



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Informe de Investigación

***“RELACIÓN ENTRE TIPO DE LIDERAZGO Y SATISFACCIÓN
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA CADENA DE
BOTICAS ARCÁNGEL DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE -
2009”.***

Tesis para Optar el Título de Licenciada en Psicología

Autoras:

Llatas Chávez, Fiorela Yesmith

Santisteban Baldera, Rosa Mercedes

Asesor:

Max Cabanillas Castrejon

**Pimentel – Perú
2011**

RESUMEN

En la presente investigación, se estudió la relación entre el tipo de liderazgo y el nivel de satisfacción Laboral en los trabajadores de la cadena de boticas Arcángel del departamento de Lambayeque, utilizando como instrumentos: La Escala de satisfacción Laboral SL –SPC y la Escala de liderazgo organizacional (ELO); siendo la información válida y confiable, la cual se utilizó el software estadístico SPSS versión 17, y con la prueba T de correlación Pearson para analizar y contrastar las hipótesis formuladas, las mismas que nos permitió extraer las conclusiones respectivas a fin de proponer las alternativas de solución. Este tipo de investigación es Descriptivo Correlacional, se utilizó una población de 215 trabajadores de la cadena de Boticas Arcángel del Departamento de Lambayeque 2009. Los resultados obtenidos luego de la discusión, tanto de los datos estadísticos como de la contraestación teórica de cada una de las teorías de interés, indican que existen una relación significativa entre los tipos de liderazgo y los niveles de satisfacción Laboral, accediendo a conocer, que los líderes juegan un papel muy importante en la satisfacción laboral de los trabajadores, puesto que las gestiones y decisiones que puedan realizar los jefes dentro de la organización, repercuten positiva o negativamente en el talento humano; por tanto, para que una empresa alcance el éxito y la calidad total, depende que la conducción de líderes idóneos, que den una solución inmediata a los cambios que se dan como producto de la globalización; así mismo que propicien la motivación, para que de esta manera haya una predisposición adecuada en el trabajo y alcancen la satisfacción laboral.

ABSTRACT

In this research, studied the relationship between the type of leadership and level of job satisfaction among workers in the chain of drugstores Archangel Lambayeque department, using as instruments: the Job Satisfaction Scale SL-SPC and leadership Scale organizational (ELO), being valid and reliable information, which used the statistical software SPSS version 17, and the Pearson correlation t test to analyze and compare the assumptions made, they allowed us to draw conclusions to respective to propose alternative solutions. This type of research is descriptive and correlational; we used a population of 215 workers Boticas chain Lambayeque Department Archangel 2009.

The results obtained after the discussion, both statistical data and the theoretical counterseason each of the theories of interest, indicate that there is a significant relationship between leadership types and levels of job satisfaction, agreeing to meet that leaders play an important role in job satisfaction of workers, since the steps and decisions that may make the leaders within the organization, positively or negatively affect human talent, so for a company to achieve success and total quality depends on the conduct of qualified leaders, to give an immediate solution to the changes that occur as a result of globalization, likewise conducive to the motivation, so that in this way has a right bias in the workplace and achieve job satisfaction.