



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;
denominada:**

**IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE EVALUACIÓN EN EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA
DE TRANSPORTES GDM E.I.R.L. - CHICLAYO 2012**

AUTORAS:

**Bach. REBECA ELIZABETH DE NAZARET CARBONEL
QUEVEDO**

Bach. EMERITA YAQUELINE NECIOSUP CAPUÑAY

PIMENTEL – PERÚ

2012

RESUMEN

Esta tesis se enfocó hacia la Implementación de Indicadores de Evaluación con la finalidad de mejorar el desempeño laboral de los colaboradores, y que facilitó el buen sostenimiento de la empresa de transportes GDM, que se dedica al transporte de carga pesada (mercadería) de Chiclayo a Lima y viceversa.

El objetivo principal de la tesis se centró en evaluar si la implementación de indicadores de evaluación aumentó el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa de transportes GDM evaluado mediante una encuesta.

Para llevar a cabo este estudio se utilizó una investigación de tipo Descriptivo - Correlacional, la muestra quedó definida por 30 colaboradores. Y se utilizó la técnica de la encuesta para conocer el desempeño de los colaboradores.

Finalmente esta tesis pretende brindar una solución en cuanto al desempeño laboral de los colaboradores de dicha empresa, implementando indicadores de evaluación que contribuyan al desarrollo de los recursos humanos potenciando sus competencias que llevarán a optimizar su desempeño en los puestos que cada uno tiene a cargo; y que a su vez se reflejaron en buenos planes de capacitación y motivación generando valor para la empresa.

