



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contador
Público; denominada:

**ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA
REDUCIR LA MOROSIDAD EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE PÁTAPO 2009 - 2010**

AUTORES:

Bach. NORA DEL CARMEN DINA LUVINDA BRAVO
SAAVEDRA

Bach. SELENE CARACCIOLA PUELLES SALÉS

PIMENTEL – PERÚ

2010

RESUMEN

La presente tesis nació de la preocupación del elevado índice de morosidad y a la escasa captación de recursos que sin duda influye de manera negativa económica y socialmente al Municipio del Distrito de Pátapo. En esta investigación también se puede ver reflejado las estrategias que se han empleado en diferentes municipalidades latinoamericanas para mitigar y/o reducir el elevado índice de morosidad lo cual se ha tomado en cuenta en esta tesis como uno de los antecedentes principales ya que las realidades socioeconómicas son aparentemente similares, claro está que las estrategias propuestas también tienen en cuenta la realidad particular y para demostrarlo se aplicaron encuestas para diagnosticarlo.

La pregunta principal del problema planteado en esta tesis, es la siguiente: ¿De qué manera la elaboración de estrategia de cobranza permitirá reducir la morosidad en la Municipalidad del Distrito de Pátapo? A esta interrogante se le ha reforzado con las conclusiones y recomendaciones de trabajos anteriores a este; en el Capítulo II de este trabajo se va a poder observar que el marco teórico es amplio y diversificado, lo cual ha permitido realizar ciertos comentarios planteando los pro y contras de estos estudios para que puedan servir como base para la elaboración de nuestras estrategias de cobranza las cuales se caracterizan por ser integrales y aplicadas a la realidad del Municipio del Distrito de Pátapo, sin duda es un trabajo que ha tomado mucho tiempo y esfuerzo, creemos que los objetivos planteados se han cumplido y por lo tanto nuestra hipótesis con sus variables y su respectiva operacionalización se han cumplido, porque se podrá verificar también que las encuestas nos han dado los resultados e información de primera mano; la interpretación de cada cuadro y porcentaje obtenido también ha enriquecido esta tesis.

ABSTRACT

This thesis was born out of concern about high rate of delinquency and poor fundraising undoubtedly negatively affected economically and socially to Pátapo District Municipality. In this research can also be seen reflected the strategies that have been used in several Latin American municipalities to mitigate and / or reduce the high rate of default which has been taken into account in this thesis as one of the main background and socioeconomic realities are apparently similar, it is clear that the strategy also takes into account the particular situation and to prove surveys were applied to diagnose.

The main question for the problem in this present thesis is: How will the development of collection strategies will reduce delinquency in the District Municipality Pátapo? This question has been reinforced by the conclusions and recommendations of previous work on this, in Chapter II of this work is to be noted that the framework is broad and diversified, which has allowed some comments asking the pros and cons of these studies in order to serve as a basis for developing our collection strategies which are characterized by comprehensive and applied to the reality of Pátapo District Municipality, it is certainly a job that has taken much time and effort believe that the objectives have been met and therefore our assumptions and their respective variables and Operationalisation been met, because it may also verify that the surveys we use have given us the results and information at first hand, the interpretation of each box and percentage obtained has also enriched this thesis.