



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

**BIENESTAR PSICOLÓGICO Y CLIMA LABORAL EN
TRABAJADORES DEL HOTEL PARAÍSO**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORES:

Br. GUILLERMO ANTONIO BARRUETO MIREZ

Br. LUIS ALBERTO SECLÉN ESPINO

ASESOR:

MG. RUBÉN REQUE TORO

MG. TERESA NAKASHIMA MIGUITA

CHICLAYO – PERÚ

2011

Resumen

Esta investigación tuvo la finalidad de determinar la relación entre el bienestar psicológico y el clima laboral en trabajadores del hotel “Paraíso” de la ciudad de Chiclayo. En el estudio participaron la totalidad de trabajadores del hotel en mención, conformada por 49 sujetos, entre hombres y mujeres. Para medir el bienestar psicológico se utilizó la Escala de Bienestar Psicológico (EBP) de José Sánchez – Cánovas y para medir el clima laboral se utilizó la Escala de Clima Laboral (CL – SPC) de Sonia Palma Carrillo. Los resultados nos permiten determinar que existe correlación directa débil ($r = 0.321$) entre ambas variables.

Abstract

This research was intended to determine the relationship between the psychological and the working atmosphere in the hotel workers' paradise "of the city of Chiclayo. The study included all workers in the hotel in question, with 49 subjects, between men and women. To measure psychological well-being using the Psychological Well-Being Scale (EBP) by José Sánchez - Cánovas and to measure the work environment was used Work Environment Scale (CL - SPC) Sonia Palma. The results allow us to determine that weak direct correlation ($r = 0.321$) between the two variables.