



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional Contadora
Pública; denominada:

COSTOS DE CALIDAD VS UTILIDAD, UN ENFOQUE DE LA FILOSOFÍA DEMING EN LA EMPRESA DULCIPAN S.R.L DE LA CUIDAD DE CHICLAYO-2009

AUTORA:

Bach. KARLHA YVETT CASTRO CHUYO

PIMENTEL – PERÚ
2010

RESUMEN

La presente investigación es el resultado de la creatividad y la necesidad por demostrar que existen factores aparentemente irrelevantes en la organización que son los responsables directos del éxito o fracaso económico de la misma.

Actualmente los empresarios fijan su atención y esfuerzo en idear fórmulas y mecanismos que les permitan obtener mayores ganancias y relegan aspectos de suma importancia. En tiempos antiguos se ha demostrado que la calidad es la base primordial para el aseguramiento financiero y económico de una empresa en el mercado y para llegar a ellos existen filosofías y postulados que se adaptan perfectamente a esa realidad.

Un claro ejemplo de la aplicación de nuevas filosofías es el país de Japón, el cual después de una devastadora crisis logró resurgir gracias al valioso apoyo intelectual que le brindó el Señor William Deming con la aplicación de sus principios, los cuales rescatan las mejores pautas para mejorar en sólo 14 pasos.

El objetivo de esta investigación es determinar los Principios de la Filosofía Deming que permitirán mejorar la utilidad en la empresa DULCIPAN S.R.L. con ellos se busca llegar a conclusiones y posteriormente propuestas que le servirán a la empresa para emprender el camino hacia la mejora continua.