



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

PROPUESTA DEL BMS (BUSINES MANAGEMENT
SYSTEM), PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN Y
COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA SODIMAC S.A.-

CHICLAYO 2013.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN:

AUTORES:

BACH. FLORES TAPIA GENNER NOE

BACH. URCIA EFFIO YANNETH JULISSA

PIMENTEL - PERU

2013

RESUMEN

El siguiente informe denominado: Propuesta del Business Management System (BMS), Para optimizar la gestión y competitividad de la Empresa SODIMAC S.A-Chiclayo 2013, surge en base a la problemática detectada en la empresa; a consecuencia del ingreso de nuevos competidores potenciales en el sector comercial de venta de materiales de construcción, han influenciado en forma considerable en la rentabilidad de la empresa, ocasionado un ligero desbalance en su crecimiento para lograr ser competitivos, esto conlleva a formular una propuesta para cubrir esta necesidad. Ser una empresa competitiva conlleva a ser rentable, lograr posicionarse en la mente del consumidor de tal manera que se lograra la fidelización y captación de los mismos. Nuestro problema de investigación se centra en ¿Cómo contribuirá la propuesta del BMS (Business Management System), en la optimización de la gestión y competitividad de la empresa SODIMAC S.A-Chiclayo 2013? Asimismo nuestro objetivo general es Proponer el Bussines Management System (BMS), para la optimización de la gestión y competitividad de la empresa SODIMAC S.A- Chiclayo 2013. Del mismo modo nuestra hipótesis está constituida: La propuesta del Business Management System (BMS) contribuirá significativamente en la gestión y competitividad de la empresa SODIMAC S.A-Chiclayo 2013.

La metodología es de carácter descriptivo y propositivo, corresponde a un diseño no experimental, trabajándose con encuestas y entrevistas; las cuales han recogido la información de los clientes, asociados y el gerente de la empresa. Como resultado de todo este proceso hemos elaboro la propuesta basada en la optimización de la gestión y competitividad de la empresa SODIMAC S.A.

ABSTRACT

The following report called : Proposed Business Management System (BMS), to optimize the management and competitiveness of the Company SODIMAC SA- Chiclayo 2013 , arises based on the problems identified in the company ; owing to the potential entry of new competitors in the commercial sector sales of building materials have considerably influenced the profitability of the company , caused a slight imbalance in growth to attain competitiveness , this leads to develop a proposal to meet this need . Being a competitive business leads to profitability, achieving a position in the consumer's mind so that they achieve the retention and recruitment of these. Our research question focuses on how the proposal will contribute to the BMS (Business Management System) in the optimization of management and business competitiveness Chiclayo SODIMAC SA- 2013? Also our overall objective is Propose the Business Management System (BMS) for the optimization of management and business competitiveness Chiclayo SODIMAC SA- 2013. Similarly our hypothesis is formed: The proposal of the Business Management System (BMS) will contribute significantly to the management and business competitiveness Chiclayo SODIMAC SA- 2013.

The methodology is descriptive and purposeful, corresponds to a non- experimental design, and the conference with surveys and interviews which have collected information of customers, partners and the manager of the company. As a result of this process we elaborate the proposal based on the optimization of management and business competitiveness SODIMAC SA