

USS



UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ARTES Y  
DISEÑO GRÁFICO EMPRESARIAL

TESIS

**ANÁLISIS DEL TRÁNSITO DE LOS  
USUARIOS EN EL HOSPITAL NAYLAMP:  
REDISEÑO DE SEÑALÉTICA**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ARTES & DISEÑO GRÁFICO EMPRESARIAL

AUTORAS

Bach. Limo Cubas Deivy Magaly  
Bach. Rivas Asián Olga Danixa

Pimentel, Enero del 2015

## ABSTRACT

### RESUMEN

El presente informe de investigación se realizó dentro de las instalaciones del Hospital Naylamp en la ciudad de Chiclayo en las que se percibió desorden, aglomeración y desorientación del tránsito de los usuarios.

Se analizó a profundidad dicha problemática determinando que la actual señalética no cumple con la teoría del diseño gráfico, partiendo de estos resultados es que se propone el rediseño del sistema señalético para mejorar la orientación, ubicación y rápido acceso a sus servicios.

El objetivo general es mejorar la fluidez del tránsito de los usuarios en las instalaciones del hospital a través del rediseño de señalética y los objetivos específicos son describir la actual señalética, elaborar y validar la propuesta de rediseño de señalética.

Para la recolección de datos se aplicó instrumentos de investigación: la ficha de observación para conocer el desplazamiento de los usuarios, infraestructura y señalética, la entrevista para conocer en qué medida un programa señalético mejorará la fluidez del tránsito de los usuarios; también la fotografía y video.

El método del juicio de expertos nos permitió la validación de esta propuesta. Se hizo uso del diseño crítico propositivo porque describe, analiza y emite una propuesta a las posibles soluciones del hospital.

Los sujetos participantes serán los asegurados, personal médico, administrativo, limpieza, etc.

Se llegó a la conclusión de elaborar un nuevo sistema señalético para el hospital Naylamp que permita a los usuarios un fácil y rápido acceso a los consultorios y oficinas de trámites que deseen efectuar.

**Palabras clave:** Tránsito, Usuarios, Hospital, Señalética.