



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciada en Administración;
denominada:

**PLAN DE ESTRATEGIAS DE LAS RELACIONES
INTERPERSONALES EN EL DESARROLLO DEL CLIMA
LABORAL DE LA EMPRESA D'COMPUTO-CHICLAYO**

AUTORES:

Bach. AVILÉS VILELA FIORELLA GIANNINA

Bach. VITÓN VELÁSQUEZ MARY CARMEN

PIMENTEL - PERÚ

2012

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con la intención de conocer los factores que intervienen en la determinación del clima laboral, iniciando esta investigación a partir de la evaluación de las relaciones interpersonales de los trabajadores de la Empresa D'Computo- Chiclayo.

Partimos de la hipótesis, La elaboración y ejecución de un plan de estrategias de relaciones interpersonales; influye, positivamente en el desarrollo del clima laboral de la empresa, redundará en una mejora en la eficacia y eficiencia de la organización, para tal fin identificaremos el clima laboral existente y se elaborara un plan de estrategias de relaciones interpersonales en el desarrollo del clima laboral.

La metodología utilizada en la investigación se basa en una búsqueda bibliográfica y en una intervención de campo en la empresa, enmarcándose en una investigación descriptiva propositiva y un diseño no experimental.

Para poder cubrir con los objetivos de la investigación se aplicó un instrumento (encuesta) a la población objeto de estudio, conformada por (30) empleados, lo que permitió obtener una serie de informaciones que nutrieron las conclusiones y recomendaciones.

Se concluye que D'Computo -Chiclayo, no cuenta con un plan de desarrollo de las relaciones interpersonales para la mejora del clima laboral por lo que en la empresa no hay una buena comunicación, ni motivación a sus trabajadores, para ello es importante Plantear al Gerente General, la implementación de un plan de estrategias de relaciones interpersonales en el desarrollo del clima laboral con el objetivo de buscar un mejor manejo de los conflictos entre gerente y trabajador.