



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en
Administración; denominada:**

**PLAN DE OPTIMIZACION DE LAS RELACIONES EXISTENTES
ENTRE EL CLIMA LABORAL Y EL SINDROME DE BURNOUT EN
LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA ELECTRONORTE S.A
CHICLAYO.**

AUTORES

Bach. JULIO SANTIAGO BARRANTES HUIMAN

Bach. WILSON MARCEL CHAVEZ ALCOSER

PIMENTEL –PERÚ

2011

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se propone demostrar la relación que existe entre el Clima Laboral y el Síndrome de Burnout en el personal que labora en la empresa Electronorte S.A., el estudio es de carácter no experimental, el diseño utilizado fué el descriptivo correlacional. El tipo de muestreo fué el probabilístico, el número de participantes estuvo compuesto de 30 empleados. Los instrumentos que se emplearon para la medición de las variables fueron la escala de Clima Social de R.H Moos y el Inventario Burnout de Maslach.

En los resultados obtenidos se observaron niveles medios de burnout. En cuanto a la correlación de la dimensión autorrealización del clima laboral con el síndrome de burnout en la muestra total de estudio, se observó que la variable autonomía tiene una correlación positiva pero baja, con la dimensión agotamiento emocional y con la dimensión despersonalización del síndrome de burnout.

Esta misma variable autonomía del clima laboral, tuvo una correlación negativa baja con la dimensión realización personal. En cuanto a la correlación de la variable organización con las diferentes dimensiones del burnout como son cansancio emocional, despersonalización y realización personal no se obtuvieron correlaciones estadísticamente significativas.

La variable presión del clima laboral, tampoco correlacionó con cansancio emocional y despersonalización del síndrome de burnout, pero si correlacionó en forma negativa con la dimensión realización personal.

En cambio, en el síndrome de burnout los trabajadores obtuvieron un puntaje alto en cansancio emocional y despersonalización. Nótese también un bajo puntaje en la dimensión realización personal.