laborales que les ofrece la empresa.

Se concluye que una óptima y bien definida política de gestión de los recursos humanos influye positivamente en la satisfacción laboral de los empleados, los cuales se sienten identificados con la empresa y permiten una mejor productividad en la organización.