



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

TESIS:

Estilos de comunicación que establece la enfermera según opinión del paciente adulto mayor hospitalizado en el servicio de medicina interna del hospital Regional Docente Las Mercedes

2013

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Autor(es):

Bach. Campos Urteaga Sandra Mirella

Bach. Espinoza Bravo Leydi Juliana

Pimentel, 03 Octubre del 2013

RESUMEN

Frente al marco de la globalización, y la competitividad, los individuos han ido buscando adaptación y cambios constantes en su comportamiento, frente a ello la enfermera tiene como misión proporcionar una atención de calidad, además de brindar educación y orientación al paciente y familia estableciendo para ello una adecuada relación interpersonal donde su herramienta principal es la comunicación. La presente investigación tuvo como objetivo determinar los estilos de comunicación que establece la enfermera según opinión de los pacientes adultos mayores hospitalizados en el servicio de medicina interna del HRDLM – 2013. El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo simple de corte transversal. La población estuvo conformada por 90 pacientes adultos mayores. La muestra estuvo representada por 73 pacientes. El instrumento que se utilizó fue un formulario tipo escala de Lickert y la técnica del estudio fue la entrevista. El instrumento fue sometido, a una prueba piloto y a la confiabilidad de alfa de Cronbach. Los resultados se procesaron con el software SPSS20. Se comprobó que la hipótesis fue medianamente favorable. Los hallazgos más significativos fueron que los pacientes adultos mayores hospitalizados en el servicio de medicina interna opinaron que los estilos de comunicación verbal son moderadamente favorables, esto considerando que la enfermera responde a las preguntas de los pacientes, le orienta sobre su cuidado, es breve al explicar los procedimientos, saluda y no se altera. Además en los estilos de comunicación en dimensión no verbal fue considerado también moderadamente favorable dado que las enfermeras les sonríen, escuchan; son atentos y cordiales.

Palabras claves: Comunicación enfermera paciente ,adulto mayor, comunicación verbal y no verbal.

Abstract

In front of the frame of the globalization, and the competitiveness, the individuals have been looking for constant adaptation and changes in their behavior. As opposed to it the nurse must like mission provide a quality attention, besides to offer to education and direction to the patient and family settling down for it a suitable interpersonal relation, where its main tool is the communication. The present study had like objectives to determine the communication styles that establish the nurse according to opinion of the elderly patients hospitalized in the internal medicine service HRDLM – 2013. The study is of quantitative type, simple descriptive method of cross section. The population consisted of 90 elderly patients. The sample was represented by 73 patients. The instrument used was a standard form of Likert scale and technique of the study was the interview. The instrument was subjected to a pilot test and Cronbach's alpha reliability. The results were processed using SPSS 20 software. It was found that the hypothesis was fairly favorable. The most significant findings were that elderly patients hospitalized in the internal medicine department of the opinion that verbal communication styles are moderately favorable, this considering that the nurse meets the patient questions, receive guidance about their care, is shortly to explain procedures, greets and not altered. Also in communication styles nonverbal dimension is that this also is moderately favorable nurses because they smile, listen, are attentive and cordial.

Keywords: patient nurse communication, elderly, verbal and non verbal communication